

FAB September 2025 Credit Card Campaign Terms and Conditions شروط وأحكام حملة البطاقات الائتمانية من بنك أبوظبي الأول بشهر مايو 2025

Offer Details

تفاصيل العرض

This Offer is available exclusively to customers who are new to First Abu Dhabi Bank Credit Cards (Cardholder(s)) and have successfully completed an application process resulting in approval for a FAB Cashback credit card or Dubai First Cashback credit card between 1 September 2025 and 30 September 2025 ("Offer Period"), inclusive of both dates. Eligible cardholders must pay the applicable annual fee and meet the spend requirement of \$10,000 on retail transactions within 60 Days.

هذا العرض متاح حصرياً للعملاء الجدد على بطاقات بنك أبوظبي الأول الائتمانية (حامل(ي) البطاقات) والذين أكملوا بنجاح عملية تقديم الطلب التي نتجت عن الموافقة على بطاقة ائتمان الاسترداد النقدي من أبوظبي الأول أو بطاقة ائتمان الاسترداد النقدي من أبوظبي الأول الإسلامي أو بطاقة ائتمان الاسترداد النقدي من دبي فيرست النقدي بين 1 سبتمبر 2025 و 30 سبتمبر 2025 (فترة العرض) شاملاً كلا التاريخين. يجب على حاملي البطاقات المؤهلين دفع الرسوم السنوية و تلبية متطلبات الانفاق البالغة 10000 درهم إماراتي على معاملات التجزئة في غضون 60 يوماً

What eligible customer will get

ما الذي سيحصل عليه العميل المؤهل

Eligible customers will receive a one-night staycation at Rixos Bab al Bahr in Ras Al Khaimah. Accommodation will be in a Deluxe Room with an all-inclusive (excluding tourism fee and government tax) meal plan for two adults and two children up to 12 years old, according to the property's policies.

سيحصل العملاء المؤهلون على إقامة لليلة واحدة في ريكسوس باب البحر في رأس الخيمة. ستكون الإقامة في غرفة ديلوكس مع خطة وجبات شاملة كليا (باستثناء رسوم السياحة والضرائب الحكومية) لشخصين بالغين وطفلين حتى سن 12 عاماً، وفقاً لسياسة مكان الإقامة

Customer will receive, staycation voucher code from First Abu Dhabi Bank or Dubai First via SMS by maximum 31st December 2025 which can be redeemed/booked before or by 15 March 2026 and utilise before or by 30 Jun 2026.

سيحصل العميل على رمز قسيمة الإقامة من بنك أبوظبي الأول أو دبي فيرست عبر رسالة نصية قصيرة بموعد أقصاه 31 ديسمبر 2025 ويمكن استعماله/حجزه قبل أو بحلول 15 مارس 2026 واستخدامه قبل أو بحلول 30 يونيو 2026

All unutilized vouchers will expire on 15 March 2026 and FAB will not entertain on any claim based on an expired voucher.

تنتهي صلاحية كل القسائم غير المستخدمة في 15 مارس 2026 ولن يقبل بنك أبوظبي الأول أي مطالبة بناء على قسيمة منتهية الصلاحية

Customers are required to email Rixos Bab Al Bahr at reservation.rak@rixos.com with their voucher and booking information to confirm their stay. Reservations are dependent on availability and must comply with the hotel's booking procedures and blackout dates.

يتعين على العملاء إرسال بريد الكتروني الى reservation.rak@rixos.com مع القسيمة ومعلومات الحجز الخاصة بهم لتأكيد اقامتهم. تعتمد الحجزات على التوافر ويجب أن تمتثل لإجراءات الحجز الخاصة بالفندق والتواريخ المهمة

Eligibility

الاهلية

- This offer is exclusively available to new to bank customers. A "new to bank customer" is defined as an individual who does not currently hold, and has not previously held, any FAB and/or Dubai First card in last 180 Days
- هذا العرض متاح حصرياً لعملاء البنك الجدد. يعرف "العميل الجديد في البنك" بأنه الفرد الذي لا يحمل حالياً أي بطاقة من بنك أبوظبي الأول و/أو دبي فيرست ولم يسبق له حيازة أي بطاقة من بنك أبوظبي الأول/دبي فيرست في آخر 180 يوماً

First Abu Dhabi Bank PJSC is licensed and regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates. Its registered address is at PO Box 6316, Abu Dhabi, United Arab Emirates

بنك أبوظبي الأول ش.م.ع مرخصة ومسجلة من قبل المصرف المركزي لدولة الامارات العربية المتحدة العنوان المسجل هو صندوق بريد 6316 ، أبوظبي، الامارات العربية المتحدة

- Offer is applicable only for newly issued **FAB Cashback Credit Card** and **Dubai First cashback credit card** **أبوظبي الأول** وبطاقة ائتمان الاسترداد النقدي من **أبوظبي الأول** الاسلامي وعملاء بطاقة ائتمان الاسترداد النقدي من **دبي فيرست** الصادرة حديثاً
- Customers who have closed FAB or Dubai First credit cards between 1 Mar 2025 and 30 September 2025, both days inclusive are not eligible for this offer. **العملاء الذين أغلقوا بطاقات بنك أبوظبي الأول أو دبي فيرست الائتمانية** بين 1 مارس 2025 و 30 سبتمبر 2025، شاملاً كلا اليومين ، غير مؤهلين لهذا العرض.
- Cashback credit card application date and approval date should be between 1st September 2025 and 30th September 2025, both days inclusive ("Offer Period"), and customer pays the annual fee and reaches the Retail spend target of AED 10,000 or above within sixty (60) days of the Card being issued **يجب أن يكون تاريخ طلب بطاقة الاسترداد النقدي الائتمانية وتاريخ الموافقة عليه بين 1 سبتمبر 2025 و 30 سبتمبر 2025، بما في ذلك كلا اليومين ("فترة العرض")، ويدفع العميل الرسوم السنوية ويصل إلى هدف إنفاق الأفراد البالغ 10,000 درهم أو أكثر في غضون ستين (60) يوماً من إصدار البطاقة**
- FAB Elite and Emirati customers who meet the campaign requirements will receive a waiver of the first year's annual membership or joining fee. The annual membership fee will apply from the second year onwards. **سيحصل عملاء بطاقة النخبة من بنك أبوظبي الأول و عملاء بطاقة اماراتي الذين يستوفون متطلبات الحملة على إعفاء من رسوم العضوية السنوية أو الانضمام للسنة الأولى. سيتم تطبيق رسوم العضوية السنوية من السنة الثانية فصاعداً.**
- The campaign reward – staycation voucher may not be redeemed for cash. Resale of the voucher is not permitted, and any attempt to do so will result in the voucher being voided. **لا يجوز استبدال مكافأة الحملة -قسمة الإقامة نقداً. لا يسمح بإعادة بيع القسيمة، وأي محاولة للقيام بذلك ستؤدي إلى إبطال القسيمة .**
- Eligible customers cannot book stays during these blackout dates: **لا يمكن للعملاء المؤهلين حجز الإقامة خلال التواريخ غير المتاحة التالية:**
 - National Day: 28 November – 2 December 2025 **اليوم الوطني 28: 28 نوفمبر - 2 ديسمبر 2025**
 - Festive Season: 23 December 2025 – 8 January 2026 **موسم الأعياد: 23 ديسمبر 2025 - 8 يناير 2026**
 - Eid Al Fitr: 19 March – 22 March 2026 **عيد الفطر: 19 مارس - 22 مارس 2026**
 - Eid Al Adha: 26 May – 29 May 2026 **عيد الأضحي المبارك: 26 مايو - 29 مايو 2026**
 - Islamic New Year: 15 June – 16 June 2026 **رأس السنة الهجرية: 15 يونيو - 16 يونيو 2026**
- Customers will be required to ensure their credit cards are repaid timely and in good standing throughout the Promotion Period. Delinquent, blocked, and closed cards within 6 months of the promotion will also be charged 3,000 AED on their FAB and Dubai First credit card. **سيطلب من العملاء التأكد من سداد بطاقاتهم الائتمانية في الوقت المناسب وفي وضع جيد طوال فترة العرض الترويجي. سيتم أيضاً فرض 3,000 درهم على البطاقات المتأخرة أو المحظورة أو المغلقة في غضون 6 أشهر من العرض الترويجي على بطاقة ائتمان بنك أبوظبي الأول ودبي فيرست**
- One Customer will qualify for only one Campaign reward voucher at FAB & DF customer level. **سيكون العميل مؤهلاً للحصول على قسيمة مكافأة حملة واحدة فقط على مستوى عملاء بنك أبوظبي الأول ودبي فيرست .**
- It is the Cardholder's responsibility to ensure that details such as Cardholder's name and mobile number provided to FAB are correct for any communication purposes. **تقع على عاتق حامل البطاقة مسؤولية التأكد من صحة التفاصيل مثل اسم حامل البطاقة ورقم الهاتف المحمول المقدم إلى بنك أبوظبي الأول لأي غرض اتصال.**
- This Offer cannot be combined with another active Offer during the Offer Period unless specifically communicated by FAB or the Partner (Rixos). **لا يمكن دمج هذا العرض مع عرض نشط آخر خلال فترة العرض ما لم يتم إبلاغه على وجه التحديد من قبل بنك أبوظبي الأول**
- All eligible Cardholders upon meeting the criteria set out above will be eligible for the Campaign reward as per the Offer. FAB reserves the right, in its absolute discretion, to amend, supplement and/or withdraw, extend this offer at any time with prior notification to the Bank's customer and without any responsibility **جميع حاملي البطاقات المؤهلين عند استيفاء المعايير الموضحة أعلاه سيكونون مؤهلين للحصول على مكافأة الحملة وفقاً للعرض. يحتفظ بنك أبوظبي الأول بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تعديل هذا العرض و/أو استكمالته و/أو سحبها أو تمديدته في أي وقت مع إشعار مسبق لعميل البنك ودون أي مسؤولية من أي نوع على البنك أو أي من موظفيه وكياناته**

whatsoever on the Bank or any of its employees and entities.

- Eligible spends/retail purchase criteria for receiving cashback:
 - All spend/ purchase transaction for individual use on card (POS, online, wallet, AED or non-AED) will be considered towards the total spend target.
 - Business / Corporate related spend is not eligible for this Offer.
 - Disputed and reversed transactions during the Offer Period will be calculated as reversals and deducted from the total spend.
 - Only posted/settled purchase transactions within the 'First 60 calendar days' of card issuance will be considered.
 - Quick Cash, Balance Transfer, ATM cash withdrawals, transactions at Exchange Houses and any transaction which is a top up transaction on any wallet from FAB Credit Card are not eligible for this Offer.

• معايير الإنفاق / الشراء بالتجزئة المؤهلة للحصول على الاسترداد النقدي:

- سيتم احتساب جميع معاملات الإنفاق / الشراء على البطاقة (منافذ البيع أو عبر الإنترنت بالدرهم الإماراتي أو بغير الدرهم الإماراتي) ضمن إجمالي الإنفاق المطلوب.
- لن يؤهل أي إنفاق متعلق بالأعمال / الشركات
- سيتم احتساب المعاملات المتنازع عليها والمرتبعة خلال مدة العرض بمثابة معاملة مرتبعة وتستثنى من مجموع الإنفاق.
- سيتم النظر فقط في معاملات الشراء التي تم إجراؤها / تسويتها خلال "أول 60 يوما" من تاريخ إصدار البطاقة.
- النقد السريع، تحويل الرصيد، السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي، المعاملات في مكاتب الصرافة وأي معاملة تمثل معاملة تعبئة على أي محفظة من بطاقة بنك أبوظبي الأول ليست مؤهلة لهذا العرض.

General Terms valid for Credit Cards application submissions via both Customer Self Service digital journey and via Sales Assistance/ Branches. | الشروط العامة صالحة لتقديم طلبات بطاقات الائتمان عبر الرحلة الرقمية للخدمة الذاتية للعميل أو عبر مساعدة المبيعات / الفروع.

- FAB does not offer or provide any warranties or accept any responsibility or liability of any kind in respect of this campaign and hereby disclaims all express or implied warranties in respect of the same
 - The decision of FAB in all matters relating to this campaign, the records of transactions maintained by FAB and in case of any dispute will be final, conclusive, and binding on the customer.
 - Any Cardholder who is deemed to be engaged in any fraudulent activity in connection with this Offer or violates any of these terms may be disqualified from this promotion.
 - Customers' account(s) that are closed or terminated or delinquent during or post the Offer Period will not be eligible for the Offer.
 - The Offer terms & conditions may be amended, modified, varied, or supplemented at any time with prior notification to the Cardholder. FAB reserves the right to withdraw this Offer at any time with prior notice. In no event shall FAB, any of its affiliate, or any of its officers, directors, employees, or agents be liable for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to the Offer including but not limited to any cancellation, termination, or suspension thereof.
- لا يقدم بنك أبوظبي الأول أو يقدم أي ضمانات أو يقبل أي مسؤولية أو التزام من أي نوع فيما يتعلق بهذه الحملة ويخلي مسؤوليته بموجب هذا عن جميع الضمانات الصريحة أو الضمنية فيما يتعلق بذلك.
 - سيكون قرار بنك أبوظبي الأول في جميع الأمور المتعلقة بهذه الحملة وسجلات المعاملات التي يحتفظ بها بنك أبوظبي الأول وفي حالة وجود أي نزاع نهائياً وحاسماً وملزماً للعميل.
 - قد يتم استبعاد أي حامل بطاقة يعتبر متورطاً في أي نشاط احتيالي فيما يتعلق بهذا العرض أو ينتهك أيًا من هذه الشروط من هذا العرض الترويجي.
 - حسابات العملاء التي تم إغلاقها أو إنهاؤها أو المتأخرة أثناء فترة العرض أو بعدها لن تكون مؤهلة للحصول على العرض.
 - يجوز تعديل شروط وأحكام العرض أو تعديلها أو تغييرها أو استكمالها في أي وقت بإخطار مسبق لحامل البطاقة. يحتفظ بنك أبوظبي الأول بالحق في سحب هذا العرض في أي وقت مع إشعار مسبق. لن يتحمل بنك أبوظبي الأول أو أي من الشركات التابعة له أو أي من مسؤوليه أو مديريه أو موظفيه أو وكلائه بأي حال من الأحوال المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو نفقات ناشئة عن العرض أو مرتبطة به بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي إلغاء أو إنهاء، أو إيقافه.
 - تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقاً للقوانين الفيدرالية لدولة الإمارات العربية المتحدة المعمول بها في إمارة أبوظبي.
 - تتمتع محاكم أبوظبي بالاختصاص القضائي للفصل في أي نزاعات تنشأ عن هذه الشروط والأحكام.
 - تنطبق شروط البطاقة الائتمانية الرئيسية لبنك أبوظبي الأول على جميع بطاقات الائتمان، بصيغتها المعدلة من وقت لآخر. يمكن العثور عليها على

First Abu Dhabi Bank PJSC is licensed and regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates. Its registered address is at PO Box 6316, Abu Dhabi, United Arab Emirates

بنك أبوظبي الأول ش.م.ع مرخصة ومسجلة من قبل المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة
العنوان المسجل هو صندوق بريد 6316 ، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة

- These terms and conditions are governed by and construed in accordance with the federal laws of UAE as applicable in the Emirate of Abu Dhabi.
- The Abu Dhabi courts shall have exclusive jurisdiction to adjudicate any disputes arising from these terms and conditions.
- FAB's Master Credit Card Conditions apply to all Credit Cards, as amended from time to time. They can be found on [FAB-Master-Terms-and-Conditions-for-Credit-Cards.pdf \(bankfab.com\)](#). Please ensure that you have read and understood them.
- For all rates, fees and charges, please visit [fees-and-charges-first-abu-dhabi-bank.pdf \(bankfab.com\)](#)

موقع [FAB-Master-Terms-and-Conditions-for-Credit-Cards.pdf \(bankfab.com\)](#). يرجى التأكد من أنك قرأتها وفهمتها.
• للاطلاع على جميع الأسعار والرسوم والمصاريف، يرجى زيارة موقع [Fees-and-charges-first-abu-dhabi-bank.pdf \(bankfab.com\)](#)

Warning: if you do not meet the repayments/payments on your financing, your account will go into arrears. This may affect your credit rating, which may limit your ability to access financing in the future.

تحذير: إذا لم تتمكن من سداد أقساط التمويل الخاص بك، فسوف يتأخر حسابك. وقد يؤثر ذلك على تصنيفك الائتماني، مما قد يحد من قدرتك على الوصول إلى التمويل في المستقبل.