

ملفات تعريف الارتباط لدى بنك أبوظبي الأول

تُعدُّ حماية عملائنا ومعلوماتهم أساساً لكل عمل نقوم به في بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. (بنك أبوظبي الأول) إننا نستخدم ملفات تعريف الارتباط في مواقعنا الإلكترونية من أجل تحسين تجربة المستخدم الخاصة بك، سواء أثناء زيارتك للموقع الإلكتروني أو عند زيارتك المتكررة له.

تجعل ملفات تعريف الارتباط المواقع الإلكترونية تعمل على نحو أفضل

ملفات تعريف الارتباط هي ملفات نصية صغيرة تخزن على جهاز الحاسوب الخاص بك عن طريق خادم موقع إلكتروني أو أحياناً عن طريق رسائل البريد الإلكتروني. وهي توفر معلومات مفيدة للشركات، بحيث تساعد تلك المعلومات الشركات بطرقٍ عديدة. إنَّ ملفات تعريف الارتباط تجعل التفاعل بينك وبين الموقع الإلكتروني أسرع وأكثر سهولة. بالنسبة لك، يعني ذلك أنه يمكنك استخدام الموقع الإلكتروني استخداماً أكثر كفاءةً وتوفير الوقت نظراً لعدم اضطرارك لإعادة إدخال التفاصيل التي تخصك في كل مرة تزور الموقع الإلكتروني فيها. كما أنها تتأكد من حصولك على المعلومات الأنسب لك من بنك أبوظبي الأول. أما بالنسبة لنا، فإن ملفات تعريف الارتباط تساعدنا في تحليل الكيفية التي يتفاعل بها عملائنا مع مواقعنا الإلكترونية حتى يتسنى لنا إجراء تحسينات. تستطيع اختيار قبول ملفات تعريف الارتباط أو رفضها. وقد يمنحك ذلك من تحقيق الاستفادة بشكلٍ كامل من الموقع الإلكتروني.

نحن نستخدم ثلاثة أنواع من ملفات تعريف الارتباط في مواقعنا الإلكترونية

- ملفات تعريف ارتباط خاصة بالجلسة، ويتم حذفها بعد كل زيارة.
- ملفات تعريف ارتباط دائمة، وتبقى قائمةً خلال زيارات عديدة لمواقعنا الإلكترونية.
- ملفات تعريف ارتباط من الطرف الثالث، وهذه يستخدمها شركاؤنا التجاريون المعتمدون. بعض ملفات تعريف الارتباط هذه ضرورية وبعضها الآخر غير ضروري.

بعض ملفات تعريف الارتباط الأساسية:

بعض ملفات تعريف الارتباط أساسية لتمكيننا من استخدام مواقعنا الإلكترونية. ويتم استخدامها "خلال الجلسة" في كل مرة تزور فيها الموقع الإلكتروني ثم تنتهي صلاحيتها عند مغادرتك للموقع الإلكتروني. إنها غير مخزنة على جهاز الحاسوب الخاص بك ولا تحتوي على أي بيانات شخصية. وعلى أي حال فإن بإمكانك حذفها عن طريق متصفحك في حال رغبتك في ذلك، غير أن هذا سيحد من المهام التي يمكنك إجراؤها في مواقعنا الإلكترونية. للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية تعطيل ملفات تعريف الارتباط في المتصفح الخاص بك، يرجى زيارة موقع [About cookies](#).

نعرض فيما يلي لقائمة بملفات تعريف الارتباط الأساسية وكيف نستخدمها:

ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالجلسة	وهي تمكّنك من إجراء بعض المهام الأساسية على مواقعنا الإلكترونية، ومثال ذلك الاحتفاظ بتفاصيل تسجيل الدخول للجلسة أو لمعاملة ما. كما أن لها دوراً مساعداً في تقليل الحاجة لنقل المعلومات عبر شبكة الإنترنت. وهي لا تخزن على الحاسوب الخاص بك وتنتهي صلاحيتها عند إنهاءك لجلسة المتصفح الخاص بك.
-------------------------------------	---

<p>وهي تمكّنا من التعرّف على مدى تواتر زيارة الزوار للموقع. فمن خلال مطابقة معرّف مجهول يتم إنشاؤه بشكل عشوائي، نستطيع تسجيل معلومات تصفح معينة، ومن ذلك على سبيل المثال كيفية وصولك إلى الموقع والصفحات تشاهدها والخيارات التي تحددها والمسار الذي تسلكه في الموقع. وعن طريق رصدنا لمثل تلك المعلومات، يمكننا إجراء تحسينات على مواقعنا.</p> <p>إننا نستخدم برنامج "أومنيثشر" لتحليل استخدام الصفحة والتفاعلات في الصفحة والطرق التي يسلكها عملاؤنا في مواقعنا. ويُعرف ما سبق باسم "مقاييس مواقع الويب". ونحن لا نسجّل أي معلومات شخصية تقدمها خلال إجراء عمليات الشراء في الموقع أو أي عملية أخرى فيه.</p>	<p>ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالتتبع</p>
--	--

بعض ملفات تعريف الارتباط غير الأساسية:

عادةً ما يتم توفير ملفات تعريف الارتباط هذه من جانب شركائنا التجاريين، وهي تساعدنا في تصفية الرسائل أو النوافذ المنبثقة التي ليس لها أهمية، وفي التأكد من أننا لا نرسل لك إلا المعلومات التي تهتمك وذات الصلة بك. كما أننا نستخدم بعض ملفات تعريف الارتباط غير الأساسية لأغراض التحليل. نعرض فيما يلي قائمة بملفات تعريف الارتباط غير الأساسية مع بيان كيفية استخدامها:

<p>يتم توفيرها من قبل شركائنا التجاريين مثل "سيرفس تيك" لتمكيننا من إرسال الاستقصاءات حول مواقعنا إلى العملاء. وفي حال قبولك لملف تعريف الارتباط هذا فلن يُطلب منك إتمام الاستقصاء إن كنت قد أتممته أو رفضته سابقاً.</p>	<p>ملفات تعريف الارتباط الخاصة بـ استقصاءات</p>
<p>يتم استخدام ملفات تعريف الارتباط هذه، التي يتم توفيرها بواسطة مورد إعلانات شبكة الإنترنت لدينا، بغرض خدمة إعلاناتنا على شبكة الإنترنت التي تعرض في مواقع أخرى. قد تحتوي بعض صفحات الويب الخاصة بنا على صور إلكترونية تساعدنا في معرفة الطريقة التي يتفاعل بها المستخدمون على تلك الصفحات. كما يمكنها تزويد "دبل كلك" بمعلومات حول التفاعل.</p>	<p>ملفات تعريف ارتباط "دبل كلك"</p>
<p>تساعدنا ملفات تعريف الارتباط هذه في تصميم الإعلانات التي تشاهدها على مواقع الغير، وذلك من خلال فهم ما يثير اهتمامك على مواقعنا، مثل الصفحات التي تشاهدها. نحن لا ندمج هذه المعلومات مع المعلومات الشخصية الأخرى التي تقوم بتزويدنا بها.</p>	<p>ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالتسويق</p>
<p>تمكّنك ملفات تعريف الارتباط هذه، التي يوفرها مزوّد الإشارات المرجعية لدينا، من وضع إشارة مرجعية على صفحات محددة بسهولة.</p>	<p>ملفات تعريف ارتباط addthis.com</p>

إحصاءات جوجل	تستخدم دبي فيرست من حينٍ لآخر إحصاءات جوجل. وهي عبارة عن خدمة إحصاءات ويب تقدّمها جوجل لتمكيننا من التعرّف على الزوار المتكررين للموقع. عن طريق مطابقة معرّف مجهول الهوية يتم إنشاؤه بشكلٍ عشوائي، نستطيع تسجيل معلومات تصفح معينة، مثل الكيفية التي وصلت بها إلى الموقع والصفحات التي تشاهدها والخيارات التي تنتقيها والمسار الذي تسلكه في الموقع. ومن خلال رصد تلك المعلومات، يمكننا إجراء تحسينات على مواقعنا. تحتفظ جوجل كذلك بحقوق البيانات التي تم جمعها.
--------------	---

بإمكانك قبول ملفات تعريف الارتباط أو حظرها

باستخدامك لمواقعنا الإلكترونية، فإنك توافق على أنه يمكننا وضع كل من ملفات تعريف الارتباط الأساسية وغير الأساسية على جهازك.

بإمكانك حظر أي ملفات تعريف ارتباط من أي موقع إلكتروني عن طريق إعدادات متصفحك. للحصول على المزيد من المعلومات بشأن كيفية تعطيل ملفات تعريف الارتباط في متصفحك، يرجى زيارة [موقع About cookies](#).

إذا كنت تتشارك استخدام الحاسوب مع شخصٍ آخر، فإن قبولك أو رفضك لاستخدام ملفات تعريف الارتباط سيؤثر على جميع مستخدمي ذلك الحاسوب.

ملفات تعريف الارتباط "فلاش"

يعمل هذا النوع من ملفات تعريف الارتباط على جعل الوصول إلى المواقع التي تستخدم تقنية "الفلاش" أسرع وأسهل لك في الزيارات اللاحقة. وفي حال حذفها فذلك يعني بأنه قد يتعين عليك إعادة إدخال المعلومات في كل مرة تزور فيها الموقع نفسه. ولكن تمامًا مثل أي ملف تعريف ارتباط، يمكنك حذف ملفات تعريف الارتباط "فلاش" عن طريق الانتقال إلى مدير الإعدادات في برنامج Adobe Flash Player ومن ثم سيتم نقلك إلى موقع Adobe الإلكتروني، والذي سيعرض لك المواقع الإلكترونية التي تتضمن ملفات تعريف ارتباط في متصفحك. كل ما عليك هو النقر فوق خيار حذف قبالة الموقع الإلكتروني ذي الصلة.

اكتشف المزيد

يمكنك الاطلاع على المزيد من المعلومات بخصوص ملفات تعريف الارتباط على الموقع www.allaboutcookies.org ، والذي يقدم لك تفاصيل حول كيفية حذف ملفات تعريف الارتباط من جهاز الحاسوب الخاص بك. وللإطلاع على معلومات حول كيفية القيام بذلك الأمر على متصفح هاتفك المتحرك، يرجى الاطلاع على دليل هاتفك.