

Credit Card charges*	Personal Cards		Business Card	Corporate Card
Annual membership fee	Product	First Year	Renewal	Annual membership fee
Primary card	Royale Card*	AED 7000	AED 7000	AED 500*
	Amazing World Card	AED 1500	AED 1500	
	Amazing Platinum Card	AED 400	AED 400	
	DubaiFirst Miles Visa Infinite Card	AED 1500	AED 1500	
	DubaiFirst Miles Visa Platinum Card	AED 750	AED 750	
	DubaiFirst Miles Mastercard Titanium Card	AED 400	AED 400	
	Dubai Moments Platinum Card	AED 200	AED 400	
	Dubai Moments Titanium Card	AED 100	AED 200	
	Low-Rate Card	AED 300	AED 300	
	Platinum Life/ Rewards Card	FREE	AED 550	
	Silver Visa Card	N.A.	AED 200	
	Gold Visa Card	N.A.	AED 400	
	Classic Mastercard	N.A.	AED 200	
	Gold Mastercard	N.A.	AED 400	
	Emirati Card	FREE	AED 750	
	Cashback Card	AED 399	AED 399	
Supplementary card	Supplementary Card - Royale Card	AED 3500	AED 3500	
	Supplementary Card - others	NIL	NIL	
Interest on Retail Purchases	Up to 3.85% per month*		variable between 3.19% and 3.27%	2.59%
Interest on Cash Advance	Up to 3.99% per month**		variable between 3.19% and 3.27%	2.59%
Card Replacement Fee	Up to AED 750		AED 100	AED 50
Over Limit Fee	AED 275		AED 249	AED 149
Late Payment Fee	AED 230		N.A.	AED 149
Cash Advance Fee (Includes transactions at exchange houses)	3% of cash advance amount or AED 100 whichever is higher (AED 60 for Royale Card)		3% of cash advance amount or AED 100 whichever is higher	3% of cash advance amount or AED 60 whichever is higher
Liability Letter Fee	AED 50		AED 100	AED 100
No Liability Letter Fee	AED 50		AED 100	AED 100
Cheque Photocopy	<=1 Year AED 10	> 1 Year AED 20	<=1 Year AED 10 > 1 Year AED 20	<=1 Year AED 10 > 1 Year AED 20
Reference Letter	AED 50		AED 50	AED 50
Sales Draft Copy	AED 25		AED 25	AED 25
Duplicate Statement Fee	AED 25/Statement		Current FREE Previous AED 25/ Statement	Current FREE Previous AED 25/ Statement
Convenience Cheque	2.5% of cheque amount or AED 25 whichever is higher		3% of Booking Amount or AED 100 whichever is higher	N.A.
Credit Shield	Up to 0.99% on the outstanding amount		Up to 0.99% on the outstanding amount	N.A.
Accident Insurance	0.25% on the outstanding amount or AED 30, whichever is higher		N.A.	N.A.
Cheque Issuance Fee	AED 20		AED 20	AED 20
Cheque Reissuance Fee	AED 20		AED 20	AED 20
Stop Cheque Payment Fee	AED 50		AED 50	AED 50
Transaction Dispute Charges	AED 25		AED 25	AED 25
Courier Fee	AED 20		AED 20	AED 20
Processing Fee for NON-AED transactions/ Dynamic Currency Conversion.	2.75% of transaction value + scheme charges		2.75% of transaction value + scheme charges	2.75% of transaction value + scheme charges

Above fees and charges are exclusive of VAT. Valid from July 2023.

* Effective 17 July 2023, Interest rate on Retail Purchases will be revised to 3.85% per month and Cash Advance will be revised to 3.99% per month
** Effective 17 July 2023, Interest rate on Retail Purchases and Cash Advance balances are subject to increase by 0.65% in case the card account is past due. An account is considered past due if the minimum payment due is not received before the payment due date. Subsequently, interest charges will revert to the prevailing product interest rate at the next billing date if the Card account is no longer past due.

Special Payment Plans***	
Flat Monthly Interest Rate	
Tenure (months)	3 to 48
Loan on Phone / Quick Cash / Loan on Business Flex	Up to 2.49 %
Easy Purchase Plan	Up to 2.49 %
Balance Transfer	Up to 2.49 %
Early Settlement Fee	1% of the principal outstanding (Max AED 10,000)
Processing Fee for Loan on Phone / Quick Cash / Balance Transfer	Up to 9 or AED 100 whichever is higher
Processing Fee for Easy Purchase Plan	Up to 5%
Processing Fee for Dial-a-Draft	AED 100
Deferment Fees	Up to AED 250

SlicePay Card	
Fee	
Annual / Renewal Fee	99 AED
Interest fee on retail	0%
Interest on Retail Purchases ***	3.5% per month
Late Payment Fee	AED 0
Supplementary Card- Up to 1	AED 0
Overlimit Fee	AED 275

***An account is considered past due if the payment due is not received before the payment due date. Subsequently, interest charges will revert to the prevailing product interest rate at the next billing date if the Card account is no longer past due.

Fee	Personal Loan	SME Business Loan
Processing Fee	1% (Min 500 & Max 2500)	Up to 2.25% of the loan amount
Interest Rate (Reducing Balance)	18% to 25.99% p.a	16% p.a. to 26% p.a.
Insurance/ Credit Shield	Up to 1.5%	0.75% of the approved loan amount
Early Settlement / Pre - Closure Fee	1% (Min 500 & Max 2500)	Up to 5% of the principal outstanding
Partial Payment	1% of the partial payment amount	N.A.
Late Payment Charges	2% (Min 50 & Max 200)	AED 200
Loan Cancellation Fee	AED 100	N.A.
Loan Re-scheduling/ Replacement of PDC	AED 250	AED 250
Liability Letter	AED 100	AED 200
Clearance Letter	AED 100*	AED 100
Return Cheque	AED 100	AED 250
Loan Deferment	AED 100	N.A.
Statement of Account	AED 100	AED 200
EMI prepayment charge	N.A.	AED 500

***Specific details for charges applicable on each product individually available on the mobile app. Royale Card is 'By invitation only' Terms and Conditions apply. www.dubaifirst.com/en-ae/#terms

مزايا خاصة***	
نسبة الفائدة الشهرية الثابتة	
المدّة (أشهر)	3 إلى 48
قرض عبر الهاتف/إنستا كاش/قرض على Business Flex	يصل إلى 2.49%
برنامج الشراء الميسر	يصل إلى 2.49%
تحويل رصيد	يصل إلى 2.49%
التسوية المبكرة	1% من المبلغ الأساسي المتبقي (أكثر رسم 10,000 درهم)
رسم معاملة القرض عبر الهاتف/إنستا كاش/تحويل الرصيد	يصل إلى 9% أو 100 درهم إماراتي أيهما أعلى
رسم معاملة برنامج الشراء الميسر	يصل إلى 5%
طلب شيك بالهاتف	100 درهم إماراتي
رسم تأجيل القسط	يصل إلى 250 درهم

بطاقة سلايس باي	
الرسوم	
الرسوم السنوية/رسوم التجديد	99 درهم
رسوم الفائدة على التجزئة	0%
معدل الفائدة على معاملات الشراء***	3.5% شهرياً
رسوم السداد المتأخر	0 درهم
البطاقة الإضافية - حتى 1 بطاقة	0 درهم
رسوم تجاوز الحد	275 درهم

***يعتبر الحساب متأخرًا عن السداد إذا لم يتم استلام الحد الأدنى للدفع قبل تاريخ استحقاق الدفع. وبالتالي، ستعود رسوم الفائدة إلى سعر الفائدة السنوي على المنتج في تاريخ الفوترة التالي إذا لم يعد حساب البطاقة متأخرًا عن السداد.

الرسوم	القرروض الفردية	قرروض الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم
رسم المعاملة	1% من قيمة القرض أقل رسم 500 درهم وأكثر رسم 2500 درهم	يصل إلى 2.25% من قيمة القرض الأصلي
الفائدة على القرض (الرصيد المتناقص)	25.99% - 18% سنويًا*	26% - 16% سنويًا
التأمين	يصل إلى 1.5%*	0.75% من قيمة القرض الأصلي
التسوية المبكرة/رسم السداد المبكر	1% من قيمة القرض أقل رسم 500 درهم وأكثر رسم 2500 درهم	يصل إلى 5% من المبلغ الأساسي المتبقي
دفع جزئية	1% من مبلغ الدفعة الجزئية	غير متوفر
الفائدة على دفعات متأخرة	2% من قيمة القرض أقل رسم 50 درهم وأكثر رسم 200 درهم	200 درهم
رسم إلغاء القرض	100 درهم	غير متوفر
إعادة جدولة القرض	250 درهم	250 درهم
شهادة التزامات	100 درهم	200 درهم
شهادة براءة ذمة	100 درهم*	100 درهم
شيك مرتجع	100 درهم	250 درهم
تأجيل القرض	100 درهم	غير متوفر
كشف حساب	100 درهم*	200 درهم
غرامة الدفعة الشهرية المبكرة	غير متوفر	500 درهم

*** إن التفاصيل المحددة عن الرسوم المطبقة على كل منتج متوفرة على تطبيق الهاتف المحمول. *بطاقة روبال* عن طريق الدعوة فقط خاص للشرط والأحكام www.dubaifirst.com/en-ae/#terms

رسوم بطاقة الائتمان*	البطاقات الفردية	بطاقات الأعمال	بطاقات الشركات
رسم العضوية السنوي	المنتج	رسم العضوية السنوي	رسم العضوية السنوي
البطاقة الرئيسية	بطاقة روبال بطاقة أميزنج وورلد بطاقة أميزنج بالاتييوم بطاقة دبي فيرست مايلز فيزا إنفينيت بطاقة دبي فيرست مايلز فيزا بالاتييوم بطاقة دبي فيرست مايلز ماستركارد تيتانيوم بطاقة دبي مومنتس الائتمانية بالاتييوم بطاقة دبي مومنتس الائتمانية تيتانيوم بطاقة دبي فيرست منخفضة الفائدة بطاقة المكافآت البلاتينية/بطاقة بالاتييوم أليف بطاقة فيزا الفضية بطاقة فيزا الذهبية بطاقة ماستركارد الكلاسيكية بطاقة ماستركارد الذهبية بطاقة إماراتي بطاقة كاش باك بطاقة روبال	500 درهم*	مجانية
البطاقة الإضافية	تصل لغاية 3.85% شهرياً*	متراوحه بين 3.27% - 3.19%	متراوحه بين 3.27% - 3.19%
معدل الفائدة على معاملات الشراء	تصل لغاية 3.99% شهرياً**	متراوحه بين 3.27% - 3.19%	متراوحه بين 3.27% - 3.19%
معدل الفائدة على السحب النقدي	يصل إلى 750 درهم	100 درهم*	100 درهم*
رسم استبدال البطاقة	275 درهم	249 درهم*	249 درهم
رسم تجاوز حد الائتمان	230 درهم	غير متوفر	غير متوفر
رسم السداد المتأخر	3% من قيمة المبلغ المسحوب أو 100 درهم إماراتي أيهما أعلى (60 درهم لبطاقة روبال)	3% من قيمة المبلغ المسحوب أو 100 درهم إماراتي أيهما أعلى	3% من قيمة المبلغ المسحوب أو 60 درهم لبطاقة روبال
رسم السحب النقدي (يشمل المعاملات المصرفية في مراكز الصرافة)	50 درهم	100 درهم	100 درهم
شهادة التزامات	50 درهم	100 درهم	100 درهم
شهادة عدم التزامات	> 1 سنة 10 درهم	> 1 سنة 10 درهم	> 1 سنة 10 درهم
صور عن الشيك	< 1 سنة 20 درهم	< 1 سنة 20 درهم	< 1 سنة 20 درهم
رسالة مرجع	50 درهم	50 درهم	50 درهم
نسخة من فسيمة المبيعات	25 درهم	25 درهم	25 درهم
رسم النسخة الإضافية عن كشف الحساب	25 درهم إماراتي لكل كشف حساب	الحالية مجانية	السابقة الحالية 25 درهم إماراتي لكل كشف حساب
كونفيلينس شيك	2.5% من قيمة الشيك أو 25 درهم إماراتي أيهما أعلى	3% من المبلغ المحجوز أو 100 درهم إماراتي أيهما أعلى	3% من المبلغ المحجوز أو 100 درهم إماراتي أيهما أعلى
تأمين المبلغ المستحق	يصل إلى 0.99% على قيمة المبلغ المستحق بالدرهم الإماراتي	يصل إلى 0.99% على قيمة المبلغ المستحق بالدرهم الإماراتي	يصل إلى 0.99% على قيمة المبلغ المستحق بالدرهم الإماراتي
تأمين الحوادث	0.25% من قيمة المبلغ المستحق أو 30 درهم إماراتي أيهما أعلى	غير متوفر	غير متوفر
رسم إصدار شيك	20 درهم	20 درهم	20 درهم
رسم إعادة إصدار شيك	20 درهم	20 درهم	20 درهم
رسوم توقيف الشيك	50 درهم	50 درهم	50 درهم
رسوم تسوية نزاعات العمليات التجارية	25 درهم	25 درهم	25 درهم
رسوم التوصيل	20 درهم	20 درهم	20 درهم
رسوم تنفيذ المعاملات بغير الدرهم الإماراتي/خدمة التحويل الديناميكي للعمليات - DCC	2.75% من قيمة المعاملة + رسوم أخرى	2.75% من قيمة المعاملة + رسوم أخرى	2.75% من قيمة المعاملة + رسوم أخرى

رسوم الخدمات والأسعار المذكورة أعلاه لا تشمل ضريبة القيمة المضافة. صالح من يوليو 2023
* اعتباراً من 17 يوليو 2023، سيتم تغيير سعر الفائدة على مشتريات التجزئة إلى 3.85% شهرياً وعلى السلفة النقدية إلى 3.99% شهرياً على بطاقتك الائتمانية
** اعتباراً من 17 يوليو 2023، سيخضع سعر الفائدة على مشتريات التجزئة وأرصدة السلفة النقدية لزيادة بنسبة 0.65%. في حالة تأخر سداد حساب البطاقة، يعتبر الحساب متأخرًا عن السداد إذا لم يتم استلام الحد الأدنى للدفع قبل تاريخ استحقاق الدفع. وبالتالي، ستعود رسوم الفائدة إلى سعر الفائدة السنوي على المنتج في تاريخ الفوترة التالي إذا لم يعد حساب البطاقة متأخرًا عن السداد.