

الشروط والأحكام

بطاقات FAB Cashback – إجازة سبتمبر 2026

تتطبق هذه الشروط والأحكام ("شروط وضبط") على عرض بطاقات استرداد النقود النقدي من FAB – عرض الإجازة في سبتمبر 2026 ("عرض") وهي مكملة لكل من شروط وأحكام FAB العامة للحسابات وشروط بطاقة الائتمان الرئيسية لبنك FAB، وكل منها تم تعديله من وقت لآخر.

1. التعريفات

ما لم يتطلب السياق خلاف ذلك:

- 1.1 "البنك" أو "FAB" تعني بنك أبوظبي الأول PJSC
- 2.1 "البطاقة" تعني بطاقة FAB Cashback الائتمانية أو بطاقة دبي فيرست كاش باك.
- 3.1 "المعاملات المؤهلة" لها المعنى المذكور تحت المعاملات المؤهلة والمستبعدة أدناه.
- 4.1 "فترة التنفيذ" تعني الفترة من 1 سبتمبر 2026 إلى 31 ديسمبر 2026، بما في ذلك كلا التاريخين.
- 5.1 "العميل الجديد على بطاقات الائتمان" يعني العميل الذي لا يحمل أي بطاقة ائتمانية صادرة من بنك أبوظبي الأول أو دبي فيرست، عند تقديم طلب الحصول على البطاقة، أو الذي لم يكن لديه بطاقة ائتمانية صادرة من بنك أبوظبي الأول أو دبي فيرست وقام بإلغائها خلال الاثني عشر (12) شهراً السابقة لتاريخ انتهاء الحملة.
- 6.1 "شروط بطاقة الائتمان الرئيسية" تعني شروط بطاقة الائتمان الرئيسية لبنك FAB، كما يتم تعديلها من وقت لآخر
- 7.1 "فترة العرض" تعني الفترة من 1 سبتمبر 2026 إلى 30 سبتمبر 2026، بما في ذلك كلا التاريخين.
- 8.1 "جدول الرسوم" يعني جدول الرسوم والرسوم الخاصة بالبنك لخدماته، كما يتم تعديله من وقت لآخر
- 9.1 "فترة الإنفاق" تعني فترة الثلاثين يوماً التي تبدأ من تاريخ إصدار البطاقة.
- 10.1 "المكافأة" تعني باقة باريس أو باقة أذربيجان أو أوزبكستان أو شخص واحد كما هو موضح أدناه، والتي يمكن استبدالها على موقع هوليدي فاكتور الإلكتروني، وذلك وفقاً لشروط وأحكام هوليدي فاكتور المعمول بها.

2. معايير الأهلية

للتأهل للعرض، يجب على العميل المحتمل إلى:

- 1.2 يجب أن يكون العميل-عميلاً لبطاقة نيوتو؛
- 2.2 التقديم على بطاقة ائتمان بين 1 سبتمبر 2026 و30 سبتمبر 2026 والحصول على الموافقة في أو قبل 8 أكتوبر 2026؛
- 2.3 بالنسبة لباقة باريس: أنفق الحد الأدنى من 20,000 درهم إماراتي خلال 30 يوماً من تاريخ إصدار البطاقة على المعاملات المؤهلة
- 2.4 بالنسبة لباقة أذربيجان أو أوزبكستان: أنفق الحد الأدنى من 10,000 درهم إماراتي خلال 30 يوماً من تاريخ إصدار البطاقة على المعاملات المؤهلة
- 5.2 تقتصر باقة باريس على أول 300 عميل مؤهل يكملون حجز باقة باريس بنجاح عبر موقع هوليدي فاكتور المخصص بعد استلام رمز القسيمة من FAB.
- 6.2 إذا نفذ تخصيص باقة باريس، يمكن للعملاء المؤهلين حجز باقة أذربيجان أو أوزبكستان، وذلك وفقاً للشروط والأحكام المعمول بها من هوليدي فاكتور.
- 7.2 دفع الرسوم السنوية المعمول بها والتأكد من أن البطاقة نشطة وفي وضع جيد طوال فترة العرض وفترة التنفيذ؛
- 8.2 يحتفظ FAB بالحق في حجب أو إلغاء المكافأة إذا فشل العميل في استيفاء معايير الأهلية أو إذا تم إغلاق البطاقة أو إلغاؤها أو حظرها أو عدم استيفاء العميل بالحد الأدنى من التزام الدفع الشهري على البطاقة بحلول تاريخ الاستحقاق.
- 9.2 لا يحق لموظفي بنك أبوظبي الأول أو شركاته التابعة أو الشقيقة أو أي من شركات مجموعة بنك أبوظبي الأول، بما في ذلك الموظفين المعيّنين عن طريق جهات خارجية، المشاركة في هذه الحملة.

3. المكافأة

يجب تقديم المكافأة على شكل رمز قسيمة يمكن استبداله في إحدى باقات فاكتور التالية لشخص واحد فقط، وذلك حسب التوفر والشروط والأحكام المعمول بها.

1.3 باريس مع ديزني لاند باريس باقة عطلات

- 1.1.3 رحلات ذهاباً وإياباً في الدرجة الاقتصادية إلى باريس مع الخطوط الجوية الملكية الأردنية أو شركة طيران بديلة من دبي أو أبوظبي أو الشارقة
- 2.1.3 إقامة لمدة 3 ليال في فندق 4 نجوم في باريس تشمل الإفطار اليومي
- 3.1.3 تذكرة دخول ليوم واحد إلى ديزني لاند باريس
- 4.1.3 مساعدة في مواعيد تأشيرة شنغن

5.1.3. تأمين السفر القياسي لشنغن

2.3. باقة عطلات أذربيجان

- 1.2.3. رحلات الدرجة الاقتصادية ذهاباً وإياباً إلى باكو مع طيران عربيا من الشارقة أو أبوظبي
- 2.2.3. إقامة ليلتين في فندق 4 نجوم في باكو تشمل الإفطار اليومي
- 3.2.3. استقبالوا في المطار من قبل ممثل هوليدي هوليدي ومساعدة في تسجيل الدخول في الفندق
- 4.2.3. تحويل العودة من المطار إلى الفندق
- 3.2.5. تأمين السفر القياسي لشنغن

3.3. باقة عطلات أوزبكستان

- 1.3.3. رحلات الدرجة الاقتصادية ذهاباً وإياباً إلى طشقند مع طيران العربية من الشارقة أو أبوظبي
- 2.3.3. إقامة ليلتين في فندق 4 نجوم في طشقند تشمل الإفطار اليومي
- 3.3.3. استقبالوا في المطار من قبل ممثل هوليدي هوليدي ومساعدة في تسجيل الدخول في الفندق
- 4.3.3. تحويل العودة من المطار إلى الفندق
- 3.3.5. تأمين السفر القياسي لشنغن

4. المعاملات المؤهلة والمستبعدة

- 1.4. المعاملات المؤهلة هي مشتريات تجزئة محلية ودولية تتم للاستخدام الشخصي عبر أجهزة نقاط البيع أو عبر الإنترنت، حيث يتم نشر المعاملات خلال فترة الإنفاق، والتي تستثني ما يلي:
 - معاملات الصراف الآلي (بما في ذلك السحب النقدي)؛
 - تحويلات الرصيد؛
 - كويك كاش؛
 - إعادة شحن المحفظة؛
 - معاملات بيوت التبادل؛
 - الرسوم المتعلقة بالحساب والبطاقات، والفوائد والرسوم الأخرى؛
 - الإنفاق المتعلق بالأعمال أو الشركات؛ و
 - تم إلغاء أو استرداد أو متنازع عليها أو رفضها من المعاملات ("المعاملات المؤهلة").
- 2.4. يجب أن يكون قرار FAB بشأن ما إذا كانت معاملات العميل معاملات مؤهلة حسماً وملزماً.

5. تحقيق المكافأة

- 1.5. العملاء المؤهلون الذين يستوفون معايير العرض سيحصلون على المكافأة على شكل قسيمة ("قسيمة") عبر رسالة نصية على رقم الهاتف المسجل و/أو إشعار دفع على التطبيق المحمول في أو قبل 31 ديسمبر 2026، ما لم يتم إبلاغ البنك بخلاف ذلك.
- 2.5. ستكون باقة باريس متاحة على أساس أسبقية الحضور وتقتصر على أول 300 عميل مؤهل يأكلون حجز باقة باريس على موقع هوليدي فاككتوري المخصص بعد استلام رمز القسيمة.
- 3.5. إذا نفذت تخصيص باقة باريس، يمكن للعملاء المؤهلين استرداد قسيمتهم إما لباقة أذربيجان أو أوزبكستان، وذلك وفقاً للشروط والأحكام المعمول بها من هوليدي فاككتوري.
- 4.5. سيتم إصدار القسيمة بشرط التحقق الناجح من الأهلية، بما في ذلك التحقق من المعاملات والامتثال لهذه الشروط والأحكام.
- 5.5. يحتفظ البنك بحق حجز أو إلغاء أو إلغاء القسيمة في حال حدوث معاملات غير مؤهلة، أو إلغاء معاملات، أو استرداد، أو معاملات متنازع عليها، أو سوء استخدام الاشتباه أو الاحتيال، أو خرق هذه الشروط والأحكام.
- 6.5. يجب رفع أي شكوى أو استفسارات أو نزاعات تتعلق بالقسيمة خلال ستين (60) يوماً من تاريخ إصدار القسيمة.
- 7.5. القسيمة غير قابلة للتحويل، ولا قابلة للاسترداد، ولا يمكن استبدالها نقداً أو ائتمناً أو استرداد نقدي أو نقاط أو أي هدية أو ميزة أو مكافأة بديلة أخرى.
- 8.5. يجب أن تكون البطاقة المرتبطة بالعرض نشطة، صالحة، غير محظورة، وغير ملغاة عند إصدار القسيمة. لن يتم إصدار قسيمة إذا تم تعليق أو حظر أو إغلاق البطاقة قبل الوفاء.
- 9.5. كل عميل مؤهل للحصول على قسيمة واحدة فقط بموجب هذا العرض، بغض النظر عن عدد البطاقات أو المعاملات التي تم تنفيذها، والمكافأة لشخص واحد فقط.
- 10.5. يجب أن يخضع استخدام القسيمة لشروط وأحكام هوليدي عطلات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر فترة الصلاحية، وعملية الاسترداد، والاستثناءات، وحدود الاستخدام. لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن السلع أو الخدمات التي يقدمها هوليدي فاككتوري

6. مصطلحات أخرى

- 1.6. يجب أن تكون سجلات البنك وقراراته المتعلقة بالعرض حاسمة وملزمة.

2. 6. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر أو نفقات ناتجة عن هذا العرض أو مرتبطاً به.
3. 6. وفقاً للقوانين المعمول بها، يحتفظ البنك بالحق في تعديل أو تعليق أو تمديد أو سحب العرض في أي وقت حسب تقديره الوحيد.
4. 6. من خلال تقديم طلب مرتبط بهذا العرض، يعتبر العميل قد قرأ وفهم الشروط والأحكام العامة للحسابات، وشروط بطاقة الائتمان الرئيسية، وجدول الشحنات، وهذه الشروط والأحكام القانونية، ويوافق على الالتزام بجميع هذه الشروط والأحكام القانونية.

7. القانون الحاكم والاختصاص القضائي

تخضع هذه الشروط والالتزامات، بما في ذلك أي التزامات غير تعاقدية تنشأ عنها أو مرتبطة بها، وتخضع لقوانين الإمارات. تتمتع محاكم أبوظبي بالاختصاص الحصري بشرط أن يرفع الدعوى في أي ولاية قضائية أخرى (داخل أو خارج الإمارات، وبما في ذلك، دون تقييد، سوق أبوظبي العالمي) إذا رأى ذلك مناسباً.

8. شروط هوليدي فاككتوري – الحجز والإلغاء

1. 8. القسيمة صالحة لشخص واحد فقط. ستكون صلاحية السفر من 1 ديسمبر 2026 إلى 30 نوفمبر 2027، وذلك وفقاً لشروط الحجز المعمول بها من هوليدي فاككتوري، وتوفرها، وفترات التعطيم، ومكملتات الموسم المرتفع. يجب على العميل شراء أي مسافر أو باقة إضافية بشكل منفصل، وفقاً للشروط والأحكام المعمول بها في هوليدي فاككتوري.
2. 8. الحصول على التأشيرة الصالحة المطلوبة لدخول الوجهة سيكون من مسؤولية العميل.
3. 8. يمكن للعملاء المؤهلين حجز باقات فاككتوري عبر صفحة الهبوط المخصصة (<https://www.holiday-factory.com/crazydeals/fab>) باستخدام رمز القسيمة المقدم من FAB.
4. 8. بعد استرداد القسيمة، يمكن للعملاء شراء باقة إضافية للمسافر المرافق مباشرة من هوليدي فاككتوري، وذلك حسب التوفر وشروط الحجز المعمول بها. يجب دفع أي باقة إضافية مباشرة إلى هوليدي فاككتوري باستخدام بطاقة ائتمان FAB Cashback أو بطاقة دبي فيرست كاش باك.
5. 8. يجب على العملاء تقديم طلبات تاريخ السفر قبل ثلاثة (3) أسابيع على الأقل من المغادرة.
6. 8. سيتلقى العملاء وثائق السفر الخاصة بهم، مثل التذاكر وتأمين السفر، عبر البريد الإلكتروني المسجل لدى هوليدي فاككتوري خلال 72 ساعة من تقديم النموذج.
7. 8. لا يمكن استخدام Apple Pay لأي مدفوعات إضافية يتم أثناء استرداد القسيمة على موقع Holiday Factory.
8. 8. يخضع السفر لفترات الحظر في هوليدي فاككتوري، والتي يتم خلالها الاستثناء. تشمل فترات الحظر فاككتوري الرسمية، وفترات عيد الميلاد ورأس السنة، وفترات الذروة في عطلات المدارس، وفترات عيد الحب، وأي فترات سفر ذروة أخرى تحددها هوليدي فاككتوري.
9. 8. قد يخضع السفر خلال موسم الذروة لمكملتات إضافية تدفعها مباشرة من قبل العميل إلى هوليدي فاككتوري. تشمل فترات الموسم العالي المؤشر من 1 مايو 2027 إلى 30 سبتمبر 2027 ومن 8 ديسمبر 2027 إلى 31 ديسمبر 2027، أو أي فترات أخرى قد تحددها هوليدي فاككتوري. قد تتراوح المكملتات الدينية من 390 إلى 1,190 درهم إماراتي حسب الوجهة، وتاريخ السفر، وشركة الطيران، والفندق، والتوفر.
10. 8. تشمل فترات الموسم المنخفض الإرشادية من 1 نوفمبر 2026 إلى 30 أبريل 2027 ومن 1 أكتوبر 2027 إلى 30 نوفمبر 2027، وذلك حسب التوفر والشروط المعمول بها في هوليدي فاككتوري.
11. 8. يجب دفع أسعار الباقات الإضافية للمسافرين المرافقين مباشرة من قبل العميل إلى هوليدي فاككتوري وهي حالياً كما يلي: باقة باريس – 4,999 درهم لكل شخص؛ باقة أوزبكستان – 2,249 درهم لكل شخص؛ وحزمة أنزيبجان – 2,399 درهم لكل شخص. سيتم تحصيل سعر الباقة الكامل للأطفال فوق 24 شهراً وفقاً للشروط والأحكام القياسية لهوليدي فاككتوري.
12. 8. رسوم الرضع (حتى عمر 24 شهراً) هي 300 درهم.
13. 8. الضرائب الخاصة بالوجهة، رسوم السياحة، الرسوم الحكومية، رسوم التأشيرة، فروق أسعار الطيران، رسوم الأمتعة، رسوم اختبار المقاعد، التكاليف العرضية للفندق، الترقية، التمديدات، الوجبات غير المشمولة في الباقة، التحويلات غير المشمولة في الباقة وأي خدمات اختيارية أو إضافية أخرى غير مشمولة في القسيمة ويجب على العميل دفعها مباشرة إلى هوليدي فاككتوري. شركة الطيران أو الفندق أو مزود الخدمة المعني، حسب الاقتضاء.
14. 8. قد تدفع ضرائب السياحة مباشرة من قبل العميل في الفندق أو عند تسجيل الخروج. في أوزبكستان، قد تفرض ضريبة سياحية تقارب 5 دولارات أمريكية لكل شخص في الليلة. بالنسبة لباريس، قد تطبق ضريبة سياحية تتراوح بين حوالي 5 إلى 11 يورو لكل شخص في الليلة، حسب فئة الفندق. هذه الرسوم دلالية وقد تتغير وفقاً للقانون المحلي أو سياسة الفندق أو شروط هوليدي فاككتوري المعمول بها.
15. 8. قد تقدم هوليدي فاككتوري ترقية الفندق وتمديدات الإقامة أثناء عملية الحجز مقابل رسوم إضافية، وتخضع للوجهة وفئة الفندق وعدد الغرف، والتوفر، والشروط المعمول بها في هوليدي فاككتوري. يجب دفع أي رسوم ترقية أو تمديد مباشرة من قبل العميل إلى هوليدي فاككتوري.
16. 8. العملاء مسؤولون بالكامل عن التأكد من حصولهم على وثائق سفر سارية والتحقق من متطلبات الدخول للرحلة قبل السفر (مثلاً: جواز سفر بصلاحية لا تقل عن 6 أشهر من تاريخ السفر وتأشيرة إقامة إماراتية سارية خلال فترة السفر).
17. 8. لا يمكن استبدال باقة فاككتوري المقدمة نقداً. يحظر بشدة إعادة بيع قسيمة العطلة. أي محاولة لإعادة البيع ستؤدي إلى بطلان القسيمة.
18. 8. باقة فاككتوري غير قابلة للإلغاء وغير قابلة للاسترداد.
19. 8. بمجرد تأكيد الحجز، يمكن للعميل تقديم طلبات تغيير التاريخ وتأكيدها من قبل هوليدي فاككتوري قبل 72 ساعة على الأقل من المغادرة. سيتم تطبيق الرسوم وفقاً للشروط والأحكام العامة لهوليدي فاككتوري.
20. 8. قد يتم تطبيق رسوم فرق إضافية في الأجرة، حسب شركة الطيران. لا يمكن ضمان طلبات تغيير التاريخ وستعتمد على توفر الرحلة.
21. 8. الشروط العامة لهوليدي فاككتوري تنطبق <https://www.holiday-factory.com/common/terms-conditions>

تحذير مهم

إذا لم تلتزم بالحد الأدنى من التزامات الدفع الشهري على بطاقتك بحلول تاريخ الاستحقاق، سيدخل حساب بطاقتك في تأخير. قد يؤثر ذلك سلباً على تصنيفك الائتماني وقد تترك على الحصول على تمويل في المستقبل.

الأسئلة الشائعة

1. ما هو هذا العرض؟

إذا كنت عميلًا جديدًا على البطاقة وتقدمت بطلب للحصول على بطاقة استرداد نقدي FAB أو بطاقة دبي فيرست كاش باك خلال فترة الحملة، واستوفيت معايير الأهلية، وأكملت الإنفاق المطلوب خلال الوقت المحدد، فستحصل على قسيمة قابلة للاسترداد لباقعة عطله عبر هوليدي فاكتور.

2. ما هي فترة العرض؟

يجب عليك التقديم على بطاقة الائتمان بين 1 سبتمبر 2026 و 30 سبتمبر 2026، ويجب أن تتم الموافقة على طلبك في أو قبل 8 أكتوبر 2026.

3. من هو المؤهل لهذا العرض؟

أنت مؤهل إذا:

- أنت عميل جديد على البطاقة، أي أنك لا تملك حاليًا ولم تكن تملك أي بطاقة ائتمان FAB من قبل، بما في ذلك أي بطاقة ائتمان من دبي فيرست.
- تتقدم بنجاح للحصول على بطاقة ائتمان خلال فترة العرض وتحصل على الموافقة في أو قبل 8 أكتوبر 2026.
- تدفع أي رسوم سنوية مطبقة
- بطاقة استرداد النقود الائتمانية الخاصة بك تظل نشطة وصالحة وفي وضع جيد خلال فترة العرض وفترة التنفيذ.
- تستوفي الحد الأدنى المطلوب للإنفاق على المعاملات المؤهلة خلال فترة الإنفاق.

4. ما هو الحد الأدنى لمتطلبات الإنفاق؟

للتأهل للمكافأة، يجب عليك إكمال الإنفاق المؤهل على البطاقة خلال 30 يومًا تقويميا من تاريخ إصدار البطاقة، كما يلي:

- 20,000 درهم إماراتي لتكون مؤهلًا لحجز باقعة عطله باريس، تقتصر على أول 300 عميل مؤهل يكملون حجز باقعة باريس بنجاح عبر موقع هوليدي فاكتور المخصص بعد استلام رمز القسيمة.
- 10,000 درهم لاستلام باقعة عطله إلى أذربيجان أو أوزبكستان، حسب التوفر وكما يحدده البنك و/أو هوليدي فاكتور.

5. ماذا لو كنت أسافر مع عائلتي أو أصدقائي؟

المكافأة في هذه الحملة لشخص واحد فقط. يجب شراء أي متطلبات سفر إضافية مباشرة من هوليدي فاكتور وفقًا للرسوم والشروط المطبقة.

6. ما هي المعاملات التي تعتبر إنفاق مؤهل؟

الإنفاق الذي يعتبر معاملات مؤهلة هو مشتريات محلية ودولية للاستخدام الشخصي، والتي تتم عبر أجهزة نقاط البيع أو عبر الإنترنت.

7. أي المعاملات مستثناة من الإنفاق المؤهل؟

المعاملات التالية مستثناة ولن تحتسب ضمن متطلبات الإنفاق:

- معاملات الصراف الآلي (بما في ذلك السحب النقدي)
- تحويلات الرصيد
- كويك كاش
- تعبئة المحفظة
- معاملات مصانع التبادل
- الرسوم والرسوم والفوائد المتعلقة بالبطاقات
- الإنفاق التجاري أو المتعلق بالشركات
- تم عكس أو استرداد المعاملات أو المتنازع عليها أو رفضها

8. ما هي المكافأة التي سأحصل عليها؟

- عند استيفاء جميع معايير الأهلية، ستحصل على قسيمة قابلة للاستبدال لباقعة عطله من خلال هوليدي فاكتور.

9. متى وكيف سأحصل على المكافأة؟

- سيتلقى العملاء المؤهلون قسيمة العطله في أو قبل 31 ديسمبر 2026 عبر رسالة نصية إلى رقم هاتفهم المسجل و/أو إشعار دفع عبر التطبيق المحمول، ما لم يتم إبلاغ البنك بخلاف ذلك.
- سيتم إرسال رموز القسائم لجميع العملاء المؤهلين في وقت واحد بعد التحقق من الأهلية. استلام رمز القسيمة لا يضمن توفر باقعة باريس.
- سيتم تسليم القسيمة عبر طريقة التوصيل التي اختارها FAB.

10. هل يمكن دمج هذا العرض مع عروض أو عروض أخرى من FAB؟
لا - لا يمكن دمج هذا العرض مع أي عرض أو عرض آخر للعملاء الجدد على البطاقة.

11. ماذا يحدث إذا ألغيت أو تخلفت عن سداد بطاقتي الائتمانية؟
لن تكون مؤهلاً للحصول على المكافأة إذا:

- حساب بطاقتك الائتمانية مغلق أو ملغى أو محظور أو متأخر
- إذا فشلت في سداد الأقساط في الوقت المناسب على بطاقتك الائتمانية
- أنت تخالف شروط بطاقة الائتمان الرئيسية في FAB
- تحتفظ FAB بحق حجب أو إلغاء المكافأة في مثل هذه الحالات.

12. هل يمكن أن يتغير هذا العرض؟

- نعم. وفقاً للقوانين والأنظمة المعمول بها، يحتفظ FAB بحقه:
- تعديل أو تعليق أو تمديد أو سحب هذا العرض؛ و
 - استبدال المكافأة بمكافأة أخرى ذات قيمة مماثلة.

13. ما هي الشروط الأخرى التي تنطبق؟

- تنطبق الشروط والأحكام العامة للحسابات من FAB على حسابك وبشكل عام على علاقتك مع FAB.
- تنطبق شروط وأحكام بطاقة الائتمان الرئيسية الخاصة بـ FAB على البطاقة المؤهلة.
- جدول الرسوم الخاص بـ FAB ينطبق على أي منتجات وخدمات تقدمها FAB لك.

14. ماذا لو كان لدي بطاقة ائتمان FAB أو دبي فيرست كانت مغلقة سابقاً؟

لن تكون مؤهلاً إذا كنت قد امتلكت سابقاً بطاقة ائتمان FAB أو دبي فيرست في أي وقت، حتى لو تم إغلاق البطاقة قبل فترة العرض.

15. ماذا لو كان لدي حالياً أو كان لدي حساب ادخار أو حساب جاري في FAB سابقاً؟

ستظل مؤهلاً، بشرط ألا تمتلك حالياً ولا تملك أي بطاقة ائتمان FAB من قبل، بما في ذلك أي بطاقة ائتمان من دبي فيرست.

16. ماذا لو قدمت طلباً خلال فترة العرض لكن تمت الموافقة على بطاقتي لاحقاً؟

طالما تم تقديم طلبك بين 1 سبتمبر 2026 و 30 سبتمبر 2026، وتمت الموافقة عليه في أو قبل 8 أكتوبر 2026، واستيفاء جميع معايير الأهلية الأخرى، ستظل مؤهلاً.

17. كيف سأعرف أي حزمة سأكون مؤهلاً لها بناءً على مصروفاتي؟

- إذا استوفيت الحد الأدنى للصرف البالغ 20,000 درهم، ستكون مؤهلاً للحصول على باقة باريس. ومع ذلك، تقتصر باريس على أول 300 عميل مؤهل يكملون حجز باقة باريس بنجاح عبر موقع هوليدي فاكتوري المخصص بعد استلام رمز القسيمة. لا يزال بإمكانك حجز باقة أدريجان أو أوزبكستان، حسب التوفر.
- إذا استوفيت حد الإنفاق البالغ 10,000 درهم، ستكون مؤهلاً للحصول على باقة أدريجان أو أوزبكستان.

18. ماذا لو تم استرداد أو عكس المعاملة بعد إكمال الإنفاق المطلوب؟

المعاملات المستردة أو المعكوسة لن تحتسب ضمن شرط الإنفاق. إذا تسبب ذلك في انخفاض إنفاقك المؤهل إلى ما دون الحد المطلوب، فقد يتم حجز أو إلغاء المكافأة.

19. كيف يمكنني استرداد قسيمة هوليدي فاكتوري الخاصة بي؟

لاسترداد قسيمتك، عليك اتباع الخطوات التالية:

- قم بزيارة صفحة الهبوط المخصصة لـ Holiday Factory.
- أدخل رمز القسيمة المستلم عبر الرسائل النصية و/أو إشعار الدفع من FAB
- أكمل حجزك وفقاً للشروط والأحكام المعمول بها في هوليدي فاكتوري.
- يجب إكمال الحجوزات في أو قبل 31 يناير 2027، ويجب إكمال السفر في أو قبل 31 ديسمبر 2027.

20. ماذا يجب أن أفعل إذا واجهت مشاكل أثناء استرداد قسيمي؟

- لمشاكل الحجز أو الاسترداد، يرجى التواصل مع دعم عملاء هوليدي فاكتوري عبر قنوات الدعم الرسمية لديهم.
- للحصول على استلام القسائم أو استفسارات الأهلية، تواصل مع دعم عملاء FAB عبر قنوات دعم العملاء الرسمية لـ FAB.

21. ماذا لو لم أستلم قسيمي بحلول 31 ديسمبر 2026؟

إذا كنت تعتقد أنك استوفيت جميع معايير الأهلية ولم تستلم قسيمتك بحلول 31 ديسمبر 2026، يجب عليك التواصل مع FAB في موعد أقصاه 1 مارس 2027.

لن تنتظر في الطلبات التي تم استلامها بعد هذه الفترة.

22. هل يمكنني نقل أو بيع أو استبدال قسيمي؟

لا. القسيمة غير قابلة للتحويل، ولا يمكن استردادها، ولا يمكن استبدالها نقداً. أي محاولة لإعادة بيع القسيمة قد تؤدي إلى إبطالها.

23. ماذا لو تم حظر أو إلغاء أو إغلاق بطاقة الانتماء الخاصة بي قبل إصدار القسيمة؟

لن تكون مؤهلاً للحصول على القسيمة إذا تم حظر أو إلغاء أو إغلاق بطاقتك خلال فترة تنفيذ المكافأة.