

## خطة الشراء الميسرة الأحكام والشروط

تسري الأحكام التالية على بطاقات الائتمان المؤهلة، بالإضافة إلى الأحكام الموضحة في الشروط الرئيسية لبطاقات الائتمان الصادرة عن بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. (فبراير 2022 - النسخة 2.0 - اللغة العربية) ("الشروط الرئيسية لبطاقات الائتمان")

يكون لأي مصطلح لم يرد له تعريف في هذه الأحكام والشروط المعنى المخصص له في الشروط الرئيسية لبطاقات الائتمان الصادرة عن بنك أبوظبي الأول ش.م.ع.

1- "خطة الشراء الميسرة" (خطة الشراء الميسرة أو خطة التقسيط) تعني أي خطة للدفع يعرضها بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. ("البنك") ليستفيد منها حامل بطاقة دبي فيرست (حامل البطاقة) ويتمكن من سداد قيمة معاملات بطاقة معينة على أقساط شهرية متساوية.

2- يمكن استخدام خطة الشراء الميسرة لغرض تحويل معاملات البطاقة البالغة قيمتها 500 درهم إماراتي أو أكثر، أو قيمة حدية أخرى يقررها البنك من وقت لآخر.

3- إن خدمة خطة الشراء الميسرة مفتوحة لاختيار حاملي بطاقات مَن يحوز بطاقة ائتمان دبي فيرست صالحة صادرة عن البنك. وتعتمد أهلية حامل البطاقة للاستفادة من خطة الشراء الميسرة على ما إذا كان لبطاقة ائتمان حامل البطاقة سجل ائتماني جيد، وعلى الوضع الحالي لحساب /بطاقة حامل البطاقة، وسجل إعادة السداد وأي معايير أخرى قد يختار البنك تطبيقها قبل تأهيل حامل البطاقة للتسجيل في خطة الشراء الميسرة. ويكون القرار بشأن عرض خطة الشراء الميسرة على العميل بناءً على تقدير البنك وحده.

4- يجوز لحامل البطاقة حجز خطة الشراء الميسرة عبر تطبيق الهاتف المتحرك أو أي وسائل أخرى بصرح بها البنك من وقت لآخر. ويتم إبلاغ حامل البطاقة عند الحجز وتأكيد الطلب بأحكام خطة الشراء الميسرة مثل تفاصيل الأقساط الشهرية، مدة خطة الشراء الميسرة، أسعار الفائدة، الرسوم والنقبات.

5- تترتب على حامل البطاقة الذي يستفيد من خطة التقسيط أي من أو كافة الرسوم التي يحددها البنك ويتم تبليغ حامل البطاقة بها عند حجز خطة الشراء الميسرة وتقيّد مدينة على إجمالي رصيد خطة التقسيط:

- ° رسوم الفائدة بالسعر الذي يحدده البنك حيثما ينطبق
- ° رسوم المعالجة لتحويل المعاملة إلى خطة شراء ميسرة

- 6- يعادل إجمالي مبلغ خطة الشراء الميسرة مجموع مبلغ الشراء ورسوم الفائدة ("إجمالي مبلغ خطة الشراء الميسرة"). ويحتسب مبلغ الأقساط الشهرية عبر تقسيم إجمالي مبلغ خطة الشراء الميسرة على مدة تلك الخطة.
- 7- بعد وضع خطة التقسيط، يتم قيد الأقساط الشهرية لخطة الشراء الميسرة على حساب البطاقة اعتباراً من كشف حساب البطاقة الذي يلي على الفور تاريخ الحجز وفي كل شهر من بعد ذلك حتى يتم قيد إجمالي مبلغ خطة الشراء الميسرة بالكامل.
- 8- يستحق سداد الفائدة فيما يتعلق بكل قسط بموجب خطة التقسيط ذات الصلة وتخضع من حساب البطاقة في الأوقات التي يحددها البنك ويتم تبليغ حامل البطاقة بها.
- 9- يجوز للبنك تحديد رسوم معالجة لكل خطة تقسيط ويتم خصم تلك الرسوم من حساب البطاقة في أو حوالي التاريخ الذي تصبح فيه خطة التقسيط المذكورة فعالة.
- 10- في حال قام حامل البطاقة بسداد إجمالي الرصيد بموجب خطة التقسيط مقدماً قبل التواريخ المحددة في الجدول الزمني الموضح في خطة التقسيط وقام بإلغاء مدة خطة الشراء الميسرة أو طلب تخفيضها، حينئذٍ تقيد رسوم تسوية مبكرة (يحددها البنك من وقت لآخر ويرد بيانها في جدول الرسوم) مدينّة على حساب البطاقة في أو حوالي تاريخ سداد الدفعة المبكرة المذكورة.
- 11- إذا لم يسدّد حامل البطاقة دفعة تعادل أو أكبر من الحد الأدنى للدفعة المستحقة المحددة لكشفي حساب متتاليين أو إذا تمّ إغلاق حساب البطاقة، حينئذٍ يقوم البنك بناءً على تقديره المطلق ودون مسؤولية على حامل البطاقة، بإلغاء خطة الشراء الميسرة ويقيد فوراً على حساب البطاقة مبلغاً يعادل إجمالي مبلغ خطة الشراء الميسرة ناقصاً الأقساط الشهرية المترتبة بموجبها المقيّدة سابقاً على حساب حامل البطاقة على شكل مبلغ مقطوع واحد. ويقوم البنك بترتيب رسوم تسوية مبكرة حسبما هو موضح في جدول الرسوم فيما يتعلق بما ورد أعلاه.
- 12- في حال استلم حامل البطاقة أي مبالغ معاد سدادها فيما يتعلق بمعاملة بطاقة تمّ تطبيق خطة الشراء الميسرة عليها (على سبيل المثال، في حال إعادة حامل البطاقة سلع مشتراة)، يستخدم هذا المبلغ المعاد سدادها المذكور للإيفاء بإجمالي المبلغ المستحق والباقي دون سداد على حساب البطاقة. ولن تؤدي أي مبالغ معاد سدادها يتمّ استلامها في حساب البطاقة إلى إنهاء أو تخفيض الالتزامات فيما يتعلق بخطة الشراء الميسرة. وينبغي على حامل البطاقة أن يقدم طلباً منفصلاً للبنك في حال رغبته في إنهاء خطة التقسيط فيما يتعلق بمعاملة بطاقة معاد سدادها.

- 13- يختلف تسعير خطة الشراء الميسرة (من حيث المدة وسعر الفائدة ورسوم المعالجة) استناداً إلى فئة المعاملة التي يتم تحويلها إلى خطة شراء ميسرة أو إلى قطاع العميل (حسبما يصنّفه البنك بناءً على تقديره المطلق) أو فئة التاجر أو مبلغ المعاملة حسبما يتم تحديده من قبل البنك من وقت لآخر ويتم إخطار حامل البطاقة به تبعاً لذلك في وقت الحجز. ويجوز أن تتغير رسوم الفائدة وأي نفقات أخرى واجبة التطبيق ومدة خطة الشراء الميسرة من معاملة إلى أخرى.
- 14- يصرح البنك بإجراء معاملة خطة شراء ميسرة في حال كان إجمالي مبلغ خطة الشراء الميسرة ضمن حدود إجمالي حد الائتمان المتوفر لحامل البطاقة في بطاقته وكانت تلك البطاقة في وضع ائتماني جيد وفقاً للقواعد والأنظمة التي يعتمدها البنك في وقت تنفيذ المعاملة.
- 15- يجوز لحامل البطاقة أن يقوم بتحويل معاملة إلى خطة شراء ميسرة في أي وقت كان قبل تاريخ استحقاق الدفعة الموضحة في كشف الحساب الذي تم تسجيل المعاملة فيه.
- 16- في حال قام حامل البطاقة بعملية شراء بموجب خطة الشراء الميسرة، يكون الحد الأدنى للدفعة المستحقة في كشف الحساب هو مجموع القسط/الأقساط الشهرية لخطة الشراء الميسرة زائداً نسبة 5% من الرصيد المستحق عن مشتريات التجزئة والسحوبات النقدية (باستثناء الأقساط الشهرية لخطة الشراء الميسرة)، زائداً أي مبالغ فائضة على حد الائتمان وجميع المبالغ المستحقة سابقاً، إن وجدت.
- 17- في حال سداد حامل البطاقة مبلغاً أقل من الحد الأدنى للدفعة المستحقة في تاريخ الاستحقاق المحدد في الكشف الشهري لبطاقة الائتمان العائدة لحامل البطاقة، حينئذٍ تنطبق رسوم وفقاً للشروط الرئيسية لبطاقات الائتمان التي تحكم إصدار واستخدام بطاقة ائتمان دبي فيرست.
- 18- لن يتحمل البنك مسؤولية أي أضرار أو خسائر يتكبدها حامل البطاقة وتكون ناشئة عن شراء وتركيب واستخدام أو غير ذلك فيما يتعلق بالسلعة/السلع و/أو الخدمة/الخدمات بموجب خطة الشراء الميسرة. وتتم إحالة أي شكوى فيما يتعلق بجودة السلعة/السلع المشتراة أو الخدمة/الخدمات المقدمة من خلال خطة الشراء الميسرة، إلى المورد أو التاجر ولن تؤثر على واجبات حامل البطاقة في الاستمرار بسداد الأقساط الشهرية للبنك بموجب خطة الشراء الميسرة.
- 19- يحق للبنك في أي وقت كان ودون التزام تجاه حامل البطاقة بأي طريقة مهما كانت، أن ينهي خطة الشراء الميسرة أو إلغاء أو تغيير ميزات أو سماتها أو تغيير أو إضافة أو إلغاء أي بند من الأحكام والشروط الماثلة. ولكن، لن يؤثر الإنهاء المذكور على المعاملات التي أنجزها حامل البطاقة وتم قبولها من قبل البنك بموجب خطة الشراء الميسرة قبل قرار الإنهاء. ويحق للبنك أيضاً أن يحدّد الحد الأدنى لمبلغ الشراء الأدنى المصرح به بموجب خطة الشراء الميسرة لكل عرض معيّن.

- 20- يحتفظ البنك بحقه في عدم تأهيل أيّ حامل بطاقة للمشاركة لاحقاً في خطة الشراء الميسرة إذا تبين له وفقاً لرأيه الخاص، أنّ حامل البطاقة انتهك بأي طريقة القواعد والأنظمة الموضحة في هذه الوثيقة أو انتهك الشروط الرئيسية لبطاقات الائتمان. لن يؤدي التعليق أو إلغاء التأهيل إلى إنهاء المعاملات التي تمّ إنجازها من قبل حامل البطاقة وتمّ قبولها من قبل البنك قبل اتخاذ القرار المذكور.
- 21- يحق للبنك منع/رفض أيّ معاملة يقدمها حامل البطاقة له بموجب خطة الشراء الميسرة.
- 22- لن يتحمل البنك المسؤولية إذا لم يتمكن من أداء واجباته الناشئة عن الأحكام والشروط الماثلة، كنتيجة مباشرة أو غير مباشرة لتعطّل أيّ ماكينة أو نظام اتصالات، نزاع صناعي أو مدني، حرب أو القضاء والقدر، وباء، جائحة، أو أيّ شيء خارج عن سيطرة البنك، ولن يتحمل البنك المسؤولية عن أيّ تأخير من التجار المحددين أو أيّ طرف ثالث آخر في إرسال الإثبات على خطة الشراء الميسرة إلى البنك.
- 23- تكون الأحكام والشروط الموضحة في هذه الوثيقة مكتملة لـ ودون الإخلال بالشروط الرئيسية لبطاقات الائتمان التي تحكم مسألة استخدام بطاقة ائتمان تحمل علامة دبي فيرست، وتطبق على خطة الشراء الميسر. وفي حال وجود أي تعارض أو تضارب بين الأحكام والشروط الماثلة والشروط الرئيسية لبطاقات الائتمان، تكون السيادة لهذه الأحكام والشروط.
- 24- في حال نشوء نزاع في أيّ وقت كان فيما يتعلق بخطة الشراء الميسر أو الأحكام والشروط الماثلة، يكون قرار البنك فيما يتعلق بالنزاع المذكور نهائياً وملزماً. ويحتفظ البنك بالحق في إنهاء خطة الشراء الميسرة.
- لا تتضمن هذه الأحكام والشروط أي نص من شأنه أن يؤدي إلى الحدّ من أو استبعاد مسؤولية البنك فيما يتعلق بواجب مترتب على عاتق البنك بموجب القانون واجب التطبيق، باستثناء ما يجيزه القانون واجب التطبيق.