

FAB May 2025 Credit Card Campaign Terms and Conditions

شروط وأحكام حملة البطاقات الائتمانية من بنك أبوظبي الأول بشهر مايو 2025

Offer Details

تفاصيل العرض

This Offer is valid for New to First Abu Dhabi Bank Credit Cards customers (Cardholder(s)) who have successfully submitted an application and obtained approval for a FAB Cashback credit card, FAB Islamic Cashback credit card or Dubai First Cashback credit card between 1st May 2025 and 31st May 2025 ("Offer Period"), both days inclusive, paid the annual fee and fulfilled the spend criteria within a specified period.

يسري هذا العرض على عملاء بطاقات بنك أبوظبي الأول الائتمانية الجدد (حامل البطاقات) الذين قاموا بالتقديم وتمت الموافقة بنجاح على بطاقة ائتمان الاسترداد النقدي من بنك أبوظبي الأول أو بطاقة الاسترداد النقدي من أبوظبي الأول الاسلامي أو بطاقة دبي فيرست للاسترداد النقدي الائتمانية بين 1 مايو 2025 و 31 مايو 2025 ("فترة العرض")، بما في ذلك كلا اليومين و سداد الرسوم السنوية وتحقيق معايير الإنفاق خلال فترة محددة.

Eligible customer will qualify for Maldives or Greece holiday package (Campaign Reward) for one person. This includes:

يمكن للعميل المؤهل الحصول على باقة عطلة جزر المالديف أو اليونان (مكافأة الحملة) لشخص واحد. وهذا يشمل:

Maldives جزر المالديف	<ul style="list-style-type: none"> Roundtrip economy-class flights to Malé from Sharjah airport with Air Arabia airlines 2-night stay at a 5-star resort with a good rating, inclusive of breakfast (In exceptional cases where 5-star capacity has reached its limit, a 4-star or 4.5-star resort may be provided) Airport welcome by a Holiday Factory representative Resort check-in assistance along with refreshing welcome drink Return speedboat transfers from the airport to the resort Comprehensive travel insurance 	<ul style="list-style-type: none"> رحلات ذهاب وإياب على الدرجة السياحية إلى ماليه من مطار الشارقة مع خطوط العربية للطيران إقامة لمدة ليلتين في منتجج 5 نجوم بتصنيف جيد شامل وجبة الإفطار (في حالات استثنائية حيث وصلت سعة 5 نجوم إلى الحد الأقصى ، قد يتم توفير منتجج 4 نجوم أو 4.5 نجوم) ترحيب المطار من قبل ممثل هوليداي فاكستوري المساعدة في تسجيل الوصول في المنتجج مع مشروب ترحيبي منعش النقل بالقرب السريع ذهاب وإيابا من المطار إلى المنتجج تأمين السفر الشامل
Greece اليونان	<ul style="list-style-type: none"> Roundtrip economy-class flights to Athens from Sharjah airport with Air Arabia airlines 2 nights stay at 4 Star Hotel in Athens including daily breakfast Airport welcome by a Holiday Factory representative & Hotel Check-in assistance Return airport to hotel transfers Comprehensive travel insurance Visa assistance Walk-in Schengen visa appointment at VFS 	<ul style="list-style-type: none"> رحلات ذهاب وإياب على الدرجة السياحية إلى أثينا من مطار الشارقة مع خطوط العربية للطيران إقامة ليلتين في فندق 4 نجوم في أثينا شاملة إفطار يومي الترحيب في المطار من قبل ممثل هوليداي فاكستوري والمساعدة في تسجيل الوصول في الفندق النقل من المطار إلى الفندق تأمين السفر الشامل المساعدة في الحصول على تأشيرة شنغن بدون موعد في إف إس

Offer and eligibility

العرض والأهلية

<ul style="list-style-type: none"> This offer is exclusively available to new to bank customers. A "new to bank customer" is defined as an individual who does not currently hold, and has not previously held, any FAB and/or Dubai First card. Offer is applicable only for newly issued FAB Cashback Credit Card, FAB Islamic Cashback Credit Card and Dubai First cashback credit card Customers who have closed FAB or Dubai First credit cards between 1st Nov 2024 and 31st May 2025, both days inclusive are not eligible for this offer. 	<ul style="list-style-type: none"> هذا العرض متاح حصرياً للعملاء الجدد. "العميل الجديد في البنك" هو الفرد الذي لا يحمل حالياً ولم يسبق له أن حمل أي بطاقة من بنك أبوظبي الأول و/أو دبي فيرست يسري العرض فقط على بطاقة ائتمان الاسترداد النقدي من بنك أبوظبي الأول وبطاقة ائتمان الاسترداد النقدي من أبوظبي الأول الاسلامي وعملاء بطاقة ائتمان الاسترداد النقدي من دبي فيرست الصادرة حديثاً العملاء الذين أغلقوا البطاقات الائتمانية من بنك أبوظبي الأول ودبي فيرست بين 1 نوفمبر 2024 و 31 مايو 2025 غير مؤهلين لهذا العرض يجب ان يكون طلب بطاقة الاسترداد النقدي الائتمانية مقدم و موافق عليه بين 1 مايو 2025 و 31 مايو 2025، شاملاً كلا اليومين ("فترة العرض")، و
---	--

Dubai First is a trademark owned by First Abu Dhabi Bank PJSC. First Abu Dhabi Bank PJSC is licensed and regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates. Its registered office address is P.O. Box 6316, Abu Dhabi, UAE.

دبي فيرست هي علامة تجارية مملوكة لبنك أبوظبي الأول ش.م.ع. بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. مرخص ومنظم من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. عنوان مكتبها المسجل هو ص.ب. 6316، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة

- Cashback credit card application date and approval date should be between 1st May 2025 and 31st May 2025, both days inclusive ("Offer Period"), and customer pays the annual fee and reaches the Retail spend target of AED 10,000 or above within sixty (60) days of the Card being issued
- Customers will be required to ensure their credit cards are repaid timely and in good standing throughout the Promotion Period. Delinquent, blocked, and closed cards within 6 months of the promotion will also be charged AED 3,000 on their FAB and Dubai First credit card.
- One Customer will qualify for only one Campaign reward voucher at FAB & DF customer level.
- It is the Cardholder's responsibility to ensure that details such as Cardholder's name and mobile number provided to FAB are correct for any communication purposes.
- This Offer cannot be combined with another active Offer during the Offer Period unless specifically communicated by FAB or the Partner (Holiday Factory).
- All eligible Cardholders upon meeting the criteria set out above will be eligible for the Campaign reward as per the Offer. FAB reserves the right, in its absolute discretion, to amend, supplement and/or withdraw, extend this offer at any time with prior notification to the Bank's customer and without any responsibility whatsoever on the Bank or any of its employees and entities.
- FAB staff will be eligible for the Offer.
- Eligible spends/retail purchase criteria for receiving cashback:
 - All spend/ purchase transaction for individual use on card (POS, online, wallet, AED or non-AED) will be considered towards the total spend target.
 - Business / Corporate related spend is not eligible for this Offer.
 - Disputed and reversed transactions during the Offer Period will be calculated as reversals and deducted from the total spend.
 - Only posted/settled purchase transactions within the 'First 60 calendar days' of card issuance will be considered.
 - Quick Cash, Balance Transfer, ATM cash withdrawals, transactions at Exchange Houses and any transaction which is a top up transaction on any wallet from FAB Credit Card are not eligible for this Offer.

يكون العميل قد دفع الرسوم السنوية ووصل إلى هدف إنفاق الأفراد البالغ 10,000 درهم أو أكثر خلال ستين (60) يوما من إصدار بطاقة الائتمان

- سيطلب من العملاء التأكد من سداد بطاقاتهم الائتمانية في الوقت المناسب وفي وضع جيد طوال فترة العرض الترويجي. سيتم أيضا فرض 3,000 درهم على البطاقات المتأخرة أو المحظورة أو المغلقة في غضون 6 أشهر من العرض الترويجي على بطاقة ائتمان بنك أبوظبي الأول ودبي فيرست
- سيكون العميل مؤهلاً للحصول على قسيمة مكافأة حملة واحدة فقط على مستوى عملاء بنك أبوظبي الأول ودبي فيرست .
- تقع على عاتق حامل البطاقة مسؤولية التأكد من صحة التفاصيل مثل اسم حامل البطاقة ورقم الهاتف المحمول المقدم إلى بنك أبوظبي الأول لأي غرض اتصال.
- لا يمكن دمج هذا العرض مع عرض نشط آخر خلال فترة العرض ما لم يتم إبلاغه على وجه التحديد من قبل بنك أبوظبي الأول
- جميع حاملي البطاقات المؤهلين عند استيفاء المعايير الموضحة أعلاه سيكونون مؤهلين للحصول على مكافأة الحملة وفقا للعرض. يحتفظ بنك أبوظبي الأول بالحق، وفقا لتقديره المطلق، في تعديل هذا العرض و/أو استكماله و/أو سحبه أو تمديده في أي وقت مع إشعار مسبق لعميل البنك ودون أي مسؤولية من أي نوع على البنك أو أي من موظفيه وكياناته
- سيكون موظفو بنك أبوظبي الأول مؤهلين للاستفادة من العرض

معايير الإنفاق / الشراء بالتجزئة المؤهلة للحصول على الاسترداد النقدي:

- سيتم احتساب جميع معاملات الإنفاق / الشراء على البطاقة (منافذ البيع أو عبر الإنترنت بالدرهم الإماراتي أو بغير الدرهم الإماراتي) ضمن إجمالي الإنفاق المطلوب.
- لن يؤهل أي إنفاق متعلق بالأعمال / الشركات
- سيتم احتساب المعاملات المتنازع عليها والمرتبجة خلال مدة العرض بمثابة معاملة مرتجعة وتستثنى من مجموع الإنفاق.
- سيتم النظر فقط في معاملة الشراء التي تم إجراؤها / تسويتها خلال "أول 60 يوما" من تاريخ إصدار البطاقة.
- النقد السريع، تحويل الرصيد، السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي، المعاملات في مكاتب الصرافة وأي معاملة تمثل معاملة تبعية على أي محفظة من بطاقة بنك أبوظبي الأول ليست مؤهلة لهذا العرض.

Campaign fulfilment, redemption, booking and cancellation process

تنفيذ الحملة واستردادها وحجزها وإلغائها

- All eligible customers who meet the campaign terms listed above, will receive:

- سيحصل جميع العملاء المؤهلين الذين يستوفون شروط الحملة المذكورة أعلاه على:

Dubai First is a trademark owned by First Abu Dhabi Bank PJSC. First Abu Dhabi Bank PJSC is licensed and regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates. Its registered office address is P.O. Box 6316, Abu Dhabi, UAE.

دبي فيرست هي علامة تجارية مملوكة لبنك أبوظبي الأول ش.م.ع. بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. مرخص ومنظم من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. عنوان مكتبها المسجل هو ص.ب. 6316، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة

<ul style="list-style-type: none"> ○ The free Campaign reward as holiday package voucher code from First Abu Dhabi Bank or Dubai First via SMS by maximum 15th August 2025 which can be utilized on Holiday Factory's dedicated website before or by 11th November 2025. ○ All unutilized vouchers will expire on 11th November 2025 and FAB will not entertain any claim based on an expired voucher. ○ Travel validity for all packages is from 20th June 2025 to 31st July 2026 ○ The destination selection between Maldives and Greece is based on first come, first served basis. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ مكافأة الحملة المجانية كرمز قسيمة لباقعة العطلة من بنك أبوظبي الأول أو دبي فيرست عبر رسالة نصية قصيرة بحلول 15 أغسطس 2025 كحد أقصى والتي يمكن استخدامها على الموقع الإلكتروني المخصص لهولديفاي فاككتوري قبل أو بحلول 11 نوفمبر 2025. ○ ستنتهي صلاحية جميع القسائم غير المستخدمة في 11 نوفمبر 2025 ولن يقبل بنك أبوظبي الأول أي استحقاق متعلق بقسيمة منتهية الصلاحية. ○ صلاحية السفر لجميع الباقات من 20 يونيو 2025 إلى 31 يوليو 2026 ○ يعتمد اختيار الوجهة بين جزر المالديف واليونان على أساس أسبقية الحضور
<ul style="list-style-type: none"> • Eligible customers can book the holiday packages through the dedicated landing page (https://www.holiday-factory.com/crazydeals/fab2) using the voucher code provided by FAB. • Customers can redeem their free holiday package, choose, and purchase an additional voucher during the same booking process, or through Holiday Factory contact center in case of additional packages after booking the Free Holiday package. FAB Cashback Credit Card, FAB Islamic Cashback Credit Card and Dubai First cashback credit card • Customers need to submit a travel date requests a minimum of 3 weeks prior to departure • Your travel document (e.g. passport, travel insurance, etc..) will be sent to your email address within 72 hours after submitting the form. • The Offer is not valid for payments made using Apple Pay. • Black Out periods where travel is excluded are public holidays, Christmas & New Year, Peak season holidays & Valentines Day periods. • High Season periods subject to additional supplements (Between AED 390 – AED 1190) paid by customers are- <ul style="list-style-type: none"> ○ 20th June 2025 to 31st July 2025, 1st Dec 2025 to 31st Mar 2026, 1st Jul 2026 to 31st Jul 2026 for Maldives ○ 20th Jun 2025 to 31st Aug 2025 and 1st May 2026 – 31st July 2026 for Greece. • Additional package (which includes the additional voucher, room upgrade, full board, etc...) is limited to one adult/or child above 24 months old at AED 2,799 for Maldives package and AED 2,399 for Greece package. • Infant fee (up to 24 months old) is AED 300. 	<ul style="list-style-type: none"> • يمكن للعملاء المؤهلين حجز باقات العطلات من خلال الصفحة المقصودة المخصصة https://www.holiday-factory.com/crazydeals/fab باستخدام رمز القسيمة المقدم من بنك أبوظبي الأول. • يمكن للعملاء استبدال باقة العطلات المجانية الخاصة بهم ، واختيار الترقية ، وشراء قسيمة إضافية خلال نفس عملية الحجز ، أو من خلال مركز اتصال هولديفاي فاككتوري في حالة الترقية / الباقات الإضافية بعد حجز باقة العطلات المجانية. يجب إجراء هذه المدفوعات ذات الصلة باستخدام بطاقة ائتمان الاسترداد النقدي من بنك أبوظبي الأول ، بطاقة الاسترداد النقدي من أبوظبي الأول الاسلامي وبطاقة دبي فيرست للاسترداد النقدي الائتمانية • يجب على العملاء تقديم طلب تاريخ السفر قبل 3 أسابيع على الأقل من المغادرة • سيتم إرسال وثيقة السفر الخاصة بك (مثلاً: جواز السفر ، تأمين السفر) إلى عنوان بريدك الإلكتروني خلال 72 ساعة بعد تقديم النموذج. • العرض غير صالح لأي مدفوعات تم تقديمها باستخدام Apple Pay. • فترات التعتيم التي يتم فيها استبعاد السفر هي العطلات الرسمية عيد الميلاد المجيد و رأس السنة الجديدة وعطلات موسم الذروة وفترات عيد الحب. • فترات الذروة الخاضعة للرسوم الإضافية (بين 390 درهما إماراتيا و 1190 درهما إماراتيا) التي يدفعها العملاء هي: <ul style="list-style-type: none"> ○ من 20 يونيو 2025 إلى 31 يوليو 2025، من 1 ديسمبر 2025 إلى 31 مارس 2026، من 1 يوليو 2026 إلى 31 يوليو 2026 لجزر المالديف ○ من 20 يونيو 2025 إلى 31 أغسطس 2025 و 1 مايو 2026 - 31 يوليو 2026 لليونان. • تقتصر الباقعة الإضافية (التي تتضمن قسيمة إضافية، ترقية الغرفة، إقامة كاملة....) على شخص بالغ /أو طفل واحد فوق 24 شهرا بسعر 2,799 درهما إماراتيا لباقعة جزر المالديف و 2,399 درهما إماراتيا لباقعة اليونان • رسوم الرضخ (حتى عمر 24 شهرا) هي 300 درهم إماراتي.

Dubai First is a trademark owned by First Abu Dhabi Bank PJSC. First Abu Dhabi Bank PJSC is licensed and regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates. Its registered office address is P.O. Box 6316, Abu Dhabi, UAE.

دبي فيرست هي علامة تجارية مملوكة لبنك أبوظبي الأول ش.م.ع. بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. مرخص ومنظم من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. عنوان مكتبها المسجل هو ص.ب. 6316، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة

<ul style="list-style-type: none"> Customers are fully responsible to ensure that they have valid travel documentation and check the entry requirements for the trip before travel (e.g. a passport with at least 6 months validity from date of travel and a valid UAE residence visa during the travel period). The Holiday Package provided cannot be exchanged for cash. Resale of the holiday voucher is strictly prohibited. Any attempt to resell will result in the voucher being rendered void. General T&Cs of Holiday Factory are applicable https://www.holiday-factory.com/common/terms-conditions 	<ul style="list-style-type: none"> يتحمل العملاء المسؤولية الكاملة من التأكد من حيازتهم وثائق سفر صالحة وكاملة وتحقق من متطلبات الدخول قبل وكاملة وتحقق من متطلبات الدخول لرحلتك القادمة قبل السفر (على سبيل المثال، جواز سفر صالح لمدة 6 أشهر على الأقل من تاريخ السفر وتأشيرة إقامة سارية المفعول في دولة الإمارات العربية المتحدة خلال فترة السفر). باقية العطلات المقدمة لا يمكن استبدالها نقداً. يمنع منعاً باتاً إعادة بيع قسيمة العطلات. ستؤدي أي محاولة لإعادة البيع إلى إبطال القسيمة. تطبق الشروط والأحكام العامة لهوليداي فاكيتوري https://www.holiday-factory.com/common/terms-conditions
Holiday Packages Cancellation Terms: <ul style="list-style-type: none"> The Holiday Package is non-cancellable and non-refundable. Once booking is confirmed, Date change request can be made by the customer and confirmed by Holiday Factory at least 72hours prior to departure. Charges will apply according to Holiday Factory's general Terms & Conditions. An additional fare difference fee may apply, depending on the airline. Date change requests cannot be guaranteed and will depend on flight availability. 	شروط إلغاء باقات العطلات: <ul style="list-style-type: none"> باقية العطلات غير قابلة للإلغاء وغير قابلة للاسترداد. بمجرد تأكيد الحجز، يمكن للعميل تقديم طلب تغيير التاريخ وتأكيده من قبل هوليداي فاكيتوري قبل 72 ساعة على الأقل من المغادرة. سيتم تطبيق الرسوم وفقاً للشروط والأحكام العامة لهوليداي فاكيتوري. قد يتم تطبيق رسوم إضافية على فرق السعر، اعتماداً على شركة الطيران. لا يمكن ضمان طلبات تغيير التاريخ وستعتمد على توفر الرحلة.

General Terms valid for Credit Cards application submissions via both Customer Self Service digital journey and via Sales Assistance/ Branches. | الشروط العامة صالحة لتقديم طلبات بطاقات الائتمان عبر الرحلة الرقمية للخدمة الذاتية للعميل أو عبر مساعدة المبيعات / الفروع.

<ul style="list-style-type: none"> FAB does not offer or provide any warranties or accept any responsibility or liability of any kind in respect of this campaign and hereby disclaims all express or implied warranties in respect of the same The decision of FAB in all matters relating to this campaign, the records of transactions maintained by FAB and in case of any dispute will be final, conclusive, and binding on the customer. Any Cardholder who is deemed to be engaged in any fraudulent activity in connection with this Offer or violates any of these terms may be disqualified from this promotion. Customers' account(s) that are closed or terminated or delinquent during or post the Offer Period will not be eligible for the Offer. The Offer terms & conditions may be amended, modified, varied, or supplemented at any time with 	<ul style="list-style-type: none"> لا يقدم بنك أبوظبي الأول أو يقدم أي ضمانات أو يقبل أي مسؤولية أو التزام من أي نوع فيما يتعلق بهذه الحملة ويخلي مسؤوليته بموجب هذا عن جميع الضمانات الصريحة أو الضمنية فيما يتعلق بذلك. سيكون قرار بنك أبوظبي الأول في جميع الأمور المتعلقة بهذه الحملة وسجلات المعاملات التي يحتفظ بها بنك أبوظبي الأول وفي حالة وجود أي نزاع نهائياً وحاسماً وملزماً للعميل. قد يتم استبعاد أي حامل بطاقة يعتبر متورطاً في أي نشاط احتيالي فيما يتعلق بهذا العرض أو ينتهك أيًا من هذه الشروط من هذا العرض الترويجي. حسابات العملاء التي تم إغلاقها أو إنهاؤها أو المتأخرة أثناء فترة العرض أو بعدها لن تكون مؤهلة للحصول على العرض. يجوز تعديل شروط وأحكام العرض أو تعديلها أو تغييرها أو استكمالها في أي وقت بإخطار مسبق لحامل البطاقة. يحتفظ بنك أبوظبي الأول بالحق في سحب هذا العرض في أي وقت مع إشعار مسبق. لن يتحمل بنك أبوظبي الأول أو أي من الشركات التابعة له أو أي من مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلائه بأي حال من الأحوال المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو نفقات ناشئة عن العرض أو مرتبطة به بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي إلغاء أو إنهاء، أو إيقافه.
---	---

Dubai First is a trademark owned by First Abu Dhabi Bank PJSC. First Abu Dhabi Bank PJSC is licensed and regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates. Its registered office address is P.O. Box 6316, Abu Dhabi, UAE.

دبي فيرست هي علامة تجارية مملوكة لبنك أبوظبي الأول ش.م.ع. بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. مرخص ومنظم من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. عنوان مكتبها المسجل هو ص.ب. 6316، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة

<p>prior notification to the Cardholder. FAB reserves the right to withdraw this Offer at any time with prior notice. In no event shall FAB, any of its affiliate, or any of its officers, directors, employees, or agents be liable for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to the Offer including but not limited to any cancellation, termination, or suspension thereof.</p> <ul style="list-style-type: none"> • These terms and conditions are governed by and construed in accordance with the federal laws of UAE as applicable in the Emirate of Abu Dhabi. • The Abu Dhabi courts shall have exclusive jurisdiction to adjudicate any disputes arising from these terms and conditions. • FAB's Master Credit Card Conditions apply to all Credit Cards, as amended from time to time. They can be found on FAB-Master-Terms-and-Conditions-for-Credit-Cards.pdf (bankfab.com). Please ensure that you have read and understood them. • For all rates, fees and charges, please visit fees-and-charges-first-abu-dhabi-bank.pdf (bankfab.com) 	<ul style="list-style-type: none"> • تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقاً للقوانين الفيدرالية لدولة الإمارات العربية المتحدة المعمول بها في إمارة أبوظبي. • تتمتع محاكم أبوظبي بالاختصاص القضائي للفصل في أي نزاعات تنشأ عن هذه الشروط والأحكام. • تنطبق شروط البطاقة الائتمانية الرئيسية لبنك أبوظبي الأول على جميع بطاقات الائتمان، بصيغتها المعدلة من وقت لآخر. يمكن العثور عليها على موقع FAB-Master-Terms-and-Conditions-for-Credit-Cards.pdf (bankfab.com). يرجى التأكد من أنك قرأتها وفهمتها. • للاطلاع على جميع الأسعار والرسوم والمصاريف، يرجى زيارة موقع Fees-and-charges-first-abu-dhabi-bank.pdf (bankfab.com)
<p>Warning: if you do not meet the repayments/payments on your financing, your account will go into arrears. This may affect your credit rating, which may limit your ability to access financing in the future.</p>	<p>تحذير: إذا لم تتمكن من سداد أقساط التمويل الخاص بك، فسوف يتأخر حسابك. وقد يؤثر ذلك على تصنيفك الائتماني، مما قد يحد من قدرتك على الوصول إلى التمويل في المستقبل.</p>