

Schedule of Charges

| Credit Card charges* | | | | Personal Cards | | Business Card | | Corporate Card | |
|---|---|--------------------|---|------------------------------|---|------------------------------|--|----------------|--|
| Annual membership fee | Product | First Year | Renewal | Annual membership fee | | Annual membership fee | | | |
| Primary card | Royale Card* | AED 7000 | AED 7000 | AED 500* | | FREE | | | |
| | Amazing World Card | AED 1500 | AED 1500 | | | | | | |
| | Amazing Platinum Card | AED 400 | AED 400 | | | | | | |
| | DubaiFirst Miles Visa Infinite Card | AED 1500 | AED 1500 | | | | | | |
| | DubaiFirst Miles Visa Platinum Card | AED 750 | AED 750 | | | | | | |
| | DubaiFirst Miles MasterCard Titanium Card | AED 400 | AED 400 | | | | | | |
| | Dubai Moments Platinum Card | AED 200 | AED 400 | | | | | | |
| | Dubai Moments Titanium Card | AED 100 | AED 200 | | | | | | |
| | Platinum Life Card | FREE | AED 550 | | | | | | |
| | Platinum Rewards Card | FREE | AED 550 | | | | | | |
| | Silver Visa Card | N.A. | AED 200 | | | | | | |
| | Gold Visa Card | N.A. | AED 400 | | | | | | |
| | Classic MasterCard | N.A. | AED 200 | | | | | | |
| | Gold MasterCard | N.A. | AED 400 | | | | | | |
| | Emirati Card | FREE | AED 750 | | | | | | |
| | Titanium Life Card / Cashback Card | AED 400 | AED 400 | | | | | | |
| Supplementary card | Royale Card | AED 3500 | AED 3500 | | | | | | |
| | Supplementary card - Others | NIL | NIL | | | | | | |
| Monthly Finance Charges | variable between 3.59% - 2.59% | | variable between 3.19% and 3.27% | | 2.59% | | | | |
| Card Replacement Fee | Up to AED 750 | | AED 100* | | AED 50 | | | | |
| Over Limit Fee | AED 275 | | AED 249* | | AED 149 | | | | |
| Late Payment Fee | AED 230 | | N.A. | | AED 149 | | | | |
| Cash Advance Fee (Includes transactions at exchange houses) | 3% of cash advance amount or AED 100 whichever is higher (AED 60 for Royale Card) | | 3% of cash advance amount or AED 100 whichever is higher* | | 3% of cash advance amount or AED 60 whichever is higher | | | | |
| Liability Letter Fee | AED 50 | | AED 100 | | AED 100 | | | | |
| No Liability Letter Fee | AED 50 | | AED 100 | | AED 100 | | | | |
| Cheque Photocopy | <=1 Year AED 10 | > 1 Year AED 20 | <=1 Year AED 10 | > 1 Year AED 20 | <=1 Year AED 10 | > 1 Year AED 20 | | | |
| Reference Letter | AED 50 | | AED 50 | | AED 50 | | | | |
| Sales Draft Copy | AED 25 | | AED 25 | | AED 25 | | | | |
| Duplicate Statement Fee | AED 25/Statement | | Current FREE | Previous AED 25/Statement | Current FREE | Previous AED 25/Statement | | | |
| Convenience Cheque | 2.5% of cheque amount or AED 25 whichever is higher | | 3% of Booking Amount or AED 100 whichever is higher | | N.A. | | | | |
| Credit Shield | Up to 0.99% on the outstanding amount | | Up to 0.99% on the outstanding amount | | N.A. | | | | |
| Accident Insurance | 0.25% on the outstanding amount or AED 30, whichever is higher | | N.A. | | N.A. | | | | |
| Cheque Issuance Fee | AED 20 | | AED 20 | | AED 20 | | | | |
| Cheque Reissuance Fee | AED 20 | | AED 20 | | AED 20 | | | | |
| Return Cheque Fee | AED 200 | | AED 100 | | AED 100 | | | | |
| Stop Cheque Payment Fee | AED 50 | | AED 50 | | AED 50 | | | | |
| Transaction Dispute Charges | AED 25 | | AED 25 | | AED 25 | | | | |
| Courier Fee | AED 20 | | AED 20 | | AED 20 | | | | |
| Processing Fee for NON-AED transactions/ Dynamic Currency Conversion. | Up to 3.9% | | Up to 3.9% | | Up to 3.9% | | | | |

* Valid from Jan 2021 . These charges are exclusive of VAT. Finance charges starting from 3.5% per month will apply for Free for Life Credit Cards and Credit Cards offering Cash Back loyalty program.

| Special Payment Plans* | |
|--|-------------|
| Flat Monthly Interest Rate | |
| Tenure (months) | 3 to 48 |
| Loan on Phone / Insta Cash / Loan on Business Flex | Up to 2.49% |
| Easy Purchase Plan | Up to 2.49% |
| Balance Transfer | Up to 2.49% |

| | |
|--|--|
| Early Settlement Fee | AED 100 (plus applicable interest charges) |
| Processing Fee for Loan on Phone / Insta Cash / Balance Transfer | Up to 5% or AED 100 whichever is higher |
| Processing Fee for Easy Purchase Plan | Up to 4% |
| Processing Fee for Dial-a-Draft | AED 100 |
| Deferment Fees | Up to AED 250 |

| Fee | Personal Loan | SME Business Loan |
|--|----------------------------------|---------------------------------------|
| Processing Fee | 1% (Min 500 & Max 2500) | Up to 2.25% of the loan amount |
| Interest Rate (Reducing Balance) | 18% to 25.99% p.a* | 16% p.a. to 26% p.a. |
| Insurance/ Credit Shield | Upto 1.5% * | 0.75% of the approved loan amount |
| Early Settlement / Pre - Closure Fee | 1% (Min 500 & Max 2500) | Up to 5% of the principal outstanding |
| Partial Payment | 1% of the partial payment amount | N.A |
| Late Payment Charges | 2% (Min 50 & Max 200) | AED 200 |
| Loan Cancellation Fee | AED 100 | N.A |
| Loan Re-scheduling/ Replacement of PDC | AED 250 | AED 250 |
| Liability Letter | AED 100 | AED 200 |
| Clearance Letter | AED 100* | AED 100 |
| Return Cheque | AED 100 | AED 250 |
| Loan Deferment | AED 100 | N.A |
| Statement of Account | AED 100* | AED 200 |
| EMI prepayment charge | N.A | AED 500 |

*Specific details for charges applicable on each product individually available upon request. • +Royale Card *By invitation only • Terms and conditions apply.

جول الرسوم

| مزايا خاصة * | |
|---|---------------|
| نسبة الفائدة الشهرية الثابتة | |
| المدة (أشهر) | 3 إلى 48 |
| قرض عبر الهاتف/ إنستا كاش / قرض على Business Flex | يصل إلى 2.49% |
| برنامج الشراء الميسر | يصل إلى 2.49% |
| تحويل رصيد | يصل إلى 2.49% |

| | |
|--|---|
| التسوية المبكرة | 100 درهم إماراتي (+ رسم الفائدة الواجبة) |
| رسم معاملة القرض عبر الهاتف / إنستا كاش / تحويل رصيد | يصل إلى 5% أو 100 درهم إماراتي أيهما أعلى |
| رسم معاملة برنامج الشراء الميسر | يصل إلى 4% |
| طلب شيك بالهاتف | 100 درهم إماراتي |
| رسم تأجيل القسط | يصل إلى 250 درهم |

| الرسوم | القروض الفردية | قروض الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم |
|-------------------------------------|--|--------------------------------------|
| رسم المعاملة | 1% من قيمة القرض أقل رسم 500 درهم، وأكثر رسم 2500 درهم | يصل إلى 2.25% من قيمة القرض الأصلي |
| الفائدة على القرض (الرصيد المتناقص) | 25.99% - 18% سنوياً* | 26% - 16% سنوياً |
| التأمين | يصل إلى 1.5% | 0.75% من قيمة القرض الأصلي |
| التسوية المبكرة / رسم السداد المبكر | 1% من قيمة القرض أقل رسم 500 درهم، وأكثر رسم 2500 درهم | يصل إلى 5% من المبلغ الأساسي المتبقى |
| دفعة جزئية | 1% من مبلغ الدفعة الجزئية | غير متوفر |
| الفائدة على دفعات متأخرة | 2% من قيمة القرض أقل رسم 50 درهم، وأكثر رسم 200 درهم | 200 درهم |
| رسم إلغاء القرض | 100 درهم | غير متوفر |
| إعادة جدولة القرض | 250 درهم | 250 درهم |
| شهادة التزامات | 100 درهم | 200 درهم |
| شهادة براءة ذمة | 100 درهم* | 100 درهم |
| شيك مرتجع | 100 درهم | 250 درهم |
| تأجيل القرض | 100 درهم | غير متوفر |
| كشف حساب | 100 درهم* | 200 درهم |
| غرامة الدفعة الشهرية المبكرة | غير متوفر | 500 درهم |

| رسوم بطاقة الإئتمان* | البطاقات الفردية | بطاقات الأعمال | بطاقات الشركات | |
|---|---|--|--|---|
| رسم العضوية السنوي | المنتج | السنة الأولى | التجديد | |
| البطاقة الرئيسية | بطاقة رويال* بطاقة أميزنج هورلد بطاقة أميزنج بلاتينيوم بطاقة دبي فيرست مايلز فيزا إنفينيت بطاقة دبي فيرست مايلز فيزا بلاتينيوم بطاقة دبي فيرست مايلز ماستركار تيتانيوم بطاقة دبي مومنتس الائتمانية بلاتينيوم بطاقة دبي مومنتس الائتمانية تيتانيوم بطاقة بلاتينيوم لايف بطاقة المكافآت البلاطينية | 7,000 درهم 1,500 درهم 400 درهم 1,500 درهم 750 درهم 400 درهم 200 درهم 100 درهم 550 درهم مجانبة مجانبة | 7,000 درهم 1,500 درهم 400 درهم 1,500 درهم 750 درهم 400 درهم 200 درهم 100 درهم 550 درهم مجانبة مجانبة | مجانبة 500 درهم* |
| البطاقة الإضافية | بطاقة فيزا الفضية بطاقة فيزا الذهبية بطاقة ماستركار الكلاسيكية بطاقة ماستركار الذهبية بطاقة إماراتي بطاقة تيتانيوم لايف / بطاقة كاش باك بطاقة رويال البطاقة الإضافية الأخرى | غير متوفر غير متوفر غير متوفر غير متوفر مجانبة 400 درهم 3,500 درهم 0 درهم | غير متوفر غير متوفر غير متوفر غير متوفر مجانبة 400 درهم 3,500 درهم 0 درهم | مزاوجة بين 3.27% – 3.19% مزاوجة بين 2.59% – 3.59% دهرم تصل إلى 750 درهم 275 درهم 230 درهم 3% من قيمة المبلغ المسحوب أو 100 درهم إماراتي أيهما أعلى* 50 درهم 100 درهم 100 درهم 50 درهم 20 درهم 25 درهم 25 درهم 25 درهم إماراتي لكل كشف حساب مجانبة 3% من المبلغ المحجوز أو 100 درهم إماراتي أيهما أعلى يصل إلى 0.95% على قيمة المبلغ المستحق بالدهرم الإماراتي غير متوفر 20 درهم 20 درهم 100 درهم 50 درهم 25 درهم 20 درهم تصل إلى 3.9% |
| رسوم التمويل الشهرية | رسوم استبدال البطاقة | رسوم تجاوز حد الائتمان | رسوم السداد المتأخر | |
| رسوم السحب النقدي (يشمل المعاملات المصرفية في مراكز الصرافة) | شهادة التزامات | شهادة عدم التزامات | صور عن الشيك | |
| رسالة مودع | رسالة من قسيمة المبيعات | رسم النسحة الإضافية عن كشف الحساب | كوتيفينيس شيك | |
| تأمين المبلغ المستحق | تأمين الحوادث | رسم إصدار شيك | رسم إعادة إصدار شيك | |
| رسم رسوم تنفيذ الأعمال بغير الدرهم الإماراتي / خدمة التحويل الديناميكي للعمليات - DCC | رسم إعادة إصدار شيك | رسم الشيك المرتجع | رسم توقيف الشيك | |
| رسم رسوم تنفيذ الأعمال بغير الدرهم الإماراتي / خدمة التحويل الديناميكي للعمليات - DCC | رسم الشيك المرتجع | رسم توقيف الشيك | رسم تسوية نزاعات العمليات التجارية | |
| رسم رسوم تنفيذ الأعمال بغير الدرهم الإماراتي / خدمة التحويل الديناميكي للعمليات - DCC | رسم توقيف الشيك | رسم تسوية نزاعات العمليات التجارية | رسم رسوم التحويل | |
| رسم رسوم تنفيذ الأعمال بغير الدرهم الإماراتي / خدمة التحويل الديناميكي للعمليات - DCC | رسم تسوية نزاعات العمليات التجارية | رسم رسوم التحويل | رسم رسوم تنفيذ الأعمال بغير الدرهم الإماراتي / خدمة التحويل الديناميكي للعمليات - DCC | |

* إن التفاصيل المحددة عن الرسوم المطبقة على كل منتج متوفرة عند الطلب • بطاقة رويال + عن طريق الدعوة فقط • خاضع للشروط والأحكام

صالح من يناير 2021 ابتداءً من مايو 2021. سيتم تطبيق رسوم تمويل ابتداءً من 2.49% شهرياً على بطاقات الائتمان المجانية مدى الحياة وبطاقات الائتمان التي تقدم برنامج الولاء النقدي هذه الرسوم غير شاملة لضريبة القيمة المضافة، سيتم تطبيق رسوم تمويل ابتداءً من 2.49% شهرياً على بطاقات الائتمان المجانية مدى الحياة وبطاقات الائتمان التي تقدم برنامج الولاء النقدي