

## Terms & Conditions – Careem (Coffee) Offer

### الشروط والأحكام – عرض القهوة من كريم

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. This offer is valid only for FAB Mastercard Credit Cards, Blue FAB Credit Cards and Dubai First Mastercard credit cards issued in UAE. Transactions on Business and Corporate Credit cards are not eligible for this promotion.</li> <li>2. This offer is applicable on purchase transactions made at Careem mobile app in UAE on the eligible card from 3 February 2025 until 31 December 2025 (both days inclusive).</li> <li>3. The Offer is applicable only to participating coffee shops on Careem mobile app.</li> <li>4. To get the offer, use the eligible card for payment, and <b>FABCOFFEE</b> promo code at checkout page.</li> <li>5. Minimum purchase amount of AED 40 applies to get the offer. Minimum spend excludes delivery costs, any cancelled orders or refunds made on returned items.</li> <li>6. The Cardholders can get a discount subject to a maximum of AED 20 per transaction.</li> <li>7. Offer can be used twice per customer per month.</li> <li>8. Purchase transactions made by primary cardholders as well as transactions made by supplementary cardholders are entitled for this promotion.</li> <li>9. Apple Pay transactions or any other wallet payment are not eligible for this promotion.</li> <li>10. Offer cannot be used in conjunction with other promotional programs, offers or discount cards.</li> <li>11. Purchase reversals, refunds and transactions disputed by the customer would be excluded from this offer.</li> <li>12. The Bank reserves the right, at its absolute discretion, to amend/add/modify/vary/cancel and/or supplement these terms and conditions at any time with prior notification to the Bank's customer and without any responsibility whatsoever on the Bank or any of its employees and entities.)</li> <li>13. The Bank reserves the right to disqualify a customer from this promotion at any time at its sole discretion and with prior notice to the customer or responsibility on the Bank or any of its employee and entities.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. هذا العرض صالح فقط لبطاقات ماستركارد الائتمانية من بنك أبوظبي الأول وبطاقات بلو الائتمانية من بنك أبوظبي الأول وبطاقات دبي فيرست ماستركارد الائتمانية الصادرة في الإمارات العربية المتحدة. المعاملات على بطاقات الائتمان الخاصة بالأعمال والشركات غير مؤهلة لهذا العرض الترويجي.</li> <li>2. يسري هذا العرض على معاملات الشراء التي تتم على تطبيق كريم للإمارات باستخدام البطاقات المؤهلة من 3 فبراير لغاية 31 ديسمبر 2025 (شاملاً كلا التاريخين).</li> <li>3. يسري العرض لدى متاجر القهوة المشاركة كما هو مبين على تطبيق كريم.</li> <li>4. للاستفادة من العرض ، استخدم البطاقة المؤهلة للدفع ، والرمز الترويجي <b>FABCOFFEE</b> في صفحة الدفع.</li> <li>5. الحد الأدنى للشراء 40 درهم للاستفادة من العرض. لا يشمل الحد الأدنى لقيمة المشتريات تكاليف التوصيل أو أي طلبات ملغاة أو المبالغ المستردة التي تتم على البضائع التي تم إرجاعها.</li> <li>6. يمكن لحاملي البطاقة الحصول على خصم بحد أقصى 20 درهماً لكل معاملة.</li> <li>7. يمكن استخدام العرض مرتين لكل عميل في الشهر خلال فترة العرض.</li> <li>8. معاملات الشراء التي يتم إجراؤها من قبل حاملي البطاقات الأساسية وكذلك المعاملات التي يقوم بها حاملو البطاقات الإضافية يحق لهم الحصول على هذا العرض الترويجي.</li> <li>9. لا يسري العرض عند الدفع عن طريق Apple Pay أو عملية دفع عبر المحافظ الإلكترونية.</li> <li>10. لا يمكن استخدام العرض بالتزامن مع البرامج الترويجية أو العروض أو بطاقات الخصم أو القسائم.</li> <li>11. سيتم استبعاد عمليات إلغاء الشراء والمبالغ المستردة والمعاملات المتنازع عليها من قبل العميل من هذا العرض.</li> <li>12. يحتفظ البنك بالحق ، وفقاً لتقديره المطلق ، في تعديل / إضافة / تعديل / تغيير / إلغاء و / أو استكمال هذه الشروط والأحكام في أي وقت مع إخطار مسبق إلى عميل البنك ودون أي مسؤولية من أي نوع على البنك أو أي من موظفيه وكياناته.</li> <li>13. يحتفظ البنك بالحق في استبعاد أي عميل من هذا العرض الترويجي في أي وقت وفقاً لتقديره الخاص و مع إشعار مسبق للعميل أو تحمل مسؤولية البنك أو أي من موظفيه أو كياناته.</li> <li>14. تخضع هذه الشروط والأحكام ويتم تفسيرها وفقاً لقوانين إمارة أبوظبي حسب القضاء والقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة.</li> <li>15. لا يجوز لبنك أبوظبي الأول أن ينتهك التزاماته أو أن يكون مسؤولاً عن إجراء هذه الحملة نتيجة لأي قوة قاهرة. تعني حالة القوة القاهرة في هذه الشروط والأحكام الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة لبنك أبوظبي الأول بما في ذلك، من بين أمور أخرى، القضاء</li> </ol>
---	---

14. These Terms and Conditions are governed by and construed in accordance with the laws of the Emirate of Abu Dhabi as applicable and the federal laws of the United Arab Emirates.
15. FAB shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct this campaign as a result of any force majeure event. A force majeure event in these terms and conditions, shall mean circumstances beyond the reasonable control of FAB including, amongst other things, acts of God, industrial disputes, pandemic, acts and regulations of any governmental authority in any jurisdiction. In such circumstances, FAB's obligations to the Cardholder shall automatically stand discharged with notice to the customer.
16. FAB is not liable for the services/products offered by the Partner. Any service or product related issues or queries should be referred to the Partner directly.
17. Any dispute concerning the interpretation of these terms and conditions shall be submitted to the exclusive jurisdiction of the civil court of the Emirate of Abu Dhabi.
18. In addition to the Terms and Conditions of this Offer, as a customer of FAB, your general banking relationship with us will be governed by the general terms & conditions of accounts which can be found on our website at <https://www.bankfab.com/-/media/fabgroup/home/personal/terms-and-conditions/fab-general-terms-and-conditions-for-accounts.pdf?view=1> and the FAB Master Conditions for Credit Cards which can be found on our website at <https://www.bankfab.com/-/media/fabgroup/home/personal/terms-and-conditions/fab-master-terms-and-conditions-for-credit-cards.pdf?view=1> , which shall apply.

والقدر والنزاعات الصناعية والأوبئة والأفعال واللوائح الصادرة عن أي سلطة حكومية في أي إمارة قضائية. في مثل هذه الظروف، سيتم إعفاء بنك أبوظبي الأول من التزاماته تجاه حامل البطاقة تلقائيًا مع تقديم إشعار للعميل.

16. لا يتحمل بنك أبوظبي الأول المسؤولية عن الخدمات/المنتجات التي يقدمها الشريك. يجب إحالة أي مشكلة أو استفسار متعلق بالخدمة أو المنتج إلى الشريك مباشرةً.

17. يجب تقديم أي نزاع يتعلق بتفسير هذه الشروط والأحكام إلى الاختصاص القضائي الحصري للمحكمة المدنية لإمارة أبوظبي.

18. بالإضافة إلى شروط وأحكام هذا العرض ، بصفتك أحد عملاء بنك أبوظبي الأول ، ستخضع علاقتك المصرفية العامة معنا لشروط والأحكام العامة للحسابات التي يمكن العثور عليها على موقعنا الإلكتروني على <https://www.bankfab.com/-/media/fabgroup/home/personal/terms-and-conditions/fab-general-terms-and-conditions-for-accounts.pdf?view=1>

و الشروط الرئيسية لبطاقات الائتمان التي يمكن أن تتوفر على موقعنا على <https://www.bankfab.com/-/media/fabgroup/home/personal/terms-and-conditions/fab-master-terms-and-conditions-for-credit-cards.pdf?view=1>