

## اشتر الآن وادفع لاحقاً - SlicePay

### الأسئلة الشائعة

العنوان	الإجابة
ما هي خدمة اشتر الآن وادفع لاحقاً؟	توفر لك خدمة اشتر الآن وادفع لاحقاً إمكانية تقسيم مشترياتك إلى دفعات أصغر حتى تتمكن من سدادها مع مرور الوقت. مع SlicePay، ستتمكن من تقسيم كل عملية شراء بقيمة 100 درهم أو أكثر إلى أربع دفعات شهرية. سيتم رفض المشتريات التي تقل قيمتها عن 100 درهم.
من هو المؤهل للحصول على SlicePay؟	بإمكان العملاء الذين يتقاضون رواتب شهرية بقيمة 5000 درهم وما فوق والذين يستوفون معايير التقييمات الائتمانية، الاستفادة من SlicePay.
أين يمكنني تفعيل SlicePay؟	SlicePay هي بطاقة رقمية ولا حاجة إلى تفعيلها.
أين يمكنني استخدام SlicePay؟	يمكنك استخدام SlicePay في كل مكان يتم فيه قبول بطاقة ماستر كارد محلياً في الإمارات العربية المتحدة.
هل يتوجب علي دفع رسوم أو فوائد؟	رسوم العضوية السنوية لبطاقة SlicePay تبلغ 99 درهماً، ويتم الإعفاء منها لعملاء بنك ابوظبي الاول الحاليين (رمز ترويجي). يتم تقسيم المعاملات إلى أربع دفعات شهرية بدون رسوم معالجة وبفائدة 0%. إذا تأخرت في السداد، سيتم تطبيق فائدة قدرها 3.5% شهرياً على المبلغ المتأخر.
ماذا يحدث إذا تأخرت في سداد إحدى دفعاتي؟	فسيتم حظر البطاقة مؤقتاً حتى تتوفر الأموال.
هل يمكنني سداد الأقساط مبكراً؟	نعم، ولكن المبلغ سيغطي فقط القسط المستحق لكشف الحساب التالي، والمبلغ الباقي سيغطي الأقساط اللاحقة عند استحقاقها. إذا كنت ترغب في السداد المبكر، فسوف تحتاج إلى تقديم طلب حجز الرهن.
ماذا علي أن أفعل إذا كنت أرغب بإغلاق عملية شراء محددة لخطة اشتر الآن وادفع لاحقاً؟	ستحتاج إلى الاتصال بمركز اتصال دبي فيرست على الرقم 045068888 لتقديم طلب حجز الرهن.
أين يمكنني استخدام SlicePay؟	يمكن استخدامها محلياً في معظم الأماكن التي تقبل بطاقة ماستر كارد*. يمكنك الرجوع إلى تطبيق دبي فيرست للحصول على قائمة التجار المؤهلين. لا يمكن استخدام SlicePay دولياً أو على مواقع التجارة الإلكترونية الدولية أو للمقامرة أو السلف النقدية أو تحويل الأموال. (بإمكان دبي فيرست إدراج فئات أخرى من المنتجات التي لن يتم تضمينها في BNPL).
هل يمكنني تغيير حد SlicePay الخاص بي؟	كلا، لا يمكن تغيير الحد بعد تعيينه.
كيف يمكنني استخدام SlicePay في المتجر؟	يمكنك إضافة بطاقتك إلى المحفظة الرقمية مثل Apple Pay أو Samsung Pay أو Google Pay واستخدام بطاقة SlicePay الخاصة بك لإجراء عمليات الشراء داخل المتجر.
كيف يمكنني إضافة SlicePay إلى محفظة رقمية؟	يمكنك إضافة Apple Pay و Samsung Pay من خلال تطبيق دبي فيرست. بالنسبة إلى Google Pay، يتعين عليك إضافة بطاقتك على تطبيق Google Pay (G Pay).

هل يمكنني الحصول على بطاقة SlicePay إضافية؟	نعم، يمكنك الحصول على بطاقة إضافية مجاناً لأحد أفراد عائلتك.
هل يمكنني استخدام SlicePay للطلب من دولة أخرى؟	كلا، لا يمكنك استخدام SlicePay دولياً، ويشمل ذلك مواقع التجارة الإلكترونية الدولية.
متى يستحق سداد دفعتي الأولى؟	ستستحق دفعاتك بعد خمسة (5) أيام من تاريخ كشف الحساب.
هل يمكنني سداد جزء من المبلغ المستحق؟	نعم، يمكنك سداد جزء من المبلغ، ولكن سيتم احتساب فائدة 3.5% شهرياً على المبلغ المتأخر.
إذا وافق المتجر على جزء من طلبي فقط، فهل سيتم تعديل خطة الدفع الخاصة بي؟	لأية تغييرات على الخطط، يتعين عليك الاتصال بمركز اتصال دبي فيرست على الرقم <b>045068888</b> .
هل يمكنني تغيير تاريخ دفعات SlicePay أو تأجيلها؟	كلا، لا يمكن ذلك.
كم يبلغ عدد المعاملات في الشهر التي يمكن حجزها لخدمة أستر الآن وادفع لاحقاً؟	20 معاملة شهرياً.