

الأسئلة الشائعة (Apple Pay)

| العنوان | الفئة | الإجابة |
|--|-----------|---|
| ما هو Apple Pay ؟ | نظرة عامة | توفر Apple Pay وسيلة مريحة وسهلة للدفع باستخدام الأجهزة الذكية في المتاجر، وعبر التطبيقات وكذلك على الإنترنت باستخدام مجموعة مختارة من أجهزة Apple. يمكن استخدام Apple Pay في أي مكان يقبل المدفوعات بتقنية بدون تلامس (Contactless payments) في المتاجر، يمكنك الدفع باستخدام Apple Pay المفعّل على جهازك. ومثل التطبيقات الأخرى، يمكنك استخدام Apple Pay على أجهزة iPhone و iPad و Apple Watch. كما يمكنك استخدام Apple Pay عند إتمام عمليات شراء على الويب في Safari أو iPhone أو iPad أو Mac. |
| لماذا يجب أن استخدم Apple Pay بدلاً من البطاقات البلاستيكية الخاصة بي؟ | نظرة عامة | يحمي Apple Pay معلومات الدفع الخاصة بك من خلال سلسلة متعددة من الأمان، وذلك باستخدام واحدة من أكثر الاستراتيجيات الأمنية تطوراً في العالم للمساعدة في الحفاظ على أمان معلوماتك. عندما تستخدم هاتفك للدفع في المتاجر، فإن Apple Pay لا يرسل رقم بطاقة الائتمان الخاصة بك مع دفعك. بدلاً من ذلك يتم استخدام رقم حساب افتراضي لتمثيل معلوماتك - لذلك تظل تفاصيل بطاقتك آمنة. |
| كيف يعمل Apple Pay؟ | نظرة عامة | لإجراء عمليات الدفع عبر الهاتف (NFC) يستخدم Apple Pay الاتصال القريب المدى المحمول بدون تلامس. هذا يضمن أن Apple Pay سيعمل في كل مكان يتم فيه قبول الدفع بدون تلامس. للأجهزة القريبة من الاتصال يمكن إكمال (NFC) يتيح الاتصال القريب المدى ببساطة عن طريق التمرير بالجهاز الذي يعمل (NFC) معاملات الدفع باستخدام تقنية (NFC) بتقنية على أجهزة التماس. |
| ما هي بطاقات الدفع التي يمكن تسجيلها في Apple Pay؟ | نظرة عامة | يمكنك تسجيل بطاقة دبي فيرست المؤهلة الخاصة بك. |
| هل يمكن استخدام Apple Pay لإجراء المعاملات الشرائية عبر الإنترنت؟ | نظرة عامة | نعم. يمكن استخدام Apple Pay لإجراء العمليات الشرائية عبر الإنترنت/ التجارة الإلكترونية (عبر التطبيقات أو موقع Apple Pay). يرجى زيارة موقع Apple Pay لمعرفة المزيد من المعلومات. |
| ماذا علي أن أفعل في حال فقدت بطاقة الدفع الخاصة بي و من ثم تم استبدالها؟ | نظرة عامة | بطاقات الدفع على Apple Pay هي نسخ رقمية من بطاقات الدفع الحقيقية الخاصة بك. إذا فقدت بطاقة الدفع الأصلية ثم حصلت على بطاقة بديلة، قد تحتاج إلى إزالة بطاقة الدفع الأصلية من Apple Pay وتسجيل البطاقة البديلة. |
| كيف يمكنني إلغاء عملية شراء قد تمت باستخدام Apple Pay؟ | كيف يعمل | في حالة ررد منتج قمت بسداد ثمنه باستخدام Apple Pay قد يطلب من المتجر أن تضع جهازك بالرب من جهاز المدفوعات لإتمام المعاملة واسترداد المبلغ. يجب التواصل مع التاجر مباشرة لاسترداد المدفوعات. |
| هل يمكنني استخدام بطاقة الدفع الخاصة بي في حال قمت بتعطيل Apple Pay أو إزالة ما يعادل من عليه؟ | نظرة عامة | نعم. عندما تقوم بتعطيل Apple Pay أو إزالة بطاقة مسجلة، فأنت بذلك تقوم فقط بتعليق الرمز أو رقم البطاقة الرقمية الذي خصص لجهازك لتلك البطاقة. إذا كنت ترغب بإغلاق بطاقتك دبي فيرست، نرجو منك الاتصال بمركز اتصال منتجات دبي فيرست على الرقم 04506 8888 للحصول على المساعدة. |

| الإجابة | الفئة | العنوان |
|---|---------------|--|
| <p>من خلال تطبيق iPhone على Wallet</p> <p>افتح Wallet وانقر على أيقونة "Plus" بجانب Apple Pay في الزاوية العلوية اليمنى أو اختر "إضافة بطاقة الخصم المباشر أو بطاقة انتمان"</p> <p>امسح بطاقتك داخل الإطار لالتقاط تفاصيل بطاقتك تلقائياً أو أدخل هذه التفاصيل يدوياً (سيتم عرض أي بطاقات سبق تسجيلها باستخدام iTunes تلقائياً)</p> <p>قم بتأكيد التفاصيل الخاصة بك وأدخل رمز الحماية الخاص بك (CVV) المكون من ثلاثة أرقام على / بجانب شريط التوقيع على ظهر بطاقتك البلاستيكية</p> <p>يجب قراءة الشروط والأحكام وقبولها</p> <p>ستستلم كلمة مرور لمرة واحدة (OTP) عبر رسالة نصية قصيرة للتحقق من هويتك.</p> <p>ستحتاج إلى إدخال كلمة المرور هذه للمتابعة.</p> <p>أنت الآن جاهز لاستخدام Apple Pay</p> <p>من خلال تطبيق Dubai First للهواتف الذكية على iPhone</p> <p>افتح تطبيق Dubai First للهواتف الذكية وسجل الدخول.</p> <p>اختر بطاقة Dubai First الخاصة بك المطلوب إضافتها.</p> <p>أدخل رمز التحقق الذي تم إرسالها إلى رقم هاتفك المحمول المسجل.</p> <p>اضغط على زر "إضافة إلى Apple Wallet" حدد الجهاز المتاح لإضافة البطاقة على Apple Pay راجع اسمك ورقم بطاقتك واضغط على زر المتابعة وافق على الشروط والأحكام، ثم انقر فوق "تم" أنت الآن جاهز لاستخدام Apple Pay</p> <p>من خلال الساعة Apple Watch</p> <p>يجب إضافة البطاقات من تطبيق Watch على iPhone المقترن. إذا تم إقران أكثر من ساعة Apple Watch بجهاز iPhone ، فيجب إضافة البطاقات إلى كل ساعة Apple Watch بشكل منفصل اضغط على أيقونة Watch لفتح التطبيق على iPhone اذهب إلى "Wallet & Apple Pay"</p> <p>انقر فوق "إضافة بطاقة انتمان أو بطاقة خصم مباشر"</p> <p>أكمل خطوات التحقق</p> <p>من خلال جهاز iPad</p> <p>اذهب إلى الإعدادات واضغط على "Wallet & Apple Pay"</p> <p>اختر "إضافة بطاقة انتمان أو بطاقة الخصم المباشر"</p> <p>اتبع الإرشادات لإضافة البطاقة</p> <p>MacBook Pro المزود بخاصية Touch ID</p> <p>اذهب إلى خصائص النظام افتح "Wallet & Apple Pay"</p> <p>اضغط على "+" في الجزء العلوي من الشاشة اتبع الإرشادات لإضافة البطاقة</p> | تسجيل البطاقة | كيف يمكنني تسجيل بطاقتي ؟ |
| سوف يستغرق 10 دقائق لتفعيل بطاقتك بعد التسجيل على Apple Pay. | تسجيل البطاقة | كم من الوقت سوف يستغرق لتفعيل بطاقتي على Apple Pay بعد التسجيل ؟ |
| يمكنك تسجيل جميع بطاقات دبي فيريست المؤهلة الخاصة بك في Apple Pay. | تسجيل البطاقة | كم عدد البطاقات التي يمكن تسجيلها على Apple Pay ؟ |
| نعم . لا يوجد سياسة حول مجموع الأجهزة التي يمكن أن يتم تسجيل البطاقة عليها. | تسجيل البطاقة | هل يمكنني تسجيل بطاقة واحدة على أكثر من جهاز Apple Pay ؟ |

| | | |
|--|---------------|---|
| هل يمكنني استخدام الواي فاي لتسجيل البطاقة في Apple Pay ؟ | تسجيل البطاقة | نعم ، للحصول على أفضل تجربة، يجب أن يكون الجهاز لديه بطاقة SIM مثبتة. إذا واجهت أية مشكلة عند تسجيل البطاقة عن طريق الواي فاي، نقترح عليك التبديل إلى اتصال البيانات الخلوية. |
| ماذا علي أن أفعل إذا كان لدي مشكلة في إضافة بطاقة دفع في Apple Pay ؟ | تسجيل البطاقة | يرجى التحقق من الاتصال بالإنترنت الخاص بك أولاً وإذا كان ما يزال لا يعمل، يرجى الاتصال بمرکز خدمة العملاء لمنتجات دبي فيرست (04-5068888) لمزيد من المعلومات. |
| ما هو NFC ؟ | القبول | الاتصال الميداني القريب أو NFC هي وسيلة لاسلكيا لنقل البيانات باستخدام موجات الراديو. Apple Pay يستخدم NFC لنقل لاسلكيا بيانات الدفع لمحطات الدفع خلال قارئ NFC التي تم تفعيلها للاستخدام. |
| ما مدى أمان Apple Pay ؟ | الأمان | يحمي Apple Pay معلومات الدفع الخاصة بك من خلال سلسلة متعددة من الأمان ، وذلك باستخدام واحدة من أكثر الاستراتيجيات الأمنية تطوراً في العالم للمساعدة في الحفاظ على أمان معلوماتك. عندما تستخدم هاتفك للدفع في المتاجر ، فإن Apple Pay لا يرسل رقم بطاقة الائتمان أو الخصم المباشر الخاصة بك بدلاً من ذلك يتم استخدام رقم حساب افتراضي لتمثيل معلوماتك - لذلك تظل تفاصيل بطاقتك آمنة. |
| ما هو الترميز / Tokenization ؟ | الأمان | Tokenization / الترميز هي وسيلة لاستبدال معلومات بطاقة الائتمان الحساسة الخاصة بك (رقم البطاقة، تاريخ انتهاء الصلاحية، رمز الحماية ، وما إلى ذلك) مع جهاز معين "رمز" الذي يعمل بمثابة القيمة البديلة، وتستخدم الرموز لحماية معلومات الدفع الخاصة بك عند الدفع عبر الهاتف المتحرك وللمحد من المخاطر الأمنية الكامنة في البطاقات البلاستيكية. |
| ما هي البيئة الآمنة أو البيئة التنفيذية الموثوق بها ؟ | الأمان | البيئة الآمنة هي رقاقة منفصلة داخل الهاتف التي تسمح فقط بإتمام العمليات/ الوصول للمعلومات الحساسة للغاية مثل بصمات الأصابع ومعلومات الدفع . لا تستطيع التطبيقات العادية أو البرامج الخبيثة (الاحتمالية) الوصول إلى المعلومات المخزنة في البيئة الآمنة. |
| هل لدى Apple Pay إمكانية وصول لحساباتي المصرفية؟ | الأمان | لا . Apple Pay ليس لديه إمكانية وصول للحسابات المصرفية الخاصة بك. |
| هل ستنزل معلومات Apple Pay الخاصة بي على جهازي إذا تمت عملية إعادة تهيئة ؟ | الأمان | لا . إعادة تهيئة الجهاز يتم إزالة كافة بطاقات الدفع المسجلة على جهازك. |
| ماذا يجب ان افعل إذا فقدت أو تم سرقة جهازي؟ حول Find My Phone | الأمان | في حال فقدان جهازك أو سرقته ، يرجى الاتصال بنا على الفور الرقم 045068888 أو على الرقم +971 (04) 3528228 من خارج دولة الإمارات، ويمكننا حظر بطاقتك على Apple Pay . ننصح أيضا بالتسجيل في ميزة فايند ماي فون و استخدامها. سيسمح لك ذلك بالعثور على التفاصيل وحذفها وإقفال هاتفك في حال فقده أو سرقته. |

