

الأسئلة الشائعة (Apple Pay)

العنوان	الفئة	الإجابة
ما هو Apple Pay؟	نظرة عامة	توفر Apple Pay وسيلة مريحة وسهلة للدفع باستخدام الأجهزة الذكية في المتاجر، وعبر على التطبيقات وكذلك على الإنترنت باستخدام مجموعة مختارة من أجهزة Apple. يمكن استخدام Apple Pay في أي مكان يقبل المدفوعات بتقنية بدون تلامس (Contactless payments) في المتاجر، يمكنك الدفع باستخدام Apple Pay المفعّل على جهازك. شأن التطبيقات الأخرى، يمكنك استخدام Apple Pay على أجهزة iPhone و iPad و Apple Watch. كما يمكنك استخدام Apple Pay عند إتمام عمليات شراء على الويب في Safari على iPhone أو iPad أو Mac ..
لماذا يجب أن أستخدم Apple Pay بدلاً من البطاقات البلاستيكية الخاصة بي؟	نظرة عامة	يحمي Apple Pay معلومات الدفع الخاصة بك من خلال طبقات متعددة من الأمان، باستخدام واحدة من أكثر البنى التحتية الأمنية تطوراً في العالم للمساعدة في الحفاظ على أمان معلوماتك. عندما تستخدم هاتفك للدفع في المتاجر، فإن Apple Pay لا يرسل رقم بطاقة الائتمان المباشر الخاص بك مع دفعتك. بدلاً من ذلك، يتم استخدام رقم حساب افتراضي لتمثيل معلوماتك - لذلك تظل تفاصيل بطاقتك آمنة.
كيف يعمل Apple Pay؟	نظرة عامة	تستخدم Apple Pay الاتصال قريب المدى (NFC) لإجراء معاملات الدفع عبر الهاتف المتحرك دون تلامس. مما يضمن قبول المدفوعات باستخدام Apple Pay في أي مكان يتم فيه قبول الدفع بدون تلامس. يتيح الاتصال قريب المدى (NFC) للأجهزة القريبة من الاتصال دون التلامس مادياً. يمكن استكمال معاملات الدفع باستخدام تقنية NFC ببساطة عن طريق التلويح بالجهاز الذي يعمل بتقنية NFC بالقرب من جهاز الدفع.
ما هي بطاقات الدفع التي يمكن تسجيلها في Apple Pay؟	نظرة عامة	يمكنك تسجيل بطاقة كاش باك من دبي فيرستل.
هل يمكن استخدام Apple Pay لإجراء المعاملات الشرائية عبر الإنترنت؟	نظرة عامة	نعم، يمكن استخدام Apple Pay لإجراء المعاملات الشرائية عبر الإنترنت/التجارة الإلكترونية (عبر التطبيقات ومن خلال موقع Apple Pay). لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة موقع Apply Pay
ماذا علي أن أفعل في حال فقدت بطاقة الدفع الخاصة بي ومن ثم تم استبدالها؟	نظرة عامة	بطاقات الدفع على Apple Pay هي نسخ رقمية من بطاقات الدفع الحقيقية الخاصة بك. إذا فقدت بطاقة الدفع الأصلية ثم حصلت على بطاقة بديلة، قد تحتاج إلى إزالة بطاقة الدفع الأصلية من Apple Pay وتسجيل البطاقة البديلة.
كيف يمكنني إلغاء معاملة شراء تمت باستخدام Apple Pay؟	كيف يعمل	في حالة رد منتج قمت بسداد ثمنه باستخدام Apple Pay، قد يطلب منك المتجر أن تضع جهازك بالقرب من جهاز المدفوعات لإتمام المعاملة واسترداد المبلغ. يجب التواصل مع التاجر مباشرة لاسترداد المدفوعات.
هل يمكنني استخدام البطاقة البلاستيكية الخاصة بي في حال قمت بإلغاء Apple Pay أو إزالة كل ما يتعلق ببطاقتي من عليه؟	نظرة عامة	نعم. عند مسح/إلغاء Apple Pay أو إزالة البطاقة المسجلة، فأنت قمت بإلغاء الرمز فقط، أو رقم البطاقة الرقمية الذي تم تعيينه على جهازك لتلك البطاقة. إذا كنت ترغب في إلغاء البطاقة الأصلية، يرجى الاتصال بمركز الاتصال لدينا على 045068888.

الإجابة	الفئة	العنوان
<p>من خلال تطبيق Wallet على iPhone افتح Wallet وانقر على أيقونة "Plus" بجانب Apple Pay في الزاوية العلوية اليمنى أو اختر "إضافة بطاقة الخصم المباشر أو بطاقة ائتمان" امسح بطاقتك داخل الإطار لالتقاط تفاصيل بطاقتك تلقائيًا أو أدخل هذه التفاصيل يدويًا (سيتم عرض أي بطاقات سبق تسجيلها باستخدام iTunes تلقائيًا) قم بتأكيد التفاصيل الخاصة بك وأدخل رمز الحماية الخاص بك (CVV) المكون من ثلاثة أرقام على / بجانب شريط التوقيع على ظهر بطاقتك البلاستيكية يجب قراءة الشروط والأحكام وقبولها ستستلم كلمة مرور لمرة واحدة (OTP) عبر رسالة نصية قصيرة للتحقق من هويتك. ستحتاج إلى إدخال كلمة المرور هذه للمتابعة. أنت الآن جاهز لاستخدام Apple Pay</p> <p>من خلال تطبيق Dubai First للهواتف الذكية على iPhone افتح تطبيق Dubai First للهواتف الذكية وسجل الدخول. اختر بطاقة الاسترداد النقدي الخاصة بك المطلوب إضافتها. أدخل رمز التحقق الذي تم إرساله إلى رقم هاتفك المحمول المسجل. اضغط على زر "إضافة إلى Apple Wallet" حدد الجهاز المتاح لإضافة البطاقة على Apple Pay راجع اسمك ورقم بطاقتك واضغط على زر المتابعة وافق على الشروط والأحكام ، ثم انقر فوق "تم" أنت الآن جاهز لاستخدام Apple Pay</p> <p>من خلال الساعة Apple Watch يجب إضافة البطاقات من تطبيق Watch على iPhone المقترن. إذا تم إقران أكثر من ساعة Apple Watch بجهاز iPhone ، فيجب إضافة البطاقات إلى كل ساعة Apple Watch بشكل منفصل اضغط على أيقونة Watch لفتح التطبيق على iPhone اذهب إلى "Wallet & Apple Pay" انقر فوق "إضافة بطاقة ائتمان أو بطاقة خصم مباشر" أكمل خطوات التحقق</p> <p>من خلال جهاز iPad اذهب إلى الإعدادات واضغط على 'Wallet & Apple Pay' اختر "إضافة بطاقة ائتمان أو بطاقة خصم مباشر" اتبع الإرشادات لإضافة البطاقة</p> <p>MacBook Pro المزود بخاصية Touch ID اذهب إلى خصائص النظام افتح Wallet & Apple Pay اضغط على "+" في الجزء العلوي من الشاشة اتبع الإرشادات لإضافة البطاقة</p>	<p>تسجيل البطاقة</p>	<p>كيف يمكنني تسجيل بطاقتي؟</p>
<p>سوف تستغرق 10 دقائق لتفعيل بطاقتك بعد التسجيل على Apple Pay</p>	<p>تسجيل البطاقة</p>	<p>كم تستغرق عملية تفعيل بطاقتي على Apple Pay بعد التسجيل؟</p>

العنوان	الفئة	الإجابة
كم عدد البطاقات التي يمكن تسجيلها على Apple Pay؟	تسجيل البطاقة	يمكنك تسجيل بطاقة كاش باك من دبي فيرستل
هل يمكنني تسجيل بطاقة واحدة على أكثر من جهاز يستخدمون Apple Pay؟	تسجيل البطاقة	نعم. لا يوجد حد أقصى لمجموع الأجهزة التي يمكن تسجيل البطاقة عليها
هل يمكنني استخدام الواي فاي لتسجيل البطاقة في Apple Pay؟	تسجيل البطاقة	نعم. وللحصول على أفضل تجربة، يجب أن يكون الجهاز لديه بطاقة SIM مثبتة. إذا واجهت أية صعوبة عند تسجيل البطاقة عن طريق الواي فاي، نقترح عليك الاتصال باستخدام البيانات الخلوية
What should I do if I have trouble adding a payment card to Apple Pay? ماذا أفعل إذا واجهت صعوبة في إضافة بطاقة دفع على Apple Pay؟	تسجيل البطاقة	يرجى التحقق من حالة الاتصال بالإنترنت الخاص بك أولاً وإذا كان ما يزال لا يعمل، يرجى الاتصال بمركز خدمة العملاء للبنك
ما هو NFC؟	القبول	الاتصال الميداني القريب أو NFC هي وسيلة لاسلكية لنقل البيانات باستخدام موجات الراديو. يستخدم Apple Pay تقنية NFC لنقل بيانات الدفع لاسلكياً لمحطات الدفع من خلال قارئ NFC الذي تم تنشيطه للاستخدام
ما مدى أمان Apple Pay؟	الأمان	يحمي Apple Pay معلومات الدفع الخاصة بك من خلال طبقات متعددة من الأمان، باستخدام واحدة من أكثر البنى التحتية الأمنية تطوراً في العالم للمساعدة في الحفاظ على أمان معلوماتك. عندما تستخدم هاتفك للدفع في المتاجر، فإن Apple Pay لا يرسل رقم بطاقة الائتمان أو الخصم المباشر الخاص بك مع دفعك. عوضاً عن ذلك، يتم استخدام رقم حساب افتراضي لتمثيل معلوماتك كي تظل تفاصيل بطاقتك آمنة
ما هو Tokenization / الترميز؟	الأمان	الترميز هي وسيلة لاستبدال معلومات بطاقة الائتمان الحساسة الخاصة بك (رقم البطاقة وتاريخ انتهاء الصلاحية ورمز الحماية وما إلى ذلك) مع ترميز/رمز معين يعمل بمثابة القيمة البديلة. تستخدم الرموز لحماية معلومات الدفع الخاصة بك عند الدفع باستخدام الهاتف المتحرك وللحد من المخاطر الأمنية الكامنة في البطاقات البلاستيكية.
ما هي البيئة الآمنة، أو البيئة التنفيذية الموثوق بها؟	الأمان	البيئة الآمنة هي رقاقة منفصلة داخل الهاتف والتي تسمح فقط بإتمام العمليات / الوصول للمعلومات الحساسة للغاية مثل بصمات الأصابع ومعلومات الدفع. لا تستطيع التطبيقات العادية أو البرامج الخبيثة (الاحتمالية) الوصول إلى المعلومات المخزنة في البيئة الآمنة.
هل لدى Apple Pay إمكانية الوصول لحساباتي المصرفية؟	الأمان	لا يستطيع Apple Pay الوصول لحساباتك المصرفية
هل ستنظر معلومات Apple Pay الخاصة بي على جهازي إذا تمت عملية إعادة تهيئة؟	الأمان	لا. عند إعادة تهيئة الجهاز يتم إزالة كافة بطاقات الدفع المسجلة على جهازك
ماذا يجب أن أفعل إذا فقدت أو تم سرقة جهازي؟ حول Find My Device	الأمان	في حالة فقدان الجهاز أو سرقة، يرجى الاتصال بنا فوراً على 045068888 وسنساعدك في تعطيل بطاقة البنك على Apple Pay. ننصحك أيضاً بالتسجيل واستخدام خاصية Find My Device التي ستمكنك من تحديد موقع جهازك مع إمكانية إغلاقه ومسح البيانات بالكامل من الجهاز المفقود أو المسروق.

