

## برنامج النقاط المذهلة

تنطبق الأحكام التالية على بطاقات الائتمان المؤهلة، بالإضافة إلى الأحكام الواردة في الشروط الرئيسية لبطاقات الائتمان الصادرة عن بنك أبوظبي الأول ش.م.ع.

أي مصطلحات لم يرد لها تعريف في هذه الأحكام والشروط سوف يكون لها المعنى المخصص لها في الشروط الرئيسية لبطاقات الائتمان من بنك أبوظبي الأول ش.م.ع.

- تُعرض النقاط المذهلة على حاملي بطاقات "أمايزينج وورد" و"بطاقات" "أمايزينج بلاتينوم" الأساسية كجزء من برنامج مكافآت دبي فيرست. لا تقتضي التسجيل أو دفع رسوم خاصة، إلا أن بنك أبوظبي الأول ش.م.ع ("البنك") يحتفظ بحقه في فرض رسوم تسجيل في تاريخ لاحق.
- يتم منح حاملي البطاقات المؤهلين نقطة / نقاط مذهلة ("النقاط المذهلة") مقابل كل درهم إماراتي ينفقه حامل البطاقة من حساب البطاقة المعني لشراء سلعة (سلع) وخدمة (خدمات) مختارة يتم نشرها/تحديثها من وقت لآخر على [www.dubaifirst.com](http://www.dubaifirst.com)
- يحتفظ البنك بالحق في أن يقوم في أي وقت بتغيير النسبة بين ما يلي:
  - عدد النقاط المذهلة التي يمنحها
  - قيمة النقاط المذهلة الممنوحة إلى حساب بطاقة حامل البطاقة
  - تغيير نسبة النقاط المذهلة الممنوحة عن معاملات محددة تمت على البطاقة، و
  - تغيير أهلية معاملات البطاقة لكسب النقاط المذهلة
- إن معاملات البطاقة التي تكون مؤهلة للنقاط المذهلة هي جميعها معاملات التجزئة.
- يحق للبنك أن يقوم بناءً على تقديره الخاص والمطلق بتغيير المعاملات المؤهلة للنقاط المذهلة (ويكون ذلك التغيير حاسماً وملزماً لحامل البطاقة).
- لا تكون المعاملات التالية مؤهلة للنقاط المذهلة:
  - (أ) المشتريات التي تتم باستخدام البطاقة ويتم إلغاؤها لاحقاً أو إعادة تحصيل قيمتها أو قيدها دائنة لحساب البطاقة؛
  - (ب) دفعات فواتير الخدمات؛
  - (ج) الرسوم الحكومية؛
  - (د) أي معاملة يعتبرها البنك بناءً على تقديره الخاص والمطلق موضوع نزاع، غير صحيحة، غير مصرح بها، غير قانونية و/أو احتيالية؛
  - (هـ) السلفيات النقدية بما في ذلك شراء الشيكات السياحية، وشراء رقائق ألعاب الكازينو وإلى ما غير ذلك؛
  - (و) القرض عبر الهاتف أو تحويل الأرصدة أو النقد السريع؛ و
  - (ز) جميع النفقات والرسوم المفروضة على حساب البطاقة.
- يجوز للبنك تعديل قائمة المعاملات المؤهلة للحصول على النقاط المذهلة الموضحة أعلاه من وقت لآخر بناءً على تقديره الخاص.
- يعتبر قرار البنك فيما يتعلق بما يشكل معاملة مؤهلة لكسب النقاط المذهلة نهائياً وحاسماً.
- تتراكم النقاط المذهلة في حساب بطاقة حامل البطاقة الأساسية، ولكن يمكن اكتسابها عبر استخدام البطاقة الإضافية أيضاً. يرد بيان النقاط المذهلة الممنوحة إلى حامل البطاقة في كشف حسابه الشهري ويتم استبدالها بالطريقة الموضحة في كتيب المكافآت وتكون صالحة للاستبدال مقابل البنود وفقاً لأحدث كتيب مكافآت (يكون متوفراً على الموقع الإلكتروني) أو أي خيارات استبدال أخرى يقدمها البنك من وقت لآخر، ولا يجوز استبدالها من قبل حامل البطاقة إلا إذا كان حساب البطاقة فعالاً (لم يتم إلغاؤه أو إنهاؤه) وجارياً (لا يترتب عليه أرصدة مستحقة سابقاً).

- الحد الأقصى للنقاط المذهلة المتجمعة: يبلغ الحد الأقصى للنقاط المذهلة التي يجوز كسبها في شهر ميلادي معيّن 120,000 نقطة مذهلة لبطاقات "أمايزينج بلاينيوم" و 200,000 نقطة مذهلة لبطاقات "أمايزينج وورد". تُمنح النقاط المذهلة على معاملات التجزئة المؤهلة وفقاً لترتيب زمني بعدد يصل إلى الحد الأقصى الوارد أعلاه.
- تسري صلاحية النقاط المذهلة المكتسبة من معاملة معيّنة لمدة 24 شهراً اعتباراً من تاريخ كسبها.
- يجوز لحامل البطاقة استبدال النقاط المذهلة الصادرة في أي وقت مع مراعاة الأحكام والشروط الواردة في هذه الوثيقة. إلا أنّ البنك يحتفظ بحق له أن يمارسه في أي وقت يقضي بفرض حدود زمنية على صلاحية النقاط المذهلة المكتسبة من صاحب البطاقة والمقيدة دائنة لحساب البطاقة.
- يخضع أيّ طلب مقدّم لاستبدال النقاط المذهلة ببند متوفرة في كتيب المكافآت لموافقة البنك وتوفر البنود في وقت تقديم طلب الاستبدال من قبل حامل البطاقة وكذلك لأيّ قيود يطبقها مورّدوا البند المختار. ويجوز للبنك سحب أيّ بند يتم اختيارها أو استبدالها بأيّ بند أخرى من كتيب المكافآت تكون مماثلة لها من حيث قيمتها وطبيعتها.
- ينبغي على حامل البطاقة الذي يكون لديه سجلّ انتمائي جيد استبدال النقاط المذهلة المستحقة له قبل أن يطلب إلغاء حساب البطاقة.
- يحتفظ البنك بحقه في تعليق أو استبعاد أيّ حامل بطاقة من أن يشارك أو يستمر في المشاركة في النقاط المذهلة، في الحالات التالية:
  - انتهاك أيّ حامل بطاقة، وفقاً لرأي البنك، لأحكام والشروط المماثلة بأيّ شكل من الأشكال؛ أو
  - قيام أيّ حامل بطاقة، وفقاً لرأي البنك، بإدارة الحساب بطريقة لا تتوافق مع الأغراض والنوايا المرجوة من أحكام وشروط النقاط المذهلة.
- يجوز للبنك بناءً على تقديره الخاص إلغاء جميع النقاط المذهلة المستحقة في حساب البطاقة في حال تعليق حساب البطاقة أو استبعاده من المشاركة في برنامج النقاط المذهلة.
- إذا لم يقم صاحب البطاقة بإبلاغ البنك ضمن مهلة 15 يوماً اعتباراً من تاريخ استلام كشف الحساب الشهري، تعتبر بيانات النقاط المذهلة لحساب البطاقة صحيحة. ويقوم البنك من وقت لآخر بإصدار كتيب مكافآت ونشره على الموقع الإلكتروني يحدد عدد النقاط المذهلة المطلوب للاستبدال فيما يتعلق بسلع و/أو خدمات محدّدة.
- يجوز للبنك في أيّ وقت كان وبناءً على تقديره الخاص تعليق أو إنهاء برنامج النقاط المذهلة عبر توجيه إخطار على شكل رسالة نصّية قصيرة أو رسالة إلكترونية إلى بيانات الاتصال الخاصة بحامل البطاقة المتوفرة لدى البنك. وفي حال إنهاء البنك لبرنامج النقاط المذهلة، حينئذٍ يجوز له أن يحدّد فترة زمنية تلي نقطة الإنهاء المذكور يجوز لحامل البطاقة خلالها استبدال النقاط المذهلة المستحقة له. وفي نهاية تلك الفترة، تعتبر النقاط المذهلة المتبقية لاغية وكان لم تكن. لن تترتب أيّ مستحقات فيما يتعلق بأيّ استخدام للبطاقة بعد إنهاء برنامج النقاط المذهلة أو خلال أيّ فترة تعليق لبرنامج مكافآت دبي فيرست.
- يتم إرسال إخطارات التعليق أو الإنهاء إلى حاملي البطاقة على العناوين التي تُرسل كشوفات الحسابات إليها، ويتمّ نشرها في جميع الفروع وعلى الموقع الإلكتروني.
- يحتفظ البنك بحقه في تغيير أو إلغاء أيّ مزايا أو سمات للنقاط المذهلة دون الحاجة لتوجيه إخطار.
- يحقّ للبنك تعيين وكيل أو مقاول (مورّد) ليتولى نيابة عنه الإيفاء بكافة أو جزء من النقاط المذهلة المستحقة في حساب البطاقة. ويوافق حامل البطاقة أن يقوم البنك بتزويد أيّ وكيل أو مقاول مذكور بالمعلومات التي قد يطلبها لأداء مهامه.
- يكون البنك مسؤولاً فقط عن إعادة توجيه طلبات الإيفاء بالنقاط المذهلة الخاصة بحاملي البطاقات إلى المورد. ولا يعتبر البنك ولن يتمّ اعتباره في أيّ وقت كان أنه يعمل بصفة مورّد للبنود المتوفرة في كتيب المكافآت من أجل استبدال النقاط المذهلة والإيفاء بها.
- بمجرد تقديم طلب الاستبدال إلى البنك فلا يجوز لحامل البطاقة إلغاؤه أو نقضه أو تغييره.

- لا يجوز إعادة تحصيل قيمة النقاط المذهلة التي تم استبدالها بناءً على طلب حامل البطاقة.
- لن يتحمل البنك المسؤولية عن أي خسائر أو أرباح أو مدخرات أو عقود أو إيرادات أو فوائد أو سمعة حسنة أو أي خسائر أو أضرار أو مصروفات تبعية أو غير مباشرة أو طارئة أو خاصة أو تأديبية، أو خسارة بيانات يتكبدها حامل البطاقة نتيجة لاستبدال النقاط المذهلة و/أو معالجة أو استخدام النقاط المذهلة المستبدلة، كما أن البنك لن يكون مسؤولاً ولن تترتب على عاتقه أي مسؤولية عن أي مبلغ مستحق الدفع في ذمة حامل البطاقة إلى أي طرف ثالث مما ينشأ عن الإيفاء بالنقاط المذهلة أو عن أي إهمال أو انتهاك لواجب قانوني أو واجب آخر يقع على عاتق البنك و/أو المورد.
- لن يقم البنك أي ضمان مهما كان (سواء صريح أو ضمني) ولن يتحمل أي مسؤولية تجاه جودة البنود في كتيب المكافآت من أجل الإيفاء بالنقاط المذهلة أو ملاءمتها أو صلاحيتها لأي غرض.
- صلاحية البرنامج: يحتفظ البنك بحقه في فرض قيود أو تعديل مدة صلاحية برنامج النقاط المذهلة أو إنهائه في أي وقت حسبما يبرئنيه ملائماً.
- لن يتحمل البنك مسؤولية أي تأخير أو انقطاع في الإيفاء بالنقاط المذهلة أو قيد أي من النقاط المذهلة المستحقة دائنة في الحساب نتيجة لأي حالة قوة القاهرة بما في ذلك دونما حصر أعطال النظام، الحرائق، الحروب أو الزلازل إلخ.. أو أي كوارث طبيعية أو أسباب أخرى ذات طابع مماثل تكون خارجة عن سيطرة البنك أو أي من الموردین. في حال أي تعارض في البنود الخاصة، تكون السيادة لهذه الأحكام والشروط. تخضع هذه الأحكام والشروط ويتم تفسيرها وفقاً لقوانين الإمارات العربية المتحدة وإمارة دبي.
- تلغي هذه الأحكام والشروط وتحل محل جميع النسخ السابقة منها ويسري مفعولها اعتباراً من (وشاملاً تاريخ الإصدار).