

FAB Digital Wallet Terms and Conditions ("Terms")

Important Information

It's important that you always:

- Keep your Device secure and with you
- Keep your Device passcode and Security Details secure and only known by you

What do we mean by Device?

This means a smartphone or other device that has your card or account details on it and allows you to make payments when used with your security details.

What do we mean by Security Details?

These are personalised details you must use to give a payment instruction, confirm your identity or to access your device (for example a password, security code or biometric data such as a fingerprint or facial recognition).

What do we mean by Digital Wallet?

This means a wallet application provided by a Mobile Wallet Provider, installed in a Device in which your card or account details are stored.

What do we mean by Mobile Wallet Provider?

This means the provider of the Mobile Wallet in your Device.

If your Device is lost, stolen or is used without your consent, please call us on the telephone number printed on the back of your FAB card.

If you think your Security Details have been compromised, change them immediately. You'll find more detailed privacy information and security steps you should take in section 5 below.

Registration

Please read these Terms carefully and if you'd like to activate and use a Digital Wallet, scroll down and press "I Accept". If you want to refer to these Terms in the future, you can request them at any time via our website.

About these Terms and Conditions

This document contains the conditions that govern your use of your Digital Wallet. Unless we tell you otherwise, they don't apply to accounts that you can access via your Digital Wallet, as these are covered by separate agreements. Your use of the Digital Wallet to purchase goods and services is still governed by the applicable FAB Credit Card Terms and Conditions, Prepaid Card Terms and Conditions and/or FAB General Terms and Conditions for Accounts. If we do tell you that any of these terms apply to a card, and there is an inconsistency between your card terms and these conditions, your card terms will apply.

These Terms govern your access to and use of your card via the Digital Wallet only as between FAB and you. Your Device provider, your Mobile Wallet Provider, your Wireless Carrier, and other third party services or websites incorporated in the Digital Wallet may have their own terms

and conditions and privacy policies ("**Third Party Agreements**"). You are also subject to those Third Party Agreements when you give them your personal information, use their services or visit their respective websites.

Meaning of Words

Unless terms are specifically defined in this document, then other terms shall have the same meaning as given in your relevant FAB account terms.

- "Card Account" means the applicable FAB personal or Business Banking account(s) or the FAB debit card, prepaid card or credit card.
- "FAB Digital Wallet Privacy Policy" means the privacy policy that FAB has established to safeguard your personal information when using your card to make transaction through your Digital Wallet. This is separate from and in addition to the FAB Data Protection Statement and any applicable Third Party Agreement privacy policies, including those of your Mobile Wallet Provider. You can find these at www.bankfab.ae/digital-wallet.
- "Third Party Agreements" means the terms and conditions and privacy policies of your Device provider, your Mobile Wallet Provider, your Wireless Carrier and any other third party services or websites incorporated into your Digital Wallet.
- "Wireless Carrier" means the customer's service provider which provides their mobile phone connection to the mobile network for the Device to operate.

1. HOW THE DIGITAL WALLET WORKS

Making Payments

Your Digital Wallet enables you to create virtual representations of your FAB debit, prepaid and credit cards on your Device, so you can use your card to make:

i) Payments at merchants' point-of-sale terminals.

When you select a card to use with your Digital Wallet, certain account information will be transmitted to and stored within your Device, which is then represented as a digital card.

By selecting a digital card and placing your Device near a merchant's point-of-sale terminal or reader, you are authorising the payment for the merchant's products or services.

ii) Payments at e-commerce websites / applications

By selecting and choosing to pay through a digital card at e-commerce websites / applications where Digital Wallet is enabled, you are authorising the payment for the merchant's products or services

iii) Payments in such other manner as may be allowed by FAB from time to time.

Viewing Information and Payments

Your Digital Wallet may also give you access to information about your card(s). Further information on these features may be provided by your Digital Wallet provider.

The Conditions

You agree to use your card(s) only with a Device properly equipped with a Digital Wallet and to comply with all terms and conditions applicable thereto, including Third Party Agreement . Please contact your Device provider or Mobile Wallet Provider direct if you want to know whether your Device is eligible for use with a Digital Wallet.

Before you register for a Digital Wallet, you must check that only your Security Details are linked to the card(s) you want to use on your Device, as these details will then be used for authorisation to make transactions on your Card Account. Any transactions made through your Digital Wallet using your Security Details on the Device will be assumed to be made by you or authorised by you.

Purchases or other transactions you make using the Digital Wallet are governed by your Card Account terms for the applicable FAB debit, prepaid or credit card.

You will also be responsible for all uses and transactions made by third parties that either the primary account and / or additional card holder gives access to, including if these third parties misuse any card or the Digital Wallet.

2. ELIGIBILITY

You may use any card which is in your name that is not cancelled or blocked to create a digital replica of it for use with your Digital Wallet.

We may allow you to add the same card to a number of other Devices. Your Device provider or Mobile Wallet Provider may impose limitations or restrictions to the Digital Wallet or have minimum software and hardware requirements.

We may allow cards belonging to other FAB credit, prepaid and/or debit card holders to be added to the same Device and/or same Digital Wallet. In case we allow such cards to be added to the same Device and/or same Digital Wallet, any transactions made through your Digital Wallet on your Device will be assumed to be made by you and authorized by the other FAB credit, prepaid and/or debit card holder.

3. THIRD PARTY AGREEMENTS AND SUPPORT

These Terms only apply to your use of your card(s). Your Device provider, your Wireless Carrier and other third party websites or services integrated in or allowing the provision of the Digital Wallet have their own Third Party Agreements and you are subject to these when you give them your personal information, use their services or visit their sites. We are not responsible for the security, accuracy, legality, appropriateness or any other aspect of the content or function of any third party's products or services.

It is your responsibility to read and understand the Third Party Agreements before creating, activating or using a digital replica of your card through your Digital Wallet.

We are not responsible for, and do not provide, any support or assistance for any third party hardware, software or other products or services (including your Digital Wallet and your Device). If you have any questions or issues with a third party product or service, please contact the appropriate third party for customer support.

4. CHARGES

We do not currently charge a fee for using your card through the Digital Wallet. However, Third Party Agreements may have fees, limitations and restrictions which might affect your use of any of your card(s) on your Device, such as data usage or text messaging charges imposed on you by your Wireless Carrier. You are solely responsible for these fees and agree to comply with any limitations or restrictions.

5. PRIVACY AND SECURITY

Your Information

When creating the virtual representation of your card, we collect certain information from your Device provider to verify your identity and for anti-fraud purposes. This information will be held by us for so long as required to fulfil this purpose and then deleted.

With regard to other information we collect, you authorise us to use and share your information in accordance with these Terms, the FAB Digital Wallet Privacy Policy, your account terms and the FAB Data Protection Statement. You can view a copy of all of these terms on our website at www.bankfab.ae. A copy of the FAB Digital Wallet Privacy Policy is available at www.bankfab.ae/digital-wallet.

Please note that your Digital Wallet may display certain account information relating to each card available on your Device in the Digital Wallet, including your ten most recent transactions, the merchant name, transaction amount, transaction time and date, the transaction amount.

You agree that we may collect and use technical data and related information about your Device to help us update and improve

our products, services and for fraud prevention.

What Others Collect

Any information that is collected by a third party while you use a card or the Digital Wallet, is subject to the relevant Third Party Agreements, and is not governed by our Data Protection Statement, the FAB Digital Wallet Privacy Policy, these Terms or your account terms.

Lost, Stolen or Unauthorised Use of your Device

Call us immediately on the telephone number printed on the back of your physical FAB credit, prepaid or debit card and comply with the requirements in your account terms if your Device or Security Details have been lost, stolen or used without your consent.

Also, if you think your security is at risk make sure you change your Security Details and check that only your fingerprints and/or facial recognition (or other applicable biometric data) is linked to your Device, to avoid any unauthorised use of your card or personal information.

You must co-operate with us in any investigation and use any fraud prevention or other related measures we give as required under these Terms and your account terms.

The Digital Wallet and your Device may use certain security features and procedures to protect against unauthorised use of any of your card(s). These features and procedures are the sole responsibility of the Device provider and/or the Mobile Wallet Provider. You agree not to disable any of these

security features and to use them to safeguard all your cards.

Protecting your Security Details

You are responsible for keeping your Security Details confidential. You should keep these, along with your Device, safe in the same way you would with your physical credit, prepaid and debit cards and other personal identification numbers and passwords.

We recommend that you don't share your Security Details with anyone. If you share these details with anyone else or allow their details (including biometric data) to form part of your Security Details, they may be able to use your card(s) and access your personal and payment information through the Digital Wallet. They may also be able to use your card without your authority, for which you may be responsible. If the fingerprint or facial recognition of another person is used to unlock or make transactions on your Device, these will be treated as authorised by you.

If the card you register for use with a Digital Wallet is lost or stolen, contact us immediately and let us know that you are registered for the Digital Wallet.

If you receive a text message, email or other communication saying that you have registered for a Digital Wallet but you did not register, or if there are any transactions you do not recognise on your Device or your account statement, contact us immediately.

6. SUSPENSION, CANCELLATION AND CHANGE TO FUNCTIONALITY

In addition to any rights of termination, cancellation, suspension and closing your Card Account as set out in your account

terms, we reserve the right (on giving reasonable notice where possible) to stop offering or supporting any digital card or to stop supporting any Digital Wallet.

We may block, restrict, suspend or terminate your use of any card through a Digital Wallet if you breach these Terms, your account terms, any Digital Wallet terms, any Third Party Agreements or if we suspect any fraudulent activity or misuse of the card.

In addition, the Device provider and/or the Mobile Wallet Provider reserves the right to block, restrict, suspend, or terminate your use of the card and/or change the functionality of the Digital Wallet without reference to us. In such circumstances we will not be liable to you or any third party.

Our fraud detection systems highlight suspicious activity and we may use an automated service so we can reach you as quickly as possible. The automated service may get in touch by calling you, sending you a text message or by sending you an email.

Once any temporary block or suspension is removed from the card (for instance following a fraud check) you will be able to continue to use the Digital Wallet when we tell you.

You may remove any of your cards from the Digital Wallet at any time by pressing the appropriate button or link in the Digital Wallet on your Device, or by calling the number on the back of your card. In these circumstances you authorise us to continue to process any outstanding transactions on your card.

7. INTERRUPTIONS TO THE DIGITAL WALLET

Access, use and maintenance of your digital card depends on the Digital Wallet, Mobile Wallet Provider and the networks of Wireless Carriers. We do not operate the Digital Wallet or such networks and have no control over their operations. We will not be liable to you for any circumstances that interrupt, prevent or otherwise affect the functioning of any card, such as unavailability of the Digital Wallet or your wireless service, communications, network delays, limitations on wireless coverage, system outages, or interruption of a wireless connection.

The use of a card through the Digital Wallet involves the electronic transmission of personal information through third party connections. Because we do not operate or control these connections, we cannot guarantee the privacy or security of these data transmissions. Additionally, your supported Device is generally pre-configured by your Device provider and/or Wireless Carrier. Check with your Device provider, Mobile Wallet Provider and/or your Wireless Carrier for information about their privacy and security practices.

For personal or confidential information sent to or from us over the internet from your Device, we reserve the right to limit such connections to "secure sessions" that have been established using transportation layer security or other security standards we select. We can communicate through secure message, SMS and email.

8. LIMITATION OF LIABILITY

Subject to your account terms, you agree that the Digital Wallet features and functionality may be automatically updated or upgraded without notice to you. At any time, we may decide to expand, reduce or suspend the type and/ or amounts of

transactions allowed using a card or change the enrolment process. This right to update and upgrade the Digital Wallet features and functionality will not include changes to your Card Accounts, which will only be made in accordance with your account terms.

9. CHANGES TO THESE TERMS OF USE

We reserve the right to revise these Terms at any time in accordance with your account terms. We will indicate the changes to these Terms by email or such other method of communication as provided for in Clause 10 below. You will also be able to view the revised Terms on your Device. If you do not accept any revisions made to these Terms you can remove any of your cards from the Digital Wallet at any time, in which event you authorise us to continue to process any transactions outstanding on such card(s) at the time of your removal of such card from Service.

10. COMMUNICATION

As a condition of your activating and using your card for the Digital Wallet, you agree to receive certain service-related messages from us on your Device (i.e. SMS, MMS). You also agree to receive notices and other communications about your service status from us by:

- (a) email to the latest email address on file for the relevant card account;
- (b) secure message to your online account;
or
- (c) through the messaging capabilities of the Digital Wallet.

الشروط والأحكام للمحفظة الرقمية من بنك أبوظبي الأول ("الشروط")

معلومات مهمة

احرص دائماً أن:

- يكون جهازك آمن ومعك بشكل مستمر.
- تحتفظ برمز المرور الخاص بجهازك وتفاصيل الحماية لنفسك ولا تتشاركها مع أي شخص.

ماذا نعني بالجهاز؟

هو الهاتف الذكي أو أي جهاز آخر به تفاصيل بطاقتك أو حسابك ، ويسمح لك بإجراء مدفوعات عند استخدامه مع تفاصيل الحماية الخاصة بك.

ماذا نعني بتفاصيل الحماية؟

هي معلومات مهمة وشخصية يجب عليك استخدامها لإعطاء تعليمات الدفع أو تأكيد هويتك أو للوصول إلى جهازك (على سبيل المثال ، كلمة مرور أو رمز أمان أو بيانات بيومترية مثل البصمة أو التعرف على الوجه)

ماذا نعني بالمحفظة الرقمية؟

هذا يعني تطبيق محفظة يوفره مقدم خدمة محفظة الجهاز المتحرك، المثبت في جهازك والمخزن فيه تفاصيل بطاقتك أو حسابك.

ماذا نعني بمقدم خدمة محفظة الجهاز المتحرك Mobile Wallet Provider ؟

هذا يعني مزود محفظة الهاتف المحمول في جهازك.

إذا تم فقد جهازك أو سرقة أو استخدامه دون موافقتك، يرجى الاتصال بنا على رقم الهاتف المطبوع على ظهر بطاقة بنك أبوظبي الأول الخاصة بك.

إذا كنت تعتقد أن تفاصيل الحماية الخاصة بك قد تم اختراقها، قم بتغييرها على الفور. ستجد المزيد من معلومات الخصوصية التفصيلية وخطوات الأمان التي يجب اتخاذها في القسم 5 أدناه.

التسجيل

يرجى قراءة هذه الشروط بعناية وإذا كنت ترغب في تنشيط المحفظة الرقمية واستخدامها ، مرر لأسفل واضغط على "موافق". إذا كنت ترغب في الرجوع إلى هذه الشروط في المستقبل ، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني.

عن الشروط والأحكام

يحتوي هذا المستند على الشروط التي تحكم استخدامك لمحفظة الرقمية. ما لم نخبرك بخلاف ذلك ، فإنها لا تنطبق على الحسابات التي يمكنك الوصول إليها من خلال المحفظة الرقمية الخاصة بك، والتي تغطيها اتفاقيات منفصلة. لا يزال استخدامك للمحفظة الرقمية لشراء السلع والخدمات محكوماً بالشروط والأحكام الرئيسية لبطاقات الائتمان من بنك أبوظبي الأول وشروط

وأحكام بطاقات الدفع المسبق و / أو الشروط العامة للحسابات. إذا كان هناك أي تعارض بين شروط البطاقة الخاصة بك وهذه الشروط (شروط المحفظة الرقمية)، فستطبق شروط البطاقة الخاصة بك.

تحكم هذه الشروط وصولك إلى بطاقتك واستخدامها عبر المحفظة الرقمية فقط بين بنك أبوظبي الأول وبينك. قد يكون لدى موفر جهازك ، ومزود المحفظة الرقمية، ومزود الخدمة اللاسلكية ، وخدمات الطرف الثالث الأخرى أو مواقع الويب المدمجة في "المحفظة الرقمية" البنود والشروط وسياسات الخصوصية الخاصة بهم ("اتفاقيات الطرف الثالث"). ستكون أيضاً خاضع لاتفاقيات الطرف الثالث تلك عندما تمنحهم معلوماتك الشخصية أو تستخدم خدماتهم أو تزور مواقعهم الإلكترونية.

معاني الكلمات

ما لم يتم تعريف المصطلحات بشكل محدد في هذا المستند، فإن المصطلحات الأخرى لها نفس المعنى الوارد في الشروط والأحكام العامة للحسابات في بنك أبوظبي الأول ذات الصلة:

- "حساب البطاقة" يُقصد به حساب (حسابات) الخدمات المصرفية الشخصية أو حسابات الشركات أو بطاقة الائتمان أو الخصم المباشر أو بطاقة الدفع المسبق من بنك أبوظبي الأول.
- "سياسة خصوصية المحفظة الرقمية لبنك أبوظبي الأول" تعني سياسة الخصوصية التي وضعها بنك أبوظبي الأول لحماية معلوماتك الشخصية عند استخدام بطاقتك لإجراء معاملة من خلال المحفظة الرقمية الخاصة بك. هذه السياسات منفصلة عن و تضاف إلى بيان حماية البيانات من بنك أبوظبي الأول وأي سياسات خصوصية في اتفاقيات الطرف الثالث المعمول بها ، بما في ذلك سياسات موفر خدمة المحفظة الرقمية للأجهزة المتحركة Mobile Wallet . لقرءاء سياسة الخصوصية، قم بزيارة موقعنا www.bankfab.ae/digital-wallet.
- "اتفاقيات الطرف الثالث" تعني البنود والشروط وسياسات الخصوصية الخاصة بمزود الجهاز ومزود المحفظة الرقمية الخاصة بك والناقل اللاسلكي وأي خدمات أو مواقع أخرى تابعة لأطراف أخرى مدمجة في محفظتك الرقمية.
- "الناقل اللاسلكي" يعني مزود خدمة العميل الذي يوفر اتصال الهاتف المتحرك الخاص به بشبكة الهاتف المحمول حتى يعمل الجهاز.

1. كيف تعمل المحفظة الرقمية؟

سداد المدفوعات

تتيح لك محفظتك الرقمية إنشاء محاكاة افتراضية لبطاقات الخصم المباشر والائتمان والبطاقات المدفوعة مقدماً من بنك أبوظبي الأول على جهازك ، حتى تتمكن من استخدام بطاقتك للقيام بالتالي:

I. المدفوعات عند نقاط البيع الخاصة بالتجار.

عند تحديد بطاقة لاستخدامها مع "محفظة الرقمية" ، سيتم نقل معلومات معينة عن الحساب إلى جهازك وتخزينها بداخله، والتي يتم تمثيلها بعد ذلك ببطاقة رقمية.

باختيار بطاقة رقمية ووضع جهازك بالقرب من محطة أو قارئ بإحدى نقاط البيع التجارية، فأنت بذلك تقوم بالدفع مقابل منتجات التاجر أو خدماته.

II. المدفوعات في مواقع / تطبيقات التجارة الإلكترونية

من خلال تحديد واختيار الدفع من خلال بطاقة رقمية في مواقع / تطبيقات التجارة الإلكترونية حيث يتم تمكين المحفظة الرقمية Digital Wallet، فأنت بذلك تقوم بالدفع مقابل منتجات التاجر أو خدماته.

III. قد يسمح بنك أبوظبي الأول بالمدفوعات بطرق أخرى من وقت لآخر.

عرض المعلومات والمدفوعات

يمكن أن تمنحك محفظتك الرقمية أيضًا إمكانية الوصول إلى معلومات حول بطاقتك (بطاقتك). ومن الممكن توفير المزيد من المعلومات حول هذه الميزات من قبل موفر المحفظة الرقمية.

الشروط

أنت توافق على استخدام بطاقتك (بطاقتك) فقط مع جهاز مجهز بشكل صحيح بالمحفظة رقمية والامتثال لجميع الشروط والأحكام السارية عليها، بما في ذلك اتفاقية الطرف الثالث. يرجى الاتصال بمزود الجهاز أو موفر المحفظة الرقمية للهواتف المتحركة Mobile Wallet مباشرة إذا كنت تريد معرفة ما إذا كان جهازك مؤهلاً للاستخدام مع محفظة رقمية.

قبل التسجيل للحصول على محفظة رقمية، يجب عليك التحقق من أن تفاصيل الحماية الخاصة بك أنت فقط مرتبطة بالبطاقة (البطاقات) التي تريد استخدامها على جهازك، حيث سيتم استخدام هذه التفاصيل للتفويض لإجراء المعاملات على حساب البطاقة. سيفترض أنك شخصياً من يقوم بأي معاملات تتم من خلال المحفظة الرقمية الخاصة بك باستخدام تفاصيل الحماية على الجهاز أو أنه مصرح لك بذلك.

تخضع المشتريات أو المعاملات الأخرى التي تجريها باستخدام "المحفظة الرقمية" للشروط الرئيسية لبطاقات الخصم المباشر أو بطاقات الائتمان المطبقة في بنك أبوظبي الأول.

ستكون مسؤولاً أيضاً عن جميع الاستخدامات والمعاملات التي تقوم بها أطراف ثالثة تقوم بتمكينهم من الوصول إلى حساباتك و/أو بطاقتك بصفتك المستخدم الأساسي و / أو الإضافي، بما في ذلك الحالات التي تقوم هذه الأطراف الثالثة بإساءة استخدام أي بطاقة أو المحفظة الرقمية.

(1) معايير الأهلية

يجوز لك استخدام أي بطاقة باسمك إذا لم يتم إلغاؤها أو إيقافها لإنشاء نسخة رقمية منها لاستخدامها مع محفظتك الرقمية. قد نسمح لك بإضافة نفس البطاقة إلى عدد من الأجهزة الأخرى. قد يفرض موفر الجهاز أو موفر محفظة الهاتف المتحرك قيودًا أو ضوابط على المحفظة الرقمية أو يكون له حد أدنى من متطلبات البرامج والأجهزة.

قد نسمح بإضافة بطاقات أخرى من بنك أبوظبي الأول بما في ذلك الائتمان، الخصم المباشر والمدفوعة مسبقاً إلى نفس الجهاز و / أو نفس المحفظة الرقمية. في حال سمحنا بإضافة هذه البطاقات إلى نفس الجهاز و / أو نفس المحفظة الرقمية ، فإن أي معاملات تتم من خلال المحفظة الرقمية الخاصة بك على جهازك سوف يتم إجراؤها بواسطة ومصروح بها بواسطة حامل بطاقة بنك أبوظبي الأول الآخر.

(2) اتفاقيات ودعم الأطراف الثالثة

تنطبق هذه الشروط فقط على استخدامك لبطاقتك (بطاقتك). يكون لمزود جهازك ومزود شبكة المحمول ومواقع الويب أو الخدمات الأخرى الخاصة بالأطراف الأخرى المدمجة في المحفظة الرقمية أو التي تسمح بتقديمها اتفاقيات الطرف الثالث الخاصة بك، يكون لهم اتفاقيات الطرف الثالث الخاصة بهم والتي تخضع لها عندما تمنحهم معلوماتك الشخصية أو تستخدم خدماتهم أو تفضل بزيارة المواقع. نحن لسنا مسؤولين عن أمان أو دقة أو قانونية أو ملاءمة أو أي جانب آخر من جوانب محتوى أو وظيفة منتجات أو خدمات أي طرف ثالث.

تقع على عاتقك مسؤولية قراءة وفهم اتفاقيات الطرف الثالث قبل إنشاء نسخة رقمية من بطاقتك أو تنشيطها أو استخدامها من خلال المحفظة الرقمية.

نحن لسنا مسؤولين عن، ولا نوفر، أي دعم أو مساعدة لأي جهاز أو برنامج أو منتجات أو خدمات أخرى تابعة لجهة خارجية (بما في ذلك المحفظة الرقمية وجهازك). إذا كانت لديك أي أسئلة أو مشكلات مع منتج أو خدمة لجهة خارجية ، فيرجى الاتصال بالطرف الثالث المناسب للحصول على دعم العملاء.

(3) الرسوم

لا نعرض حالياً أي رسوم مقابل استخدام بطاقتك من خلال المحفظة الرقمية. ومع ذلك ، قد يكون لاتفاقات الطرف الثالث رسوم أوفقيود أو ضوابط قد تؤثر على استخدامك لبطاقتك (بطاقتك) على جهازك ، مثل استخدام البيانات أو رسوم الرسائل النصية التي يفرضها عليك موفر الخدمة اللاسلكية. أنت وحدك المسؤول عن هذه الرسوم وتوافق على الامتثال لأية قيود أو شروط.

(4) الخصوصية والحماية

معلوماتك

عند إنشاء التمثيل الافتراضي لبطاقتك، نقوم بجمع معلومات معينة من مزود جهازك للتحقق من هويتك ولأغراض مكافحة الغش. سيتم الاحتفاظ بهذه المعلومات من قبلنا طالما كان ذلك مطلوباً لتحقيق هذا الغرض ثم حذفه. فيما يتعلق بالمعلومات الأخرى التي نجمعها، فأنت تسمح لنا باستخدام ومشاركة معلوماتك وفقاً لهذه الشروط ، وسياسة خصوصية المحفظة الرقمية لبنك أبوظبي الأول، والشروط العامة للحسابات ، وبيان حماية البيانات الخاص ببنك أبوظبي الأول. يمكنك استعراض نسخة من كل هذه الشروط على موقعنا bankfab.ae . تتوفر نسخة من سياسة الخصوصية للمحفظة الرقمية من بنك أبوظبي الأول على www.bankfab.ae/digital-wallet.

يرجى ملاحظة أن محفظتك الرقمية قد تعرض بعض معلومات الحساب المتعلقة بكل بطاقة متوفرة على جهازك في المحفظة الرقمية ، بما في ذلك أحدث عشرة معاملات، واسم التاجر، ومبلغ المعاملة، ووقت المعاملة وتاريخها.

أنت توافق على أنه يجوز لنا جمع واستخدام البيانات التقنية والمعلومات ذات الصلة حول جهازك لمساعدتنا على تحديث وتحسين منتجاتنا وخدماتنا وللمنع الاحتيال.

(5) مشاركة المعلومات

تخضع أي معلومات يتم جمعها من قبل طرف ثالث أثناء استخدامك للبطاقة أو المحفظة الرقمية لاتفاقيات الطرف الثالث ذات الصلة، ولا تخضع لبيان حماية البيانات الخاص بنا أو سياسة خصوصية المحفظة الرقمية لبنك أبوظبي الأول أو هذه الشروط أو الشروط والأحكام العامة للحسابات.

6) استخدام الأجهزة المفقودة أو المسروقة أو الاستخدام الغير مصرح به

اتصل بنا على الفور على رقم الهاتف المطبوع على ظهر بطاقة الائتمان، الخصم المباشر أة المدفوعة مسبقاً الفعلية (البلاستيكية) من بنك أبوظبي الأول والامتثال للمتطلبات الواردة في شروط حسابك إذا تم فقد أو سرقة أو استخدام جهازك أو تفاصيل الحماية دون موافقتك.

أيضاً ، إذا كنت تعتقد أن تفاصيل الحماية في خطر ، تأكد من تغيير تفاصيل الحماية الخاصة بك وتأكد من أن بصمات أصابعك و / أو التعرف على الوجه (أو البيانات الحيوية الأخرى) فقط مرتبطة بجهازك ، لتجنب أي استخدام غير مصرح به لبطاقتك أو معلومات شخصية.

يجب عليك التعاون معنا في أي تحقيق أو عند استخدام أي إجراءات لمنع الاحتيال أو غيرها من التدابير ذات الصلة التي نقدمها على النحو المطلوب بموجب هذه الشروط والشروط العامة للحسابات.

قد تستخدم "المحفظة الرقمية" وجهازك ميزات وإجراءات معينة للحماية من الاستخدام غير المصرح به لأي من بطاقتك. تقع هذه الميزات والإجراءات على عاتق موفر الجهاز و / أو موفر خدمة المحفظة الرقمية Mobile Wallet. أنت توافق على عدم تعطيل أي من ميزات الأمان هذه واستخدامها لحماية جميع البطاقات الخاصة بك.

7) الحفاظ على تفاصيل الحماية الخاصة بك

أنت مسؤول عن الحفاظ على سرية تفاصيل الحماية الخاصة بك. يجب أن تحافظ على هذه البيانات، إلى جانب جهازك، بنفس الطريقة التي تحافظ بها على بطاقة الائتمان الفعلية (البلاستيكية) وبطاقات الدفع المسبق والخصم المباشر ورموز التعريف الشخصية وكلمات المرور الأخرى.

نوصي بعدم مشاركة تفاصيل الحماية الخاصة بك مع أي شخص. إذا كنت تشارك هذه التفاصيل مع أي شخص آخر (بما في ذلك البيانات الحيوية) لتشكل جزءاً من تفاصيل الحماية الخاصة بك ، فقد يتمكنوا من استخدام بطاقتك (بطاقتك) والوصول إلى

معلوماتك الشخصية ومعلومات الدفع من خلال المحفظة الرقمية. قد يصبحون أيضاً قادرين على استخدام بطاقتك دون تفويض منك، والتي قد تكون مسؤولاً عنها. إذا تم استخدام بصمة أو التعرف على الوجه لشخص آخر لفتح أو إجراء المعاملات على جهازك، فسيتم التعامل معها على أنها معتمدة منك.

في حالة فقد أو سرقة البطاقة التي تسجلها للاستخدام مع محفظة رقمية ، اتصل بنا على الفور وإخبارنا بأنك مسجل في المحفظة الرقمية.

إذا تلقيت رسالة نصية أو بريدًا إلكترونيًا أو أي اتصال آخر تفيد بأنك قمت بالتسجيل في محفظة رقمية ولكنك لم تسجل ، أو إذا كانت هناك أي معاملات لا نتعرف عليها على جهازك أو كشف حسابك ، فاتصل بنا على الفور.

8) تعطيل، إلغاء وتغيير وظيفة البطاقة

بالإضافة إلى أي حقوق إنهاء وإلغاء وإغلاق وإغلاق حساب البطاقة الخاص بك كما هو موضح في شروط حسابك ، فإننا نحفظ بالحق (عند تقديم إشعار معقول حيثما أمكن ذلك) في إيقاف تقديم أو دعم أي بطاقة رقمية أو التوقف عن دعم أي رقمي. محفظة نقود.

يجوز لنا حظر أو تعليق أو تعطيل أو إنهاء استخدامك لأي بطاقة من خلال المحفظة الرقمية إذا لم يتم الامتثال لهذه الشروط ، أو الشروط والأحكام العامة للحسابات ، أو شروط المحفظة الرقمية ، أو أي اتفاقيات مع أطراف ثالثة ، أو إذا اشتبهنا في أي نشاط احتيالي أو سوء استخدام للبطاقة.

بالإضافة إلى ذلك، يحتفظ موفر الجهاز و/ أو موفر المحفظة الرقمية للهاتف المتحرك بالحق في حظر استخدامك للبطاقة أو تقييده أو تعليقه أو إنهائه و / أو تغيير وظائف المحفظة الرقمية دون الرجوع إلينا. في مثل هذه الظروف ، لن نكون مسؤولين تجاهك أو تجاه أي طرف ثالث.

تسلط أنظمة الكشف عن الاحتيال الخاصة بنا الضوء على النشاط المشبوه وقد نستخدم خدمة آلية حتى نتتمكن من الوصول إليك في أسرع وقت ممكن. قد تتواصل الخدمة الآلية عن طريق الاتصال بك أو إرسال رسالة نصية إليك أو إرسال بريد إلكتروني إليك.

بمجرد إزالة أي حظر مؤقت أو تعليق من البطاقة (على سبيل المثال بعد فحص الاحتيال)، ستتمكن من الاستمرار في استخدام "المحفظة الرقمية" عندما نقوم بإبلاغك بذلك.

يمكنك إزالة أي من البطاقات الخاصة بك من "المحفظة الرقمية" في أي وقت عن طريق الضغط على الزر أو الرابط المناسب في "المحفظة الرقمية" على جهازك، أو عن طريق الاتصال بالرقم الموجود على ظهر بطاقتك. في هذه الظروف، فإنك تسمح لنا بمواصلة معالجة أي معاملات معلقة على بطاقتك.

9) انقطاع خدمات المحفظة الرقمية

يعتمد الوصول إلى بطاقتك الرقمية واستخدامها وصيانتها على المحفظة الرقمية ومزود محفظة الجهاز المتحرك وشبكات الناقلات اللاسلكية. لا نقوم بتشغيل "المحفظة الرقمية" أو هذه الشبكات وليس لدينا سيطرة على عملياتها. لن نكون مسؤولين تجاهك في أي ظرف من الظروف التي يتعذر أو يمنع أو يتعطل تشغيل أي بطاقة، مثل عدم توفر "المحفظة الرقمية" أو الخدمة اللاسلكية أو الاتصالات أو تأخير الشبكة أو قيود التغطية اللاسلكية أو انقطاع النظام أو انقطاع خدمة الاتصال اللاسلكي.

ينطوي استخدام البطاقة عبر المحفظة الرقمية على النقل الإلكتروني للمعلومات الشخصية عبر اتصالات الطرف الثالث. نظرًا لأننا لا نعمل أو نتحكم في هذه الاتصالات، لا يمكننا ضمان خصوصية أو أمان عمليات نقل البيانات هذه. بالإضافة إلى ذلك، يتم تهيئة جهازك المدعم بشكل عام مسبقًا بواسطة موفر الجهاز و/أو اللاسلكي. تحقق مع موفر الجهاز الخاص بك، و/أو موفر محفظة الهاتف المتحرك و/أو مشغل الشبكة اللاسلكية للحصول على معلومات حول ممارسات الخصوصية والأمان الخاصة بهم.

بالنسبة للمعلومات الشخصية أو السرية المرسله إلينا أو عبر الإنترنت من جهازك، فإننا نحتفظ بالحق في قصر هذه الاتصالات على "الجلسات الآمنة" التي تم إنشاؤها باستخدام حماية طبقة النقل أو معايير الأمان الأخرى التي نختارها. يمكننا التواصل من خلال الرسائل الآمنة والرسائل النصية القصيرة والبريد الإلكتروني.

10) حدود المسؤولية

وفقًا للشروط العامة للحسابات، أنت توافق على إمكانية تحديث ميزات ووظائف المحفظة الرقمية تلقائيًا أو تحسينها دون إشعارك بذلك. في أي وقت، قد نقرر توسيع أو تقليل أو تعليق نوع و/أو مبالغ المعاملات المسموح باستخدامها أو تغيير عملية

التسجيل. لا يتضمن هذا الحق في تحديث ميزات ووظائف المحفظة الرقمية وتحسينها الحق في إحداث تغييرات على حسابات البطاقات الخاصة بك، والتي سيتم إجراؤها فقط وفقاً للشروط والأحكام العامة للحسابات والبطاقات من بنك أبوظبي الأول.

(11) تغييرات شروط الاستخدام

نحن نحتفظ بالحق في مراجعة هذه الشروط في أي وقت وفقاً لشروط حسابك. سنشير إلى التغييرات التي تطرأ على هذه الشروط عن طريق البريد الإلكتروني أو أي وسيلة اتصال أخرى على النحو المنصوص عليه في الفقرة 10 أدناه. سنتمكن أيضاً من عرض الشروط المعدلة على جهازك. إذا لم تقبل أي مراجعات أجريت على هذه الشروط، فيمكنك إزالة أي من بطاقاتك من المحفظة الرقمية في أي وقت، وفي هذه الحالة نخوّلنا بمواصلة معالجة أي معاملات معلقة على هذه البطاقة (البطاقات) وقت قيامك بإزالة هذه البطاقة من الخدمة.

(12) التواصل

كشروط لتنشيط واستخدام بطاقتك على المحفظة الرقمية، فإنك توافق على تلقي رسائل معينة متعلقة بالخدمة منا على جهازك (مثل الرسائل القصيرة، رسائل الوسائط المتعددة). أنت توافق أيضاً على استلام الإشعارات وغيرها من الاتصالات حول حالة الخدمة الخاصة بك منا من خلال:

- (أ) بريد إلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدينا في الملف الخاص بك لحساب البطاقة ذات الصلة؛
- (ب) رسالة آمنة إلى حسابك على الإنترنت؛ أو
- (ج) من خلال إمكانيات المراسلة في المحفظة الرقمية.