

مكافآت دنانير دبي - الأحكام والشروط

تتطبق الأحكام والشروط التالية على بطاقات الانتماء المؤهلة، بالإضافة إلى الأحكام الواردة في الشروط الرئيسية لبطاقات الانتماء من بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. (فبراير 2022 - النسخة 2.0 - اللغة العربية).

يكون لأي مصطلحات لم يرد لها تعريف في هذه الأحكام والشروط المعنى المخصص لها في الشروط الرئيسية لبطاقات الانتماء من بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. (فبراير 2022 - النسخة 2.0 - اللغة العربية).

- يُعرض برنامج مكافآت دبي فيرست على حاملي بطاقات دبي فيرست الأساسية. ولا يقتضي التسجيل أو دفع رسوم خاصة، إلا أن بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. ("البنك") يحتفظ بحقه في فرض رسوم تسجيل في تاريخ لاحق.
- خلال مدة برنامج مكافآت دبي فيرست يُمنح حاملو البطاقة المؤهلين مكافأة واحدة (1) من دنانير دبي عن كل درهم إماراتي ينفقه حامل البطاقة من حساب البطاقة المعني لشراء سلعة/سلع وخدمة/خدمات مختارة، ويحتفظ البنك بحقه في أن يقوم في أي وقت بتغيير النسبة بين ما يلي:

1. عدد مكافآت دنانير دبي المزمع منحها؛
 2. القيمة المحددة التي تم إنفاقها من حساب بطاقة حامل البطاقة؛
 3. تغيير نسبة المكافأة لمعاملات مختارة للبطاقة؛ و
 4. تغيير أهلية معاملات البطاقة لكسب مكافآت دنانير دبي.
- معاملات البطاقة التي تكون مؤهلة للحصول على مكافآت دنانير دبي هي جميع معاملات التجزئة. لا تُكتسب مكافآت دنانير دبي على السلفيات النقدية بما في ذلك شراء الشيكات السياحية، وشراء رقائق ألعاب الكازينو وإلى ما غير ذلك، وجميع النفقات والرسوم المفروضة على حساب البطاقة. يجوز للبنك تعديل قائمة المعاملات الموضحة أعلاه المؤهلة للحصول على مكافآت دنانير دبي من وقت لآخر بناءً على تقديره الخاص. ويعتبر قرار البنك بخصوص ما يشكل معاملة مؤهلة لكسب مكافآت دنانير دبي نهائياً وحاسماً.
 - تتراكم مكافآت دنانير دبي في حساب بطاقة حامل البطاقة الأساسية، ولكن يمكن اكتسابها عبر استخدام البطاقة الإضافية أيضاً.
 - يجوز لحامل البطاقة استبدال مكافآت دنانير دبي الصادرة في أي وقت مع مراعاة البندين 6-21 و 7-21.

• يجوز للمشارك الذي يكون لديه سجل انتمائي جيد وقام بإغلاق حساب بطاقته، استبدال مكافآت دنائير دبي المستحقة له خلال 30 يوماً من تاريخ الإغلاق.

• يحتفظ البنك بحقه في تعليق أو استبعاد أي حامل بطاقة من أن يشارك أو يستمر في المشاركة في برنامج مكافآت دبي فيرست، في الحالات التالية:

1. انتهاك أي حامل بطاقة، وفقاً لرأي البنك، للأحكام والشروط الماثلة بأي شكل من الأشكال؛ أو

2. قيام أي حامل بطاقة، وفقاً لرأي البنك، بإدارة الحساب بطريقة لا تتوافق مع الأغراض والنوايا المرجوة من مكافآت دبي فيرست.

• يجوز للبنك بناءً على تقديره الخاص إلغاء جميع مكافآت دنائير دبي المستحقة في حساب البطاقة في حال تعليق حساب البطاقة أو استبعاده من المشاركة في برنامج مكافآت دبي فيرست.

• إذا لم يقدّم صاحب البطاقة بإبلاغ البنك ضمن مهلة 15 يوماً اعتباراً من تاريخ استلام كشف الحساب الشهري، تعتبر بيانات مكافآت دنائير دبي الخاصة بحساب البطاقة صحيحة.

• يقوم البنك من وقت لآخر بإصدار كتيب مكافآت يحدد عدد مكافآت دنائير دبي المطلوب للاستبدال فيما يتعلق بسلع و/أو خدمات محدّدة.

• يجوز للبنك في أي وقت كان وبناءً على تقديره الخاص تعليق أو إنهاء برنامج مكافآت دبي فيرست عبر توجيه إخطار مسبق لحامل البطاقة. وفي حال إنهاء البنك لبرنامج مكافآت دبي فيرست، يجوز له حينئذٍ أن يحدّد فترة زمنية تلي نقطة الإنهاء المذكور التي يجوز لحامل البطاقة خلالها استبدال مكافآت دنائير دبي المستحقة له. وفي نهاية تلك الفترة، تعتبر مكافآت دنائير دبي المتبقية لاغية وكان لم تكن. لن تترتب أي مستحقات فيما يتعلق بأي استخدام للبطاقة بعد إنهاء برنامج مكافآت دبي فيرست أو خلال أي فترة تعليق لبرنامج مكافآت دبي فيرست. يتم إرسال إخطارات التعليق أو الإنهاء إلى حاملي البطاقة على العناوين التي تُرسل كشوفات الحسابات إليها، ويتم نشرها في جميع الفروع.

• يحتفظ البنك بحقه في تغيير أو إلغاء أي مزايا أو سمات لمكافآت دبي فيرست دون الحاجة لتوجيه إخطار.

• يحق للبنك تعيين وكيل أو مقاول للإيفاء بكافة أو جزء من مكافآت دبي فيرست نيابة عنه. ويوافق حامل البطاقة أن يقوم البنك بتزويد أي وكيل أو مقاول مذكور بالمعلومات التي قد يطلبونها لأداء مهامهم.

- مدّة صلاحية البرنامج: برنامج دبي فيرست هو برنامج دائم الصلاحية. ولكن، يحتفظ البنك بحقه في وضع حدّ لصلاحية برنامج المكافآت في أيّ مرحلة يعتبرها ملاءمة عن طريق توجيه إخطار مسبق يوجهه إلى حاملي البطاقات.

تتطبق هذه الأحكام والشروط اعتباراً من (اذكر تاريخ إصدارها) وتحلّ محلّ كافة النسخ السابقة منها.