

## الشروط والأحكام للمحفظة الرقمية من بنك أبوظبي الأول ("الشروط")

### معلومات مهمة

احرص دائماً أن:

- يكون جهازك آمن ومعك بشكل مستمر.
- تحتفظ برمز المرور الخاص بجهازك وتفاصيل الحماية لنفسك ولا تتشاركها مع أي شخص.

ماذا نعني بالجهاز؟

هو الهاتف الذكي أو أي جهاز آخر به تفاصيل بطاقتك أو حسابك ، ويسمح لك بإجراء مدفوعات عند استخدامه مع تفاصيل الحماية الخاصة بك.

ماذا نعني بتفاصيل الحماية؟

هي معلومات مهمة وشخصية يجب عليك استخدامها لإعطاء تعليمات الدفع أو تأكيد هويتك أو للوصول إلى جهازك (على سبيل المثال ، كلمة مرور أو رمز أمان أو بيانات بيومترية مثل البصمة أو التعرف على الوجه)

ماذا نعني بالمحفظة الرقمية؟

هذا يعني تطبيق محفظة يوفره مقدم خدمة محفظة الجهاز المتحرك، المثبت في جهازك والمخزن فيه تفاصيل بطاقتك أو حسابك.

ماذا نعني بمقدم خدمة محفظة الجهاز المتحرك Mobile Wallet Provider ؟

هذا يعني مزود محفظة الهاتف المحمول في جهازك.

إذا تم فقد جهازك أو سرقته أو استخدامه دون موافقتك، يرجى الاتصال بنا على رقم الهاتف المطبوع على ظهر بطاقة بنك أبوظبي الأول الخاصة بك.

إذا كنت تعتقد أن تفاصيل الحماية الخاصة بك قد تم اختراقها، قم بتغييرها على الفور. ستجد المزيد من معلومات الخصوصية التفصيلية وخطوات الأمان التي يجب اتخاذها في القسم 5 أدناه.

### التسجيل

يرجى قراءة هذه الشروط بعناية وإذا كنت ترغب في تنشيط المحفظة الرقمية واستخدامها ، مرر لأسفل واضغط على "موافق". إذا كنت ترغب في الرجوع إلى هذه الشروط في المستقبل ، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني.

### عن الشروط والأحكام

يحتوي هذا المستند على الشروط التي تحكم استخدامك لمحفطتك الرقمية. ما لم نخبرك بخلاف ذلك ، فإنها لا تنطبق على الحسابات التي يمكنك الوصول إليها من خلال المحفظة الرقمية الخاصة بك، والتي تغطيها اتفاقيات منفصلة. لا يزال استخدامك للمحفظة الرقمية لشراء السلع والخدمات محكوماً بالشروط والأحكام الرئيسية لبطاقات الائتمان من بنك أبوظبي الأول وشروط

وأحكام بطاقات الدفع المسبق و / أو الشروط العامة للحسابات. إذا كان هناك أي تعارض بين شروط البطاقة الخاصة بك وهذه الشروط (شروط المحفظة الرقمية)، فستطبق شروط البطاقة الخاصة بك.

تحكم هذه الشروط وصولك إلى بطاقتك واستخدامها عبر المحفظة الرقمية فقط بين بنك أبوظبي الأول وبينك. قد يكون لدى موفر جهازك ، ومزود المحفظة الرقمية، ومزود الخدمة اللاسلكية ، وخدمات الطرف الثالث الأخرى أو مواقع الويب المدمجة في "المحفظة الرقمية" البنود والشروط وسياسات الخصوصية الخاصة بهم ("اتفاقيات الطرف الثالث"). ستكون أيضاً خاضع لاتفاقيات الطرف الثالث تلك عندما تمنحهم معلوماتك الشخصية أو تستخدم خدماتهم أو تزور مواقعهم الإلكترونية.

## معاني الكلمات

ما لم يتم تعريف المصطلحات بشكل محدد في هذا المستند، فإن المصطلحات الأخرى لها نفس المعنى الوارد في الشروط والأحكام العامة للحسابات في بنك أبوظبي الأول ذات الصلة:

- "حساب البطاقة" يُقصد به حساب (حسابات) الخدمات المصرفية الشخصية أو حسابات الشركات أو بطاقة الائتمان أو الخصم المباشر أو بطاقة الدفع المسبق من بنك أبوظبي الأول.
- "سياسة خصوصية المحفظة الرقمية لبنك أبوظبي الأول" تعني سياسة الخصوصية التي وضعها بنك أبوظبي الأول لحماية معلوماتك الشخصية عند استخدام بطاقتك لإجراء معاملة من خلال المحفظة الرقمية الخاصة بك. هذه السياسات منفصلة عن و تضاف إلى بيان حماية البيانات من بنك أبوظبي الأول وأي سياسات خصوصية في اتفاقيات الطرف الثالث المعمول بها ، بما في ذلك سياسات موفر خدمة المحفظة الرقمية للأجهزة المتحركة Mobile Wallet . لقرءاء سياسة الخصوصية، قم بزيارة موقعنا [www.bankfab.ae/digital-wallet](http://www.bankfab.ae/digital-wallet).
- "اتفاقيات الطرف الثالث" تعني البنود والشروط وسياسات الخصوصية الخاصة بمزود الجهاز ومزود المحفظة الرقمية الخاصة بك والناقل اللاسلكي وأي خدمات أو مواقع أخرى تابعة لأطراف أخرى مدمجة في محفظتك الرقمية.
- "الناقل اللاسلكي" يعني مزود خدمة العميل الذي يوفر اتصال الهاتف المتحرك الخاص به بشبكة الهاتف المحمول حتى يعمل الجهاز.

## 1. كيف تعمل المحفظة الرقمية؟

### سداد المدفوعات

تتيح لك محفظتك الرقمية إنشاء محاكاة افتراضية لبطاقات الخصم المباشر والائتمان والبطاقات المدفوعة مقدماً من بنك أبوظبي الأول على جهازك ، حتى تتمكن من استخدام بطاقتك للقيام بالتالي:

### I. المدفوعات عند نقاط البيع الخاصة بالتجار.

عند تحديد بطاقة لاستخدامها مع "محفظة الرقمية" ، سيتم نقل معلومات معينة عن الحساب إلى جهازك وتخزينها بداخله، والتي يتم تمثيلها بعد ذلك ببطاقة رقمية.

باختيار بطاقة رقمية ووضع جهازك بالقرب من محطة أو قارئ بإحدى نقاط البيع التجارية، فأنت بذلك تقوم بالدفع مقابل منتجات التاجر أو خدماته.

### II. المدفوعات في مواقع / تطبيقات التجارة الإلكترونية

من خلال تحديد واختيار الدفع من خلال بطاقة رقمية في مواقع / تطبيقات التجارة الإلكترونية حيث يتم تمكين المحفظة الرقمية Digital Wallet، فأنت بذلك تقوم بالدفع مقابل منتجات التاجر أو خدماته.

III. قد يسمح بنك أبوظبي الأول بالمدفوعات بطرق أخرى من وقت لآخر.

## عرض المعلومات والمدفوعات

يمكن أن تمنحك محفظتك الرقمية أيضًا إمكانية الوصول إلى معلومات حول بطاقتك (بطاقتك). ومن الممكن توفير المزيد من المعلومات حول هذه الميزات من قبل موفر المحفظة الرقمية.

## الشروط

أنت توافق على استخدام بطاقتك (بطاقتك) فقط مع جهاز مجهز بشكل صحيح بالمحفظة رقمية والامتثال لجميع الشروط والأحكام السارية عليها، بما في ذلك اتفاقية الطرف الثالث. يرجى الاتصال بمزود الجهاز أو موفر المحفظة الرقمية للهواتف المتحركة Mobile Wallet مباشرة إذا كنت تريد معرفة ما إذا كان جهازك مؤهلاً للاستخدام مع محفظة رقمية.

قبل التسجيل للحصول على محفظة رقمية، يجب عليك التحقق من أن تفاصيل الحماية الخاصة بك أنت فقط مرتبطة بالبطاقة (البطاقات) التي تريد استخدامها على جهازك، حيث سيتم استخدام هذه التفاصيل للتفويض لإجراء المعاملات على حساب البطاقة. سيفترض أنك شخصياً من يقوم بأي معاملات تتم من خلال المحفظة الرقمية الخاصة بك باستخدام تفاصيل الحماية على الجهاز أو أنه مصرح لك بذلك.

تخضع المشتريات أو المعاملات الأخرى التي تجريها باستخدام "المحفظة الرقمية" للشروط الرئيسية لبطاقات الخصم المباشر أو بطاقات الائتمان المطبقة في بنك أبوظبي الأول.

ستكون مسؤولاً أيضاً عن جميع الاستخدامات والمعاملات التي تقوم بها أطراف ثالثة تقوم بتمكينهم من الوصول إلى حساباتك و/أو بطاقتك بصفتك المستخدم الأساسي و / أو الإضافي، بما في ذلك الحالات التي تقوم هذه الأطراف الثالثة بإساءة استخدام أي بطاقة أو المحفظة الرقمية.

## (1) معايير الأهلية

يجوز لك استخدام أي بطاقة باسمك إذا لم يتم إلغاؤها أو إيقافها لإنشاء نسخة رقمية منها لاستخدامها مع محفظتك الرقمية. قد نسمح لك بإضافة نفس البطاقة إلى عدد من الأجهزة الأخرى. قد يفرض موفر الجهاز أو موفر محفظة الهاتف المتحرك قيودًا أو ضوابط على المحفظة الرقمية أو يكون له حد أدنى من متطلبات البرامج والأجهزة.

قد نسمح بإضافة بطاقات أخرى من بنك أبوظبي الأول بما في ذلك الائتمان، الخصم المباشر والمدفوعة مسبقاً إلى نفس الجهاز و / أو نفس المحفظة الرقمية. في حال سمحنا بإضافة هذه البطاقات إلى نفس الجهاز و / أو نفس المحفظة الرقمية ، فإن أي معاملات تتم من خلال المحفظة الرقمية الخاصة بك على جهازك سوف يتم إجراؤها بواسطة ومصروح بها بواسطة حامل بطاقة بنك أبوظبي الأول الآخر.

## (2) اتفاقيات ودعم الأطراف الثالثة

تنطبق هذه الشروط فقط على استخدامك لبطاقتك (بطاقتك). يكون لمزود جهازك ومزود شبكة المحمول ومواقع الويب أو الخدمات الأخرى الخاصة بالأطراف الأخرى المدمجة في المحفظة الرقمية أو التي تسمح بتقديمها اتفاقيات الطرف الثالث الخاصة بك، يكون لهم اتفاقيات الطرف الثالث الخاصة بهم والتي تخضع لها عندما تمنحهم معلوماتك الشخصية أو تستخدم خدماتهم أو تفضل بزيارة المواقع. نحن لسنا مسؤولين عن أمان أو دقة أو قانونية أو ملاءمة أو أي جانب آخر من جوانب محتوى أو وظيفة منتجات أو خدمات أي طرف ثالث.

تقع على عاتقك مسؤولية قراءة وفهم اتفاقيات الطرف الثالث قبل إنشاء نسخة رقمية من بطاقتك أو تنشيطها أو استخدامها من خلال المحفظة الرقمية.

نحن لسنا مسؤولين عن، ولا نوفر، أي دعم أو مساعدة لأي جهاز أو برنامج أو منتجات أو خدمات أخرى تابعة لجهة خارجية (بما في ذلك المحفظة الرقمية وجهازك). إذا كانت لديك أي أسئلة أو مشكلات مع منتج أو خدمة لجهة خارجية ، فيرجى الاتصال بالطرف الثالث المناسب للحصول على دعم العملاء.

## (3) الرسوم

لا نعرض حالياً أي رسوم مقابل استخدام بطاقتك من خلال المحفظة الرقمية. ومع ذلك ، قد يكون لاتفاقات الطرف الثالث رسوم أوفقيود أو ضوابط قد تؤثر على استخدامك لبطاقتك (بطاقتك) على جهازك ، مثل استخدام البيانات أو رسوم الرسائل النصية التي يفرضها عليك موفر الخدمة اللاسلكية. أنت وحدك المسؤول عن هذه الرسوم وتوافق على الامتثال لأية قيود أو شروط.

#### (4) الخصوصية والحماية

معلوماتك

عند إنشاء التمثيل الافتراضي لبطاقتك، نقوم بجمع معلومات معينة من مزود جهازك للتحقق من هويتك ولأغراض مكافحة الغش. سيتم الاحتفاظ بهذه المعلومات من قبلنا طالما كان ذلك مطلوباً لتحقيق هذا الغرض ثم حذفه. فيما يتعلق بالمعلومات الأخرى التي نجمعها، فأنت تسمح لنا باستخدام ومشاركة معلوماتك وفقاً لهذه الشروط ، وسياسة خصوصية المحفظة الرقمية لبنك أبوظبي الأول، والشروط العامة للحسابات ، وبيان حماية البيانات الخاص ببنك أبوظبي الأول. يمكنك استعراض نسخة من كل هذه الشروط على موقعنا [bankfab.ae](http://bankfab.ae) . تتوفر نسخة من سياسة الخصوصية للمحفظة الرقمية من بنك أبوظبي الأول على [www.bankfab.ae/digital-wallet](http://www.bankfab.ae/digital-wallet).

يرجى ملاحظة أن محفظتك الرقمية قد تعرض بعض معلومات الحساب المتعلقة بكل بطاقة متوفرة على جهازك في المحفظة الرقمية ، بما في ذلك أحدث عشرة معاملات، واسم التاجر، ومبلغ المعاملة، ووقت المعاملة وتاريخها.

أنت توافق على أنه يجوز لنا جمع واستخدام البيانات التقنية والمعلومات ذات الصلة حول جهازك لمساعدتنا على تحديث وتحسين منتجاتنا وخدماتنا ولمنع الاحتيال.

#### (5) مشاركة المعلومات

تخضع أي معلومات يتم جمعها من قبل طرف ثالث أثناء استخدامك للبطاقة أو المحفظة الرقمية لاتفاقيات الطرف الثالث ذات الصلة، ولا تخضع لبيان حماية البيانات الخاص بنا أو سياسة خصوصية المحفظة الرقمية لبنك أبوظبي الأول أو هذه الشروط أو الشروط والأحكام العامة للحسابات.

## 6) استخدام الأجهزة المفقودة أو المسروقة أو الاستخدام الغير مصرح به

اتصل بنا على الفور على رقم الهاتف المطبوع على ظهر بطاقة الائتمان، الخصم المباشر أة المدفوعة مسبقاً الفعلية (البلاستيكية) من بنك أبوظبي الأول والامتثال للمتطلبات الواردة في شروط حسابك إذا تم فقد أو سرقة أو استخدام جهازك أو تفاصيل الحماية دون موافقتك.

أيضاً ، إذا كنت تعتقد أن تفاصيل الحماية في خطر ، تأكد من تغيير تفاصيل الحماية الخاصة بك وتأكد من أن بصمات أصابعك و / أو التعرف على الوجه (أو البيانات الحيوية الأخرى) فقط مرتبطة بجهازك ، لتجنب أي استخدام غير مصرح به لبطاقتك أو معلومات شخصية.

يجب عليك التعاون معنا في أي تحقيق أو عند استخدام أي إجراءات لمنع الاحتيال أو غيرها من التدابير ذات الصلة التي نقدمها على النحو المطلوب بموجب هذه الشروط والشروط العامة للحسابات.

قد تستخدم "المحفظة الرقمية" وجهازك ميزات وإجراءات معينة للحماية من الاستخدام غير المصرح به لأي من بطاقتك. تقع هذه الميزات والإجراءات على عاتق موفر الجهاز و / أو موفر خدمة المحفظة الرقمية Mobile Wallet. أنت توافق على عدم تعطيل أي من ميزات الأمان هذه واستخدامها لحماية جميع البطاقات الخاصة بك.

## 7) الحفاظ على تفاصيل الحماية الخاصة بك

أنت مسؤول عن الحفاظ على سرية تفاصيل الحماية الخاصة بك. يجب أن تحافظ على هذه البيانات، إلى جانب جهازك، بنفس الطريقة التي تحافظ بها على بطاقة الائتمان الفعلية (البلاستيكية) وبطاقات الدفع المسبق والخصم المباشر ورموز التعريف الشخصية وكلمات المرور الأخرى.

نوصي بعدم مشاركة تفاصيل الحماية الخاصة بك مع أي شخص. إذا كنت تشارك هذه التفاصيل مع أي شخص آخر (بما في ذلك البيانات الحيوية) لتشكل جزءاً من تفاصيل الحماية الخاصة بك ، فقد يتمكنوا من استخدام بطاقتك (بطاقتك) والوصول إلى

معلوماتك الشخصية ومعلومات الدفع من خلال المحفظة الرقمية. قد يصبحون أيضاً قادرين على استخدام بطاقتك دون تفويض منك، والتي قد تكون مسؤولاً عنها. إذا تم استخدام بصمة أو التعرف على الوجه لشخص آخر لفتح أو إجراء المعاملات على جهازك، فسيتم التعامل معها على أنها معتمدة منك.

في حالة فقد أو سرقة البطاقة التي تسجلها للاستخدام مع محفظة رقمية ، اتصل بنا على الفور وإخبارنا بأنك مسجل في المحفظة الرقمية.

إذا تلقيت رسالة نصية أو بريدًا إلكترونيًا أو أي اتصال آخر تفيد بأنك قمت بالتسجيل في محفظة رقمية ولكنك لم تسجل ، أو إذا كانت هناك أي معاملات لا نتعرف عليها على جهازك أو كشف حسابك ، فاتصل بنا على الفور.

## 8) تعطيل، إلغاء وتغيير وظيفة البطاقة

بالإضافة إلى أي حقوق إنهاء وإلغاء وإغلاق وإغلاق حساب البطاقة الخاص بك كما هو موضح في شروط حسابك ، فإننا نحفظ بالحق (عند تقديم إشعار معقول حيثما أمكن ذلك) في إيقاف تقديم أو دعم أي بطاقة رقمية أو التوقف عن دعم أي رقمي. محفظة نقود.

يجوز لنا حظر أو تعليق أو تعطيل أو إنهاء استخدامك لأي بطاقة من خلال المحفظة الرقمية إذا لم يتم الامتثال لهذه الشروط ، أو الشروط والأحكام العامة للحسابات ، أو شروط المحفظة الرقمية ، أو أي اتفاقيات مع أطراف ثالثة ، أو إذا اشتبهنا في أي نشاط احتيالي أو سوء استخدام للبطاقة.

بالإضافة إلى ذلك، يحتفظ موفر الجهاز و/ أو موفر المحفظة الرقمية للهاتف المتحرك بالحق في حظر استخدامك للبطاقة أو تقييده أو تعليقه أو إنهائه و / أو تغيير وظائف المحفظة الرقمية دون الرجوع إلينا. في مثل هذه الظروف ، لن نكون مسؤولين تجاهك أو تجاه أي طرف ثالث.

تسلط أنظمة الكشف عن الاحتيال الخاصة بنا الضوء على النشاط المشبوه وقد نستخدم خدمة آلية حتى نتتمكن من الوصول إليك في أسرع وقت ممكن. قد تتواصل الخدمة الآلية عن طريق الاتصال بك أو إرسال رسالة نصية إليك أو إرسال بريد إلكتروني إليك.

بمجرد إزالة أي حظر مؤقت أو تعليق من البطاقة (على سبيل المثال بعد فحص الاحتيال)، ستتمكن من الاستمرار في استخدام "المحفظة الرقمية" عندما نقوم بإبلاغك بذلك.

يمكنك إزالة أي من البطاقات الخاصة بك من "المحفظة الرقمية" في أي وقت عن طريق الضغط على الزر أو الرابط المناسب في "المحفظة الرقمية" على جهازك، أو عن طريق الاتصال بالرقم الموجود على ظهر بطاقتك. في هذه الظروف، فإنك تسمح لنا بمواصلة معالجة أي معاملات معلقة على بطاقتك.

## 9) انقطاع خدمات المحفظة الرقمية

يعتمد الوصول إلى بطاقتك الرقمية واستخدامها وصيانتها على المحفظة الرقمية ومزود محفظة الجهاز المتحرك وشبكات الناقلات اللاسلكية. لا نقوم بتشغيل "المحفظة الرقمية" أو هذه الشبكات وليس لدينا سيطرة على عملياتها. لن نكون مسؤولين تجاهك في أي ظرف من الظروف التي يتعذر أو يمنع أو يتعطل تشغيل أي بطاقة، مثل عدم توفر "المحفظة الرقمية" أو الخدمة اللاسلكية أو الاتصالات أو تأخير الشبكة أو قيود التغطية اللاسلكية أو انقطاع النظام أو انقطاع خدمة الاتصال اللاسلكي.

ينطوي استخدام البطاقة عبر المحفظة الرقمية على النقل الإلكتروني للمعلومات الشخصية عبر اتصالات الطرف الثالث. نظرًا لأننا لا نعمل أو نتحكم في هذه الاتصالات، لا يمكننا ضمان خصوصية أو أمان عمليات نقل البيانات هذه. بالإضافة إلى ذلك، يتم تهيئة جهازك المدعم بشكل عام مسبقًا بواسطة موفر الجهاز و/أو اللاسلكي. تحقق مع موفر الجهاز الخاص بك، و/أو موفر محفظة الهاتف المتحرك و/أو مشغل الشبكة اللاسلكية للحصول على معلومات حول ممارسات الخصوصية والأمان الخاصة بهم.

بالنسبة للمعلومات الشخصية أو السرية المرسله إلينا أو عبر الإنترنت من جهازك، فإننا نحتفظ بالحق في قصر هذه الاتصالات على "الجلسات الآمنة" التي تم إنشاؤها باستخدام حماية طبقة النقل أو معايير الأمان الأخرى التي نختارها. يمكننا التواصل من خلال الرسائل الآمنة والرسائل النصية القصيرة والبريد الإلكتروني.

## 10) حدود المسؤولية

وفقًا للشروط العامة للحسابات، أنت توافق على إمكانية تحديث ميزات ووظائف المحفظة الرقمية تلقائيًا أو تحسينها دون إشعارك بذلك. في أي وقت، قد نقرر توسيع أو تقليل أو تعليق نوع و/أو مبالغ المعاملات المسموح باستخدامها أو تغيير عملية

التسجيل. لا يتضمن هذا الحق في تحديث ميزات ووظائف المحفظة الرقمية وتحسينها الحق في إحداث تغييرات على حسابات البطاقات الخاصة بك، والتي سيتم إجراؤها فقط وفقاً للشروط والأحكام العامة للحسابات والبطاقات من بنك أبوظبي الأول.

## (11) تغييرات شروط الاستخدام

نحن نحتفظ بالحق في مراجعة هذه الشروط في أي وقت وفقاً لشروط حسابك. سنشير إلى التغييرات التي تطرأ على هذه الشروط عن طريق البريد الإلكتروني أو أي وسيلة اتصال أخرى على النحو المنصوص عليه في الفقرة 10 أدناه. سنتمكن أيضاً من عرض الشروط المعدلة على جهازك. إذا لم تقبل أي مراجعات أجريت على هذه الشروط، فيمكنك إزالة أي من بطاقاتك من المحفظة الرقمية في أي وقت، وفي هذه الحالة نخوّلنا بمواصلة معالجة أي معاملات معلقة على هذه البطاقة (البطاقات) وقت قيامك بإزالة هذه البطاقة من الخدمة.

## (12) التواصل

كشروط لتنشيط واستخدام بطاقتك على المحفظة الرقمية، فإنك توافق على تلقي رسائل معينة متعلقة بالخدمة منا على جهازك (مثل الرسائل القصيرة، رسائل الوسائط المتعددة). أنت توافق أيضاً على استلام الإشعارات وغيرها من الاتصالات حول حالة الخدمة الخاصة بك منا من خلال:

- (أ) بريد إلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدينا في الملف الخاص بك لحساب البطاقة ذات الصلة؛
- (ب) رسالة آمنة إلى حسابك على الإنترنت؛ أو
- (ج) من خلال إمكانيات المراسلة في المحفظة الرقمية.