

بيان الحقائق الرئيسية

بطاقة كاش باك الائتمانية من دبي فيرست

بطاقة الائتمان هي بطاقة تسمح لك بالدفع مقابل المعاملات اليومية على أساس الدفع على الحساب "الائتمان" (بمعنى أنك لست مضطراً لدفع المبلغ على الفور).

مزايا البطاقة

- جيل جديد من بطاقات الائتمان تُدار عبر الهاتف المحمول مع ميزة كسب نقاط استرداد نقدي واستبدالها على الفور
- استرداد نقدي يصل إلى 5% على جميع معاملات البيع التجزئة. لا يوجد متطلب حد أدنى للإنفاق
- مزايا السفر ونمط الحياة
- للحصول على التفاصيل، يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام التي تخضع لها هذه المزايا والمتاحة على موقع دبي فيرست الإلكتروني <https://www.dubaifirst.com>

المكافآت

- استرداد نقدي بقيمة 5% على الإنفاق في السوبر ماركت والمطاعم والوقود . مكافآت تصل حتى 200 درهم إماراتي عن كل فئة
- استرداد نقدي بقيمة 3% على عمليات الإنفاق الدولي
- استرداد نقدي بقيمة 1% على كافة المعاملات الأخرى
- استرداد نقدي بقيمة 0.15% مقابل الخدمات الحكومية والتأمينات والمرافق الخدمية والعقارات ، المدارس ، المكتبات ، بانعي الزهور ، استوديوهات الصور و غسيل الملابس
- لن يتم كسب استرداد نقدي مقابل العمليات و السحوبات النقدية و المصاريف والتقسيم
- للحصول على التفاصيل، يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام التي تخضع لها هذه المكافآت والمتاحة على موقع دبي فيرست الإلكتروني <https://www.dubaifirst.com/en-ae/#terms>

في أي شهر معين، يحق لصاحب البطاقة اكتساب نقاط الاسترداد النقدي فقط للمعاملات التي تتم ضمن حدود الحد الائتماني المخصص للبطاقة أو 1000 درهم شهرياً، أيهما أقل.

الفائدة والرسوم	
معدل النسبة السنوية (معدل النسبة السنوية) لعمليات الشراء	يُطبق سعر فائدة بنسبة 46.20% وفقاً للتفاصيل المذكورة أدناه
لا يتم فرض الرسوم المالية في حال تم استلام دفعة السداد بالكامل بتاريخ أو قبل تاريخ استحقاق السداد. سوف يتم فرض الرسوم المالية فقط :	
<ul style="list-style-type: none"> • في حال استلامنا للحد الأدنى من دفعة السداد مقابل آخر كشف حساب لبطاقة الائتمان؛ • في حال كانت الدفعة المستلمة أقل من إجمالي دفعة السداد المستحقة على آخر كشف حساب لبطاقة الائتمان؛ • في حال كانت الدفعة المستلمة أقل من الحد الأدنى لدفعة السداد المستحقة على آخر كشف حساب لبطاقة الائتمان؛ أو • في حال التأخر في السداد أو عدم السداد مقابل آخر كشف حساب لبطاقة الائتمان. 	
تتراكم الرسوم المالية يومياً، ويتم احتسابها على أساس سعر فائدة يصل لغاية 3.85% شهرياً على الأرصدة غير المسددة التالية :	
<ul style="list-style-type: none"> • المبلغ المرحل المبين في كشف الحساب الصادر عن الشهر السابق من تاريخ إصدار كشف الحساب؛ و • عند كل معاملة من تاريخ المعاملة لغاية تاريخ إصدار كشف الحساب الأخير. 	
على سبيل المثال :	
الفائدة الشهرية	3.85% - ثابتة
الفائدة اليومية	0.127% - ثابتة
تاريخ إصدار كشف الحساب	العاشر من كل شهر
تاريخ الاستحقاق	05 أكتوبر 2021

دبي فيرست هي علامة تجارية مملوكة لبنك أبوظبي الأول ش.م.ع. بنك أبوظبي الأول ش.م.ع.، وهو بنك مرخص ومنظم من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، ويقع عنوان مكتبه المسجل في ص.ب 6316، أبوظبي، دولة الإمارات العربية المتحدة.
دبي فيرست – بطاقة كاش باك الائتمانية : بيان الحقائق الرئيسية - مايو 2022 – الإصدار 1 – باللغة العربية.

ملاحظة :

- نظراً إلى أنه قد يتم استلام أقل من دفعة السداد الكاملة، سوف يتم فرض الفائدة على إجمالي المبلغ غير المسدد

تحذير : قد تخضع أسعار الفائدة للزيادة في حال كان تجاوز حساب البطاقة تاريخ الاستحقاق.

إيداعات	خصومات	التاريخ	
	4,000.00 درهم اماراتي	2021 / 08 / 15	المعاملة 01
	2,500.00 درهم اماراتي	2021 / 08 / 24	المعاملة 02
	6,500.00 درهم اماراتي	2021 / 09 / 10	تاريخ اصدار كشف الحساب
2,500.00 درهم اماراتي		2021 / 10 / 05	دفعة السداد
	4,000.00 درهم اماراتي		الرصيد المرحل
	1,500.00 درهم اماراتي	2021 / 09 / 25	المعاملة 03
	374.51 درهم اماراتي	2021 / 10 / 10	الفائدة
	5,874.51 درهم اماراتي	2021 / 10 / 10	تاريخ اصدار كشف الحساب

حساب الفائدة

معاملات شهر أغسطس		عدد الأيام	الفائدة كل يوم	اجمالي الفائدة
2,500.00 درهم اماراتي *	2021 / 08 / 15	51	3.18 درهم اماراتي	161.93 درهم اماراتي
1,500.00 درهم اماراتي **	2021 / 08 / 15	55	1.91 درهم اماراتي	104.78 درهم اماراتي
2,500.00 درهم اماراتي	2021 / 08 / 24	46	3.18 درهم اماراتي	146.05 درهم اماراتي
6,500.00 درهم اماراتي				412.75 درهم اماراتي

* فائدة بقيمة 2,500 درهم اماراتي من 4,000 درهم اماراتي تم حسابها بناءً على 51 يوم (من تاريخ المعاملة لغاية تاريخ السداد)

** فائدة بقيمة 1,500 درهم اماراتي من 4,000 درهم اماراتي تم حسابها بناءً على 55 يوم (من تاريخ المعاملة لغاية تاريخ الفوترة)

يُطبق سعر فائدة بنسبة 47.88 % فيما يخص السحوبات النقدية / رسوم تمويل السحوبات النقدية	معدل النسبة السنوية للسحوبات النقدية / رسوم تمويل السحوبات النقدية
في معاملات السحوبات النقدية حتى لو تلقينا دفعة السداد الكاملة في تاريخ الاستحقاق، يتم فرض الفائدة من تاريخ المعاملة لغاية تاريخ استلام دفعة السداد الكاملة. ومع ذلك، فإن عملية حساب الفائدة تكون بخلاف ذلك هي ذاتها فيما يخص معاملات مشتريات البيع بالتجزئة كما هو موضح في بيان الحقائق الرئيسية هذا.	
يخضع معدل الفائدة على معاملات المشتريات والخدمات وأرصدة السحوبات النقدية لزيادة بنسبة 0.65 % في حال تجاوز حساب البطاقة موعد استحقاقه.	معدل النسبة السنوية للتخلف عن السداد
يعتبر الحساب متأخر عن السداد في حال لم يتم استلام الحد الأدنى لدفعة السداد المستحقة قبل تاريخ استحقاق السداد بعد ذلك، سوف تعود معدلات الفائدة إلى معدل الفائدة السائد على المنتج في تاريخ اصدار كشف الحساب التالي في حال لم يعد حساب البطاقة مصنفاً على أنه متأخر عن موعد استحقاقه.	
لغاية 56 يوم من بداية دورة فوترة واحدة إلى تاريخ استحقاق دورة الفوترة تلك (حسب تاريخ المعاملة)	فترة عدم احتساب الفائدة
على سبيل المثال، في حال تم إجراء معاملة في اليوم التالي بعد تاريخ إصدار الفاتورة، فسوف تظهر المعاملة في كشف الحساب التالي الذي تم إصداره، أي خلال 30 / 31 يوم. يكون تاريخ استحقاق دورة الفوترة هذه 25 يوم من تاريخ كشف الحساب، مما يعني في هذا المثال، أنه لن يتم احتساب فائدة على هذه المعاملة لمدة تصل إلى 56 يوم.	

دبي فيرست هي علامة تجارية مملوكة لبنك أبوظبي الأول ش.م.ع. بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. وهو بنك مرخص ومنظم من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، ويقع عنوان مكتبه المسجل في ص.ب 6316، أبوظبي، دولة الإمارات العربية المتحدة.
دبي فيرست - بطاقة كاش باك الائتمانية : بيان الحقائق الرئيسية - مايو 2022 - الإصدار 1- باللغة العربية.

سعر ثابت لغاية 1.49 % شهرياً على مبلغ الحجز كما هو متفق عليه مع البنك رسوم معاملة لغاية 9 % على إجمالي المبلغ الأساسي أو 100 درهم إماراتي (أيهما أعلى) على النحو المتفق عليه مع البنك. معدل فائدة ورسوم المعاملة	تحويل الرصيد / النقد السريع / القرض على البطاقة / عمليات الشراء الميسرة
سوف يكون الحد الأدنى للدفع مجموع 5 % من إجمالي الرصيد غير المسدد بالإضافة إلى أقساط "الشراء الميسر" / "تحويل الرصيد" / "النقد السريع" / "خطة السداد الذكية" أو 100 درهم إماراتي، أيهما أعلى. سوف تتم إضافة أي أموال مستخدمة بما يتجاوز حد بطاقة الائتمان إلى الحد الأدنى للدفع وينبغي سدادها بحلول تاريخ الاستحقاق	الحد الأدنى للدفع المستحق
الرسوم	
399 درهم إماراتي + 5 % ضريبة القيمة المضافة	الرسوم السنوية
لغاية 0.99 % على رصيد كشف الحساب + 5 % ضريبة القيمة المضافة (هذه الخدمة ليست إلزامية وهي اختيارية، أي يمكن للعميل الحصول على هذه الخدمة وفقاً لتقديره) لمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام الخاصة بنا https://www.dubaifirst.com/en-ae/#terms	درع الائتمان
رسوم بنسبة 3.15 % من مبلغ المعاملة أو 105 درهم إماراتي (شاملة 5 % ضريبة القيمة المضافة)، لكل معاملة، أيهما أعلى لكل سحب نقدي، سوف نفرض عليك رسوم السحب النقدي في تاريخ السحب النقدي.	رسوم السحوبات النقدية ورسوم المعالجة
2.49 % من كل معاملة بالبطاقة يتم إجراؤها بعملات غير الدرهم الإماراتي تكون هذه الرسوم بالإضافة إلى رسوم البرنامج المطبقة من قبل ماستر كارد. هنا، تشير "رسوم البرنامج" إلى 1 % (تقريباً) من كل معاملة بالبطاقة يتم إجراؤها بعملات أخرى غير الدرهم الإماراتي. يتم فرض هذا المبلغ بواسطة ماستر كارد.	رسوم المعاملات بالعملات الأجنبية
قد يعمل التجار الدوليون على تزويد العملاء بخيار دفع قيمة المعاملات التي بعملة أجنبية بعملة بطاقة الائتمان، أي الدرهم الإماراتي على هذا النحو، لا تعتبر هذه الرسوم رسوماً تفرضها جهة إصدار البطاقة أي، البنك، لذلك يُنصح العملاء بالتحقق مع التجار فيما يتعلق بأسعار صرف العملات الأجنبية والنسبة المئوية لرسوم المعالجة التي سوف يتم تطبيقها قبل الدخول في المعاملات. قد يترتب على دفع قيمة المعاملات التي بعملة أجنبية بعملة بطاقة الائتمان تكلفة أعلى من رسوم المعاملات بالعملات الأجنبية الخاصة بالبنك.	الرسوم المتعلقة بتسوية المعاملات بالعملات الأجنبية بعملة بطاقة الائتمان
230 درهم إماراتي + 11.5 درهم إماراتي ضريبة القيمة المضافة (محسوبة بنسبة 5 % من مبلغ الرسوم) سوف يتم فرض رسوم التأخير في السداد في حال عدم استلام الدفعة بحلول تاريخ الاستحقاق وفقاً لكشف حساب بطاقة الائتمان أو في حال كانت الدفعة المستلمة أقل من الحد الأدنى للدفع المستحق وفقاً لكشف حساب بطاقة الائتمان. سوف يتم اطلاع الكيانات التنظيمية بما فيها "شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية" على سلوكيات الدفع.	رسوم التأخير في السداد
275 درهم إماراتي + 13.75 ضريبة القيمة المضافة (محسوبة بنسبة 5 % من مبلغ الرسوم) قد يتم رفض أي معاملة تؤدي إلى تجاوز حد الائتمان المتاح لبطاقة. في حال تجاوز رصيد كشف الحساب (شاملاً جميع الرسوم والمصاريف المفروضة في الوقت الحالي على حساب بطاقتك) حد الائتمان المتاح لبطاقة، عندها سوف تُفرض رسوم تجاوز الحد.	رسوم تجاوز الحد

تحذير :

- في حال قيامك بدفع الحد الأدنى فقط من دفعات السداد / الدفعات كل فترة، عندها سوف تدفع المزيد من الفوائد / الأرباح / الرسوم، وسوف يستغرق الأمر وقتاً أطول لسداد الرصيد غير المسدد المترتب عليك.
- في حال عدم قيامك بدفع الحد الأدنى من مبلغ الدفعة المستحق، قد يتم فرض رسوم التأخير في السداد.
- في حال عدم قيامك بدفع كامل المبلغ المستحق، عندها سوف تُستحق الفائدة على المبلغ غير المسدد بالسعر المحدد في جدول الرسوم وسوف يتم خصمها من بطاقتك.
- سوف يتم اطلاع السلطات المختصة بما فيها شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية على سلوكيات الدفع. في حال عدم وفائك بالدفعات المترتبة عليك، عندها قد يؤثر ذلك على تصنيفك الائتماني، مما قد يحد من قدرتك للحصول على تسهيلات ائتمانية ويجعل حصولك على التمويل أكثر صعوبة أو أكثر تكلفة في المستقبل.

دبي فيرست هي علامة تجارية مملوكة لبنك أبوظبي الأول ش.م.ع. بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. وهو بنك مرخص ومنظم من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، ويقع عنوان مكتبه المسجل في ص.ب 6316، أبوظبي، دولة الإمارات العربية المتحدة.
دبي فيرست - بطاقة كاش باك الائتمانية: بيان الحقائق الرئيسية - مايو 2022 - الإصدار 1- باللغة العربية.

ملاحظات :

- تكون أي إشارة في هذه الوثيقة إلى "البنك" إشارة إلى بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. أي مصطلح مكتوب بالأحرف الكبيرة مستخدم في بيان الحقائق الرئيسية هذا المعنى المسند إليه في شروط وأحكام البنك المطبقة على بطاقة الائتمان هذه.
- هذا بيان حقائق رئيسية. ولا يعتبر عرض يقدمه البنك لتزويدك ببطاقة ائتمان. وتكون جميع بطاقات الائتمان التي يعرضها البنك وفقاً لتقدير البنك الخاص والمطلق. يحتفظ البنك بحقه في القيام، بأي وقت من الأوقات، دون أي تحمل أي مسؤولية أو غرامة، برفض منح أي بطاقة ائتمان.
- ينبغي على العميل أن يقدم إلى البنك جميع الوثائق والمستندات التي قد يطلبها البنك، كما يجب عليه إبلاغ البنك بأي تغيير في المعلومات المقدمة في وقت تقديم الطلب الأولي.
- يحتفظ البنك بحقه، وفقاً لتقديره المطلق، في القيام بإضافة / تعديل / حذف / إلغاء أي من الشروط والأحكام وسوف يقدم إلى المتعامل إخطار خطي مدته 60 يوماً قبل القيام بإجراء أي تغييرات من هذا القبيل.
- تعتبر جميع المعلومات / الخيارات التي يقدمها البنك من أجل أن يقوم العملاء باتخاذ قرارات مستنيرة ولن يتم اعتبارها أنها بمثابة نصيحة أو توصية محددة.
- ينبغي على حامل البطاقة استخدام البطاقة فقط في المعاملات المقبولة قانوناً في دولة الإمارات العربية المتحدة والدولة التي تستخدم فيها مثل هذه البطاقة. يحتفظ البنك بحقه في رفض أي معاملة يعتقد أنها قد تسبب خرقاً لهذا البند.
- تخضع جميع معاملات البطاقة للحد الأقصى من القيود اليومية على عدد المعاملات التي يتم إجراؤها على البطاقة بالإضافة إلى قيمة مثل هذه المعاملات (سواء بشكل فردي أو في المجموع).
- يمكن للعملاء التواصل مع خدمة المتعاملين بخصوص منتجات دبي فيرست فيما يتعلق بأي استفسارات بشأن الشروط والأحكام على الأرقام التالية :
 - للاستعلامات حول منتجات دبي فيرست، يرجى الاتصال على الرقم 800 33
 - يمكن للعملاء الحاليين الاتصال على الرقم 506 8888 – 04 (8228 352 4 971+ من خارج الدولة)
- جدول الرسوم متاح على الموقع دبي فيرست الإلكتروني : <https://www.dubaifirst.com/en-ae/#fees>
- قد تؤدي عواقب عدم استيفاء شروط وأحكام البنك في أي وقت من الأوقات قبل أو أثناء علاقة العميل إلى رفض الطلب / الخدمة أو الإغلاق أو التحويل وفقاً لما يراه البنك مناسباً.

الشروط والأحكام المفصلة

- لمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام المتاحة على موقع دبي فيرست الإلكتروني : <https://www.dubaifirst.com/en-ae/#terms>

الإقرار

بمجرد توقيع بيان الحقائق الرئيسية هذا أدناه، أقر بأنني قد استلمت وقرأت وفهمت بيان الحقائق الرئيسية هذا وشروط وأحكام بطاقة كاش باك الائتمانية من دبي فيرست.

اسم العميل	
توقيع العميل	
التاريخ	