

تتطبق هذه الشروط والأحكام على حملة السنة الأولى المجانية لبطاقة دبي فيرست كاش باك ("العرض") وهي مكاملة لكل من شروط وأحكام الحسابات لدى FAB وشروط بطاقة الائتمان الرئيسية لبنك FAB، وكل منها تم تعديله من وقت لآخر.

1. التعريفات

ما لم يتطلب السياق خلاف ذلك:

1. 1. "بنك" أو "FAB" تعني بنك أبوظبي الأول PJSC.
2. 1. "البطاقة" تعني بطاقة دبي الأولى الائتمانية للاسترداد النقدي.
3. 1. "العميل" يعني شخصاً طبيعياً تصدر له بطاقة.
4. 1. "المعاملات المؤهلة" لها المعنى المنصوص عليه في البند 4.
5. 1. "فترة التنفيذ" تعني الفترة التي يقوم فيها البنك بتقييم ما إذا كان العميل قد استوفى متطلبات العرض.
6. 1. "العميل المؤهل" يعني العميل الذي يستوفي شروط وأحكام العرض
7. 1. "شروط بطاقة الائتمان الرئيسية" تعني شروط بطاقة الائتمان الرئيسية لـ FAB، كما تم تعديلها من وقت لآخر، ويمكن العثور عليها في: [شروط بطاقة الائتمان الرئيسية](#)
8. 1. "فترة العرض" تعني الفترة من 1 يوليو 2026 إلى 31 أغسطس 2026، بما في ذلك كلا التاريخين.
9. 1. "جدول الرسوم" يعني جدول الرسوم والرسوم أو لوحة التعرفة الخاصة بالبنك لخدماته، كما يتم تعديله من وقت لآخر، ويمكن العثور عليه في: [جدول الرسوم](#)
10. 1. "فترة الإنفاق" تعني الفترة التي تبدأ من تاريخ إصدار البطاقة وتنتهي بعد 30 يوماً تقويمياً.

2. معايير الأهلية

1. 2. للتأهل للعرض، يجب على العميل المحتمل إلى:
 - التقديم على بطاقة دبي فيرست كاش باك خلال فترة العرض؛
 - الحصول على موافقة البنك على طلبه وإصدار البطاقة بحلول 8 سبتمبر 2026؛
 - التأكد من أن البطاقة نشطة، صالحة، غير محجوبة وفي حالة جيدة وقت منح رصيد المكافآت؛
 - إنفاق حد أدنى قدره 5,000 درهم باستخدام البطاقة على المعاملات المؤهلة خلال 30 يوماً تقويمياً من تاريخ إصدار البطاقة؛ و

3. إعفاء الرسوم السنوية للسنة الأولى

السيناريو 1: إذا تم استلام كشف البطاقة قبل إكمال فترة الإنفاق التي تبلغ 30 يوماً

إذا لم يستوف العميل شرط الإنفاق، سيتم خصم الرسوم السنوية من العميل كما هو مذكور في البيان. يجب على العميل دفع أموال الرسوم السنوية حسب البيان. إذا استوفى العميل شرط الإنفاق للحملة، سيتم عكس الرسوم السنوية في البيان التالي.

إذا استوفى العميل شرط الإنفاق قبل تاريخ كشف الحساب، سيتم عكس الرسوم السنوية في الكشف الأول نفسه، ولن يطلب من العميل دفع الرسوم السنوية

السيناريو 2: إذا تم استلام كشف الحساب من بطاقة الائتمان بعد إكمال فترة الإنفاق التي تبلغ 30 يوماً

إذا استوفى العميل شروط وأحكام الحملة، سيتم التنازل عن الرسوم السنوية وسيظهر في البيان. العميل لا يحتاج إلى دفع الرسوم السنوية في هذا السيناريو

4. المعاملات المؤهلة والمستبعدة

1. 4. المعاملات المؤهلة هي مشتريات تجزئة محلية ودولية تتم للاستخدام الشخصي عبر أجهزة نقاط البيع أو عبر الإنترنت، حيث يتم نشر المعاملات خلال فترة الإنفاق، والتي تستثنى ما يلي:
 - معاملات الصراف الآلي (بما في ذلك السحب النقدي)؛

الشروط والاحكام

بطاقة كاش باك الائتمانية من دبي فيرست - حملة مجانية للسنة الأولى

- تحويلات الرصيد؛
- كويك كاش؛
- إعادة شحن المحفظة؛
- معاملات بيبوت التبادل؛
- الرسوم المتعلقة بالحساب والبطاقات، والفوائد والرسوم الأخرى؛
- الإنفاق المتعلق بالأعمال أو الشركات؛ و
- تم عكس أو استرداد أو متنازع عليها أو رفض معاملات البطاقة.

("المعاملات المؤهلة").

5. إتمام تنازل الرسوم السنوية

1. 5. العملاء المؤهلون الذين يستوفون معايير العرض سيحصلون على إعفاء الرسوم السنوية للسنة الأولى، ما لم يذكر البنك خلاف ذلك.
2. 5. إعفاء الرسوم السنوية للسنة الأولى غير قابل للتحويل أو الاسترداد، ولا يمكن استبداله بالنقد أو الائتمان أو أي هدية أو ميزة أو عرض بديل آخر.
3. 5. كل عميل مؤهل للحصول على إعفاء الرسوم السنوية للسنة الأولى مرة واحدة فقط بموجب هذا العرض، بغض النظر عن عدد البطاقات التي تم الاحتفاظ بها أو المعاملات التي تم تنفيذها.

6. الاستبعاد

1. 6. يحتفظ FAB بحق خصم أو عكس إعفاء الرسوم السنوية للسنة الأولى إذا:
 - فشل العميل في استيفاء معايير الأهلية المنصوص عليها في البند 2 (معايير الأهلية)؛ أو
 - يتم إغلاق البطاقة أو إلغاؤها أو حظرها أو فشل العميل في الوفاء بالحد الأدنى من الالتزام الشهري للدفع على البطاقة بحلول تاريخ الاستحقاق.

7. مصطلحات أخرى

1. 7. يجب أن تكون سجلات البنك وقراراته المتعلقة بالعرض حاسمة وملزمة، بما في ذلك تحديد المعاملات المؤهلة.
2. 7. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر أو نفقات ناتجة عن هذا العرض أو مرتبطاً به.
3. 7. وفقاً للقوانين المعمول بها، يحتفظ البنك بالحق في تعديل أو تعليق أو تمديد أو سحب العرض في أي وقت حسب تقديره الوحيد.
4. 7. من خلال تقديم طلب رقمي مرتبط بهذا العرض، يعتبر العميل قد قرأ وفهم الشروط والأحكام العامة للحسابات، وشروط بطاقة الائتمان الرئيسية، وجدول الشحنت، وهذه الشروط والالتزامات، ويوافق على الالتزام بجميع هذه الشروط.

8. القانون الحاكم والاختصاص القضائي

تخضع هذه الشروط والالتزامات، بما في ذلك أي التزامات غير تعاقدية تنشأ عنها أو مرتبطة بها، وتخضع لقوانين الإمارات. تتمتع محاكم أبوظبي بالاختصاص الحصري بشرط أن يرفع الدعوى في أي ولاية قضائية أخرى (داخل أو خارج الإمارات، وبما في ذلك، دون تقييد، سوق أبوظبي العالمي) إذا رأى ذلك مناسباً.

تحذير مهم

إذا لم تلتزم بالحد الأدنى من التزامات الدفع الشهري على بطاقتك بحلول تاريخ الاستحقاق، سيدخل حساب بطاقتك في تأخير. قد يؤثر ذلك سلباً على تصنيفك الائتماني وقدرتك على الحصول على تمويل في المستقبل.

الأسئلة الشائعة -

1. ما هو هذا العرض؟

الشروط والاحكام

بطاقة كاش باك الائتمانية من دبي فيرست - حملة مجانية للسنة الأولى

إذا تقدمت بطلب للحصول على بطاقة دبي فيرست كاش باك خلال فترة العرض، واستوفيت معايير الأهلية، وأنفقت 5,000 درهم في معاملات مؤهلة خلال 30 يوما تقويميا من تاريخ إصدار البطاقة، فستحصل على إعفاء من الرسوم السنوية للسنة الأولى، وذلك وفقا لهذه الشروط والأحكام.

2. ما هي فترة العرض؟

العرض ساري المفعول من 1 يوليو 2026 حتى 31 أغسطس 2026، بما في ذلك كلا التاريخين.

3. من هو المؤهل لهذا العرض؟

أنت مؤهل إذا:

- تتقدم بطلب للحصول على بطاقة دبي فيرست كاش باك خلال فترة العرض؛
- تحصل بنجاح على الموافقة ويتم إصدار البطاقة خلال فترة العرض؛
- تظل بطاقتك نشطة، صالحة، غير محجوبة وفي حالة جيدة خلال فترة العرض، وفترة الإنفاق وفترة التنفيذ؛
- أنت تستوفي الحد الأدنى المطلوب للإنفاق على المعاملات المؤهلة خلال فترة الإنفاق.

4. ما هو متطلب الإنفاق؟

للتأهل لإعفاء الرسوم السنوية للسنة الأولى، يجب عليك إنفاق حد أدنى قدره 5,000 درهم إماراتي على المعاملات المؤهلة خلال 30 يوما تقويميا من تاريخ إصدار البطاقة. سيتم النظر فقط في المعاملات المعلنة خلال فترة الإنفاق البالغة 30 يوما في حساب إجمالي الإنفاق

5. ما هي المعاملات التي تعتبر إنفاق مؤهل؟

تشمل المعاملات المؤهلة المشتريات المحلية والدولية للاستخدام الشخصي عبر محطات نقاط البيع أو عبر الإنترنت، ويتم نشرها خلال فترة الإنفاق.

6. ما هي المعاملات المستثناة من الإنفاق المؤهل؟

المعاملات التالية مستثناة ولن تحتسب ضمن متطلبات الإنفاق:

- معاملات الصراف الآلي (بما في ذلك السحب النقدي)؛
- تحويلات الرصيد؛
- كويك كاش؛
- تعبئة المحفظة؛
- معاملات بيوت التبادل؛
- الرسوم المتعلقة بالبطاقات والرسوم والفوائد؛
- الإنفاق المتعلق بالأعمال أو الشركات؛ و
- تم إلغاء أو استرداد المبلغ أو النزاع عليه أو رفض المعاملات.

7. ما الفائدة التي سأحصل عليها؟

عند استيفاء جميع معايير الأهلية، سيتم إعفاء الرسوم السنوية للسنة الأولى المطبقة على بطاقة دبي فيرست كاش باك الائتمانية. يمكن لكل عميل مؤهل الحصول على الإعفاء مرة واحدة فقط بموجب هذا العرض.

8. متى وكيف سيتم تطبيق إعفاء الرسوم السنوية؟

السيناريو 1: إذا تم استلام كشف البطاقة قبل إكمال فترة الإنفاق التي تبلغ 30 يوما

في هذا السيناريو، إذا لم يستوف العميل شرط الإنفاق، سيتم خصم الرسوم السنوية من العميل كما هو مذكور في البيان. يجب على العميل دفع أموال الرسوم السنوية حسب البيان. إذا استوفى العميل شرط الإنفاق للحملة، سيتم عكس الرسوم السنوية في البيان التالي.

إذا استوفى العميل شرط الإنفاق قبل تاريخ كشف الحساب، سيتم عكس الرسوم السنوية في الكشف الأول نفسه، ولن يطلب من العميل دفع الرسوم السنوية

السيناريو 2: إذا تم استلام كشف الحساب من بطاقة الائتمان بعد إكمال فترة الإنفاق التي تبلغ 30 يوما

الشروط والأحكام

بطاقة كاش باك الانتمانية من دبي فيرست - حملة مجانية للسنة الأولى

إذا استوفى العميل شروط وأحكام الحملة، سيتم التنازل عن الرسوم السنوية وسيظهر في البيان. العميل لا يحتاج إلى دفع الرسوم السنوية في هذا السيناريو

9. هل يمكن دمج هذا العرض مع عروض أخرى من FAB؟

لا. لا يمكن دمج هذا العرض مع أي عرض أو عرض آخر ينطبق على العملاء الجدد على البطاقة.

10. ماذا يحدث إذا ألغيت أو تخلفت عن سداد بطاقتي الانتمانية؟

لن تكون مؤهلاً للحصول على إعفاء الرسوم السنوية للسنة الأولى إذا:

- حساب بطاقتك مغلق أو ملغى أو محظور أو متأخر؛
 - إذا فشلت في سداد الأقساط في الوقت المناسب على بطاقتك؛ أو
 - أنت تخالف شروط بطاقة الائتمان الرئيسية في FAB.
- يحتفظ FAB بالحق في حجب أو عكس إعفاء الرسوم السنوية للسنة الأولى في مثل هذه الحالات.

11. ما هي الشروط الأخرى التي تنطبق؟

- تنطبق شروط وأحكام بطاقة الائتمان الرئيسية من FAB على جميع بطاقات ائتمان FAB.
- جدول الرسوم الخاص بـ FAB ينطبق على أي منتجات وخدمات ذات صلة.
- سجلات وقرارات FAB المتعلقة بالأهلية، والمعاملات المؤهلة، وتطبيق إعفاء الرسوم السنوية للسنة الأولى ستكون نهائية وملزمة.

12. ماذا لو كان لدي بطاقة ائتمان FAB أو دبي فيرست كانت مغلقة سابقاً؟

ستكون مؤهلاً إذا كنت قد امتلكت سابقاً بطاقة ائتمان FAB أو دبي فيرست في أي وقت، حتى لو تم إغلاقها قبل فترة العرض.

13. ماذا لو كان لدي حالياً أو كان لدي حساب ادخار أو حساب جاري في FAB سابقاً؟

ستكون مؤهلاً إذا كان لديك أي منتج آخر مع FAB، بشرط تلبية متطلبات العرض الحالي.

14. ماذا لو قدمت طلباً خلال فترة العرض لكن تمت الموافقة على بطاقتي لاحقاً؟

ستكون مؤهلاً إذا تم تقديم الطلب بين 1 يوليو 2026 و30 أغسطس 2026 وتم إصدار البطاقة بحلول 8 سبتمبر 2026 وتم استيفاء جميع معايير الأهلية الأخرى.

15. كيف سأعرف ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على إعفاء الرسوم السنوية؟

سيتم تقييم أهليتك بناءً على ما إذا كنت تستوفي شرط الإنفاق البالغ 5,000 درهم خلال فترة الإنفاق البالغة 30 يوماً وجميع متطلبات العرض الأخرى التي يحددها البنك فقط.

16. ماذا لو تم استرداد أو عكس المعاملة بعد إكمال الإنفاق المطلوب؟

المعاملات المستردة أو المعكوسة لن تحتسب ضمن شرط الإنفاق. إذا تسبب ذلك في انخفاض معاملاتك المؤهلة إلى ما دون الحد المطلوب، فقد يتم حجب أو إلغاء إعفاء الرسوم السنوية للسنة الأولى وفقاً لذلك.

17. ماذا يجب أن أفعل إذا لم يتم تطبيق تنازل الرسوم السنوية؟

إذا كنت تعتقد أنك استوفيت جميع معايير الأهلية ولم يتم تطبيق إعفاء الرسوم السنوية للسنة الأولى بعد، يجب عليك التواصل مع FAB خلال 60 يوماً من نهاية فترة الوفاء. لن ننظر في الطلبات التي تم استلامها بعد هذه الفترة.

18. ماذا لو تم حظر أو إلغاء أو إغلاق بطاقة الائتمان الخاصة بي قبل تطبيق تنازل الرسوم السنوية؟

لن تكون مؤهلاً للحصول على إعفاء الرسوم السنوية للسنة الأولى إذا تم حظر أو إلغاء أو إغلاق بطاقتك قبل تطبيق الإعفاء.

19. هل يمكنني التأهل لأكثر من تنازل واحد من الرسوم السنوية بموجب هذا العرض؟

لا. يحق لكل عميل مؤهل الحصول على إعفاء الرسوم السنوية للسنة الأولى مرة واحدة فقط بموجب هذا العرض.

الشروط والاحكام

بطاقة كاش باك الائتمانية من دبي فيرست - حملة مجانية للسنة الأولى