

مكافآت دبي ميمينتوس الأحكام والشروط

تتطبق الأحكام والشروط التالية على بطاقات الائتمان المؤهلة، بالإضافة إلى الأحكام الواردة في الشروط الرئيسية لبطاقات الائتمان من بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. (فبراير 2022 – النسخة 2.0 – اللغة العربية).

يكون لأي مصطلحات لم يرد لها تعريف في هذه الأحكام والشروط المعنى المخصص لها في الشروط الرئيسية لبطاقات الائتمان من بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. (فبراير 2022 – النسخة 2.0 – اللغة العربية).

- تُعرض مكافآت دبي ميمينتوس على حاملي بطاقات دبي مومنتس بلاينيوم و تيتانيوم الأساسية كجزء من برنامج مكافآت دبي فيرست. ولا تقتضي التسجيل أو دفع رسوم خاصة، إلا أن البنك يحتفظ بحقه في فرض رسوم تسجيل في تاريخ لاحق.
- يمنح حامل البطاقة المؤهل مكافأة/مكافآت دبي ميمينتوس لكل درهم (1) واحد ينفقه من حساب البطاقة المعني لشراء سلعة/سلع وخدمة/خدمات مختارة، وفقاً لما يلي:

فئة الإنفاق	بطاقة دبي مومنتس تيتانيوم	بطاقة دبي مومنتس بلاينيوم
إنفاق محلي	1	1
إنفاق في دبي	1.5	2
إنفاق خارج الدولة	2	2

- يحتفظ البنك بحقه في أن يقوم في أي وقت بتغيير النسبة بين ما يلي:
 1. عدد مكافآت دبي ميمينتوس المزمع منحها؛
 2. قيمة مكافآت دبي ميمينتوس الممنوحة لحساب بطاقة حامل البطاقة؛
 3. تغيير نسبة مكافآت دبي ميمينتوس الممنوحة على معاملات مختارة للبطاقة، و
 4. تغيير أهلية معاملات البطاقة لكسب مكافآت دبي ميمينتوس.
- معاملات البطاقة التي تكون مؤهلة للحصول على مكافآت دبي ميمينتوس هي جميع معاملات التجزئة.
- يجوز للبنك بناءً على تقديره الخاص والمطلق ودون توجيه إخطار مسبق لحامل البطاقة أن يغيّر المعاملات المؤهلة للحصول على مكافآت دبي ميمينتوس (ويعتبر ذلك التغيير نهائياً وملزماً لحامل البطاقة).
- موضح فيما يلي المعاملات التي لا تكون مؤهلة للحصول على مكافآت دبي ميمينتوس:

1. المشتريات التي تتم باستخدام البطاقة ويتم لاحقاً إلغاؤها أو إعادة تحصيل قيمتها أو قيدها دائنة لحساب البطاقة؛

2. دفعات فواتير الخدمات؛
3. الرسوم الحكومية؛
4. أيّ معاملة يعتبرها البنك بناءً على تقديره الخاص والمطلق موضوع نزاع، غير صحيحة، غير مصرّح بها، غير قانونية و/أو احتيالية؛
5. السلفيات النقدية بما في ذلك شراء الشيكات السياحية، وعمليات شراء رقائق ألعاب الكازينو وإلى ما غير ذلك؛
6. القرض عبر الهاتف أو تحويل الأرصدة أو النقد السريع؛ و
7. جميع النفقات والرسوم المفروضة على حساب البطاقة.

- يجوز للبنك تعديل قائمة المعاملات المؤهلة للحصول على مكافآت دبي ميمينتوس الموضحة أعلاه من وقت لآخر بناءً على تقديره الخاص. ويعتبر قرار البنك فيما يتعلق بما يشكل معاملة مؤهلة لكسب مكافآت دبي ميمينتوس نهائياً وحاسماً.
- تتراكم مكافآت دبي ميمينتوس في حساب بطاقة حامل البطاقة الأساسية، ولكن يمكن اكتسابها عبر استخدام البطاقة الإضافية أيضاً. يرد بيان مكافآت دبي ميمينتوس الممنوحة إلى حامل البطاقة في كشف حسابه الشهري ويتم استبدالها بالطريقة الموضحة في كتيب المكافآت وتكون صالحة للاستبدال مقابل البنود وفقاً لأحدث كتيب مكافآت (يكون متوفراً على الموقع الإلكتروني www.dubaifirst.com) ولا يجوز استبدالها من قبل حامل البطاقة إلا إذا كان حساب البطاقة فعالاً (لم يتم إلغاؤه أو إنهاؤه) وجارياً (لا يترتب عليه أرصدة مستحقة سابقاً).
- يجوز لحامل البطاقة استبدال مكافآت دبي ميمينتوس الصادرة في أيّ وقت مع مراعاة الأحكام والشروط الموضحة في هذا المستند. ولكن يحتفظ البنك بحق له أن يمارسه في أي وقت ويقضي بفرض قيد زمني على صلاحية مكافآت دبي ميمينتوس التي يكتسبها حاملو البطاقات وتقيّد دائنة لحساب البطاقة.
- يخضع أيّ طلب مقدّم لاستبدال مكافآت دبي ميمينتوس ببنود متوفرة في كتيب المكافآت لموافقة البنك وتوفير البنود في وقت تقديم طلب الاستبدال من قبل حامل البطاقة وكذلك لأيّ قيود يطبقها مورّدوا البند المختار. ويجوز للبنك سحب أيّ بنود يتم اختيارها أو استبدالها بأيّ بنود أخرى من كتيب المكافآت تكون مماثلة لها من حيث قيمتها وطبيعتها.
- ينبغي على حامل البطاقة الذي يكون لديه سجلّ انتمائي جيد استبدال مكافآت دبي ميمينتوس المستحقة له قبل أن يطلب إلغاء حساب البطاقة.
- يحتفظ البنك بحقه في تعليق أو استبعاد أيّ حامل بطاقة من أن يشارك أو يستمر في المشاركة في مكافآت دبي ميمينتوس، في الحالات التالية:

1. انتهاك أيّ حامل بطاقة، وفقاً لرأي البنك، لأحكام والشروط الماثلة بأيّ شكل من الأشكال؛ أو

2. قيام أيّ حامل بطاقة، وفقاً لرأي البنك، بإدارة الحساب بطريقة لا تتوافق مع الأغراض والنوايا المرجوة من أحكام وشروط مكافآت دبي ميمينتوس.

• يجوز للبنك بناءً على تقديره الخاص إلغاء جميع مكافآت دبي ميمينتوس المستحقة في حساب البطاقة في حال تعليق حساب البطاقة أو استبعاده من المشاركة في برنامج مكافآت دبي ميمينتوس.

• إذا لم يتم صاحب البطاقة بإبلاغ البنك ضمن مهلة 15 يوماً اعتباراً من تاريخ استلام كشف الحساب الشهري، تعتبر بيانات مكافآت دبي ميمينتوس صحيحة. ويقوم البنك من وقت لآخر بإصدار كتيب مكافآت ونشره على الموقع الإلكتروني للبنك (www.dubaifirst.com) يحدد عدد مكافآت دبي ميمينتوس المطلوب للاستبدال فيما يتعلق بسلع و/أو خدمات محدّدة.

• يجوز للبنك في أيّ وقت كان وبناءً على تقديره الخاص تعليق أو إنهاء برنامج مكافآت دبي ميمينتوس عبر توجيه إخطار على شكل رسالة نصّية قصيرة أو رسالة إلكترونية إلى بيانات الاتصال الخاصة بحامل البطاقة المتوفرة لدى البنك. وفي حال إنهاء البنك لبرنامج مكافآت دبي ميمينتوس، حينئذٍ يجوز له أن يحدّد فترة زمنية تلي نقطة الإنهاء المذكور يجوز لحامل البطاقة خلالها استبدال مكافآت دبي ميمينتوس المستحقة له. وفي نهاية تلك الفترة، تعتبر مكافآت دبي ميمينتوس المتبقية لاغية وكان لم تكن. لن تترتب أيّ مستحقات فيما يتعلق بأيّ استخدام للبطاقة بعد إنهاء برنامج مكافآت دبي ميمينتوس أو خلال أيّ فترة تعليق لبرنامج مكافآت دبي ميمينتوس. يتم إرسال إخطارات التعليق أو الإنهاء إلى حاملي البطاقة على العناوين التي تُرسل كشوفات الحسابات إليها، ويتم نشرها في جميع الفروع.

• يحتفظ البنك بحقه في تغيير أو إلغاء أيّ مزايا أو سمات لمكافآت دبي ميمينتوس دون الحاجة لتوجيه إخطار.

• يحق للبنك تعيين وكيل أو مقاول (مورّد) ليتولى نيابة عنه الإيفاء بكافة أو جزء من مكافآت دبي ميمينتوس المستحقة في حساب البطاقة. ويوافق حامل البطاقة أن يقوم البنك بتزويد أيّ وكيل أو مقاول مذكور بالمعلومات التي قد يطلبها لأداء مهامه.

• يكون البنك مسؤولاً فقط عن إعادة توجيه طلبات الإيفاء بمكافآت دبي ميمينتوس الخاصة بحاملي البطاقات إلى المورد. ولا يعتبر البنك ولن يتمّ اعتباره في أيّ وقت كان أنه يعمل بصفة مورّد للبنود المتوفرة في كتيب المكافآت من أجل استبدال مكافآت دبي ميمينتوس والإيفاء بها.

• بمجرد تقديم طلب الاستبدال إلى البنك فلا يجوز لحامل البطاقة إلغاؤه أو نقضه أو تغييره.

- لا يجوز إعادة تحصيل قيمة مكافآت دبي ميمينتوس التي تم استبدالها بناءً على طلب حامل البطاقة.
- لن يتحمل البنك المسؤولية عن أيّ خسارة أيّ أرباح أو مدخرات أو عقود أو إيرادات أو فوائد أو سمعة حسنة أو أيّ خسائر أو أضرار أو مصروفات تبعية أو غير مباشرة أو طارئة أو خاصة أو تأديبية، أو خسارة بيانات يتكبدتها حامل البطاقة نتيجة لاستبدال مكافآت دبي ميمينتوس و/أو معالجة أو استخدام مكافآت دبي ميمينتوس المستبدلة، كما أنّ البنك لن يكون مسؤولاً ولن تترتب على عاتقه أي مسؤولية عن أيّ مبلغ مستحق الدفع في ذمة حامل البطاقة إلى أيّ طرف ثالث مما ينشأ عن الإيفاء بمكافآت دبي ميمينتوس أو عن أيّ إهمال أو انتهاك لواجب قانوني أو واجب آخر يقع على عاتق البنك و/أو المورد.
- لن يقدم البنك أيّ ضمان مهما كان (سواء صريح أو ضمني) ولن يتحمل أي مسؤولية تجاه جودة البنود في كتيب المكافآت من أجل الإيفاء بمكافآت دبي ميمينتوس أو ملاءمتها أو صلاحيتها لأيّ غرض.
- يكون لمكافآت دبي ميمينتوس المكتسبة بموجب معاملة معيّنة مدّة صلاحية بالغة 36 شهراً اعتباراً من التاريخ الذي تمّ فيه اكتسابها.
- يحتفظ البنك بحقه في فرض قيود أو تعديل مدّة صلاحية مكافآت دبي ميمينتوس في أيّ وقت حسبما يراه ملائماً.
- لن يتحمل البنك مسؤولية أيّ تأخير أو انقطاع في الإيفاء بمكافآت دبي ميمينتوس أو قيد أيّ من مكافآت دبي ميمينتوس المستحقة دائنة في الحساب نتيجة لأيّ حالة قوة قاهرة بما في ذلك دونما حصر أعطال النظام، الحرائق، الحروب أو الزلازل إلخ.. أو أيّ كوارث طبيعية أو أسباب أخرى ذات طابع مماثل تكون خارجة عن سيطرة البنك أو أيّ من الموردين.

تلغي هذه الأحكام والشروط وتحلّ محلّ جميع النسخ السابقة منها ويسري مفعولها اعتباراً من (وشاملاً تاريخ الإصدار)